



Questions / Réponses

Réunion DP 29 Août 2019

Réclamation N°1 Taux occupation du site Apollo

Pouvez-vous nous confirmer le taux d'occupation du Bâtiment A, et celui du Bâtiment B ?

Réponse Direction : Cette question n'est pas du périmètre du CSE Sud mais de la GSO.

En avril dernier dans le cadre du projet Campus Montpellier une étude d'observation de l'occupation des 5 sites de Montpellier a été conduite pendant 2 semaines par la Société Measurmen.

Concernant Apollo, le taux d'occupation moyen et le pic d'occupation observés sont

- pour le bâtiment A : 48% et 79,3%
- pour le bâtiment B : 36,5% et 44,9%

Réclamation N°2 Alternants

Combien il y avait d'alternants au CSE Sud fin décembre 2018 ?

Réponse Direction : Les alternants étaient au nombre de 16 à fin 2018 au CSE Sud

Réclamation N°3 Apprentis

Combien d'apprentis du CSE Sud ont fini leurs études en décembre 2018 ?

Et combien ont été embauchés en CDI ?

Pouvez-vous nous communiquer les mêmes éléments pour 2017 et 2016 ?

Réponse Direction : Nous n'avons pas de visibilité sur les décisions prises par les apprentis.

Concernant ces années-là, les informations ont été communiquées lors des différentes multilatérales. Deux apprentis ont été CDIés en 2019.

Réclamation N°4 Tuteurs

Combien il y avait tuteurs non cadres fin décembre 2018 au CSE Sud? Combien de tuteurs cadres fin décembre 2018 ?

Pouvez-vous communiquer le nombre de tuteurs avec 2 alternants ?

Combien de primes de 400 € ont été versées ?

Combien de primes de 150€ ont été versées ?

Parmi les tuteurs, combien ont suivi la formation « maitriser la fonction tutorale » ?

Comment valorisez-vous le tutorat dans le cadre d'ARCQ ?

Réponse Direction : Les tuteurs non cadre étaient au nombre de 14, aucun tuteur cadre.

2 tuteurs ont 2 alternants

18 Tuteurs ont perçu la prime 400€, 5 celle de 150€

6 tuteurs ont suivi la formation « maitriser la fonction tutorale » en 2018 et 4 en 2019

Le tutorat peut-être associé à la compétence n°6 de la fiche métier de Conseiller Client : accompagner les autres conseillers

Réclamation N°5 Journées d'intégration

Relance Réclamation N°11 Juillet 2019 / réclamation N°1 de Mai 2019 : Accueil des nouveaux embauchés : « Journée d'intégration des nouveaux arrivants article 1-2-2-1 page 16 de l'accord intergénérationnel du 12 décembre 2018.

Votre réponse : Cette journée est prévue au mois d'octobre. A date les modalités d'organisations ne sont pas encore connues

Pouvez-vous nous communiquer la date de la ou des journées d'intégrations des nouveaux embauchés du CSE Sud? Sur quel(s) site(s) cette journée va-t-elle se dérouler ?

Une assistante sociale sera-t-elle présente lors de cette journée ?

Réponse Direction : La journée d'intégration aura lieu le :

- 10 octobre à la Galera au RDC A02

- 15 octobre à Apollo en salle Boabab

L'assistante sociale sera présente.

Une invitation sera envoyée via mesevenements et par mail.

Réclamation N°6 Temps Partiel

Combien il y avait de Temps Partiel de droit fin décembre 2018 au CSE Sud ? Combien de femmes ? Combien d'hommes ? Combien de Cadres ? Combien de non Cadres ?

Combien il y avait de Temps Partiel sur demande fin décembre 2018 au CSE Sud ? Combien de femmes ?

Combien d'hommes ? Combien de Cadres ? Combien de non Cadres ?

Combien il y eu d'entrées en Temps Partiel « classique » en 2018 au CSE Sud ? Combien de femmes ?

Combien d'hommes ? Combien de Cadres ? Combien de non Cadres ?

Combien d'heures complémentaires ont fait les salariés en Temps Partiel en 2018 au CSE Sud ?

Combien d'heures complémentaires les salariés en Temps Partiel « fin de carrière » (TPS /TPA) ont-ils fait en 2018 au CSE Sud ?

Combien il avait de salariés en TPS fin décembre 2018 au CSE Sud ? Combien de femmes ? Combien d'hommes ? Combien de Cadres ? Combien de non Cadres ?

Combien il y avait de salariés en TPS Temps Libéré fin décembre 2018 au CSE Sud ? Combien de femmes ?

Combien d'hommes ? Combien de Cadres ? Combien de non Cadres ?

Pouvez-vous nous indiquer la part des salariés en Temps Partiel parmi les bénéficiaires de l'article 1.3 de l'accord RCQ au CSE Sud ?

Réponse Direction : Ces informations ont été partiellement communiquées lors du rapport annuel sur la situation comparée des conditions générales d'emploi et de formation des femmes et des hommes de la DO Sud.

Aucune heure complémentaire Ces situations seront recensées et traités dans le cadre d'un plan d'action au sein de chaque DO/Division et bénéficieront du budget défini dans le présent accord.

Réclamation N°7 Télétravail

Le mi-temps thérapeutique est-il compatible avec le télétravail ?

Réponse Direction : Oui avec un minimum de deux jours sur site.

Réclamation N°8 ARCQ

Comment un salarié peut-il mettre en visibilité les compétences détenues et non utilisées sur le poste actuel ?

Réponse Direction : L'exercice de l'évaluation des compétences de l'ARCQ porte sur les compétences définies dans les fiches métiers. Les compétences qui ne sont pas mises en œuvre ou nécessaire à l'exécution de la mission ne peuvent être évaluées.

