



Sommaire

Une formation imPEC !	1
Les ASC en questions	2
Le covid fait le plein	2

Une formation imPEC !

Information

L'entreprise anticipe sa mue

- ◆ Lors du dernier CSE, il nous a été présenté le plan formation 2022 ainsi que le rapport prospective PEC (Perspectives Emploi et Compétences).
- ◆ L'objectif N°1 d'Orange France est de maximiser les départs en retraite et prises de TPS !
- ◆ L'hémorragie de personnels va être sévère : -5% des effectifs/ an jusqu'en 2025....

structures activités	CSE Grand Sud-Ouest						
	ETP CDI fin 2020	estim des départs 2021-2023		2023 estimation des besoins		Estimation de l'écart à 2023	
		mini	maxi	mini	maxi	mini	maxi
distribution grand public	899	-78	-82	674	687	-147	-129
relation client GP	934	-199	-209	647	660	-88	-65
intervention	2829	-384	-404	2436	2486	-8	61
activités transverses	224	-33	-35	175	178	-17	-11
vente et services entreprise	1331	-158	-166	1163	1187	-10	22
TOTAL	6217	-852	-896	5095	5198	-270	-122

- ◆ Le tableau ci-dessus s'arrête en 2023, et montre que malgré la forte baisse attendue, selon l'Entreprise on serait encore trop à cette date, dans une fourchette allant de 122 à 270 personnes jugées superflues.
- ◆ En parallèle, l'entreprise met en place un plan de formation censé palier la perte de compétences prévue par ces départs.
- ◆ Outre que l'apprentissage en distanciel est majoritaire, la formation est de plus en plus sous-traitée (elle aussi !) et axée sur les métiers high-tech en devenir : *data scientist, IA, cybersécurité, développeurs, techno cloud et hyperscalers*.
- ◆ Les métiers traditionnels de l'entreprise sont, hélas, moins bien dotés en nombre d'heures de formation.
- ◆ Enfin, il faut croire qu'aujourd'hui on a tout faux et que l'on ne sait pas travailler, puisque les grands principes édictés sont : « apprendre et collaborer **autrement** »;

« accompagner **autrement** » ; « piloter les projets **autrement** » ; « manager **autrement** ».
Chacun appréciera !



Position de la CFE-CGC Orange

Pour la CFE-CGC il est clair que les grandes manœuvres de réorganisation ont commencé : les tentatives pour faire remonter le cours de l'action vont se traduire par une course effrénée à la concentration des équipes sur de gros sites, l'augmentation encore et toujours de la sous-traitance, la fermeture de boutiques et l'introduction rapide de l'IA (intelligence artificielle) dans les services. Cela permettra encore plus d'automatisation et justifiera de ne pas compenser les départs par des embauches. Pourtant, Orange annonce des recrutements externes : oui, mais tourné vers les technologies high-techs et qui laisse tomber nos cœurs de métiers. Nous le dénonçons avec force.

Les ASC en questions

Information

- ♦ **Activités Sociale et Culturelles** : vous êtes quelques-uns à vous inquiéter de ne pas encore avoir reçu certaines prestations : chèques rentrée scolaire, prestation études supérieures par exemple. Nous avons alerté les personnes en charge, qui nous promettent de faire diligence.
- ♦ Toujours pas d'accueil téléphonique pour joindre les acteurs des ASC : là encore, on nous promet que cela va bientôt arriver (depuis 2 ans !), mais que la situation du Télétravail liée au Covid rend les choses compliquées.
- ♦ Même chose pour la digitalisation : quand va-t-on arrêter de nous demander d'imprimer nos factures « digitales », de mettre sous enveloppe timbrée les documents qui seront scannés par les salariés du CSE... ? Une étude (à venir ?) est censée en définir les modalités, et le coût pour le CSE.
- ♦ Enfin, et c'est plus inquiétant pour la suite, le trésorier nous a fait part de la baisse des subventions que le CSE reçoit de la part de la direction. Cette baisse de 10% par an est supérieure à celle des effectifs, et donc risque d'entraîner une diminution des montants alloués à chaque OD en 2022.
- ♦ Un budget révisé a été