D'autre part, des compétences non utilisées par le poste et détenues par le salarié peuvent être mises en visibilité lors de l'entretien d'évaluation. Ceci étant l'entretien d'évaluation avec le manager reste un moment d'échange privilégié entre le manager et le collaborateur.

Réclamation N°9 Calcul de l'indemnité de congés payés (ICP)

Le salaire perçu et placé en CET est-t-il pris en compte dans le calcul de l'ICP ?

Réponse Direction : Les jours de congés payés versés sur le CET ne sont pas pris en compte dans le calcul de l'ICP.

Réclamation N°10 Périmètre social

Confirmez-vous que les salariés du COA Toulon La Garde seront rattachés au CSE de la DO GSO ?

Réponse Direction : Oui, comme indiqué dans l'accord portant sur le Comité Social Economique

Réclamation N°11 Activa / Campagne à venir

Relance Réclamation N° 11 Juillet 2019 : Activa / Campagne à venir : Est-il possible de faire des campagnes plus courtes, car entre la date de ciblage et les appels proactifs, les clients auront fait vivre leurs solutions ?

Votre Réponse : Le nombre de clients Entrée de marché par campagne est un sujet qui a été abordé avec l'Unité d'Affaire Mobile en juin. Nous tiendrons les conseillers informés des prochaines évolutions.

Pouvez-vous en cette fin Aout répondre plus clairement : quelles sont les évolutions prévues sur les campagnes Activa à venir en terme de ciblage, de durée, de nombre de clients ?

Réponse Direction : L'Unité d'Affaire Mobile a répondu favorablement à notre requête. La campagne de rentrée, dont le démarrage a été réalisé le 26 août 2019, intègre 3000 Siren. Sa fin de traitement est programmée, à date, pour le 20 septembre 2019.

Réclamation N°12 Loyalty Tour

Relance Réclamation N°14 Juillet 2019 : Loyalty Tour : Pouvez-vous nous faire un bilan du pilote ?

Votre Réponse : Le bilan est réalisé ce jour, les informations seront communiquées ultérieurement
Pouvez-vous nous faire un bilan du pilote ?

Réponse Direction : Les éléments qui ressortent du bilan du pilote réalisé au CSE Sud :

Les points forts :

- Participants mixés entre les équipes et les départements
- Format d'une journée
- Vision claire du contexte, des enjeux (pour Orange et pour nos clients) et du plan d'accompagnement du cycle de vie des clients dans le temps

Les suggestions émises :

- Approfondir la sensibilisation des participants à la "loyauté client"
- Développer le temps consacré à la mise en situation afin d'ancrer les apports théoriques

Réclamation N°13 Formation / Sondage « Mobile learning »

Pouvez-vous nous faire un retour du sondage réalisé ?

Réponse Direction : Ce sondage a été initié par la Direction Formation au niveau Groupe et adressé à l'ensemble des salariés. Nous n'avons pas de visibilité en local, puisque cela fait partie d'un projet groupe pour identifier les solutions techniques les plus appropriées au mobile Learning.

Réclamation N°14 Accord handicap / Article 7-1 «les programmes de sensibilisation et formation» «Dans un objectif de transmission et de sensibilisation, un dispositif d'animation du réseau des handimanagers déjà labellisés, sera lancé.»

Y'a-t-il des handimanagers au CSE Sud ? Qui sont-ils ? Un dispositif d'animation est-il en place ? Si oui, sous quelle forme ?

Réponse Direction : Nous avons des handimanagers sur notre territoire mais pas sur le CSE Sud.

Il n'y a pas de nouvelles sessions de formation programmées pour étendre ce réseau. Il n'y a pas eu de sollicitation. Les correspondants handicap des Etablissements secondaires vont être interrogés sur ce point. Une nouvelle campagne de sensibilisation pourra être organisée.

Une formation pour comprendre et mieux gérer le handicap "Démystifions le Handicap" est prévue d'ici la fin d'année, destinée à l'ensemble des salariés.

Des formations dédiées spécifiquement aux managers « je manage un salarié en situation de handicap » sont régulièrement proposées en France. Formations accessibles depuis Orange Learning.

Réclamation N° 15 Accord Handicap

Qui sont les Correspondants Handicap au CSE Sud ?

Réponse Direction : Une nouvelle correspondante a été nommée et vous pouvez retrouver les coordonnées de du Correspondant Handicap de votre entité sur [Anoo](#)

Réclamation N°16 Accord Handicap

Une formation « langage des signes » est-elle toujours dispensée au CSE Sud ? Si oui comment un salarié peut-il y avoir accès ?

Réponse Direction : Depuis 2 ans des ateliers ont été proposés aux membres et à l'encadrement de l'équipe du salarié concerné. Cette formation est financée par la MIH (Mission d'Insertion Handicap) dans le cadre de son insertion et son bien-être au travail. A ce jour, nous n'avons pas de demande pour renouveler cette formation.

Envie de faire bouger les choses ? Rejoignez-nous !
[Candidatez sur nos listes](#) ! #élections #CSEnovembre2019

La prochaine réunion DP du CSE SUD est programmée le 26 septembre 2019

Vous avez des questions, des réclamations, des préoccupations.
N'hésitez pas à contacter vos représentants CFE-CGC Orange.

Vos élus DP CSE SUD : Laurence OURTIES, Antoine ROESER, Blandine BARTHES, Mohamed BENYAHIA, Hélène FAUS, Sandrine FRASCA



Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
<https://www.cfecgc-orange.org/do-sud/>

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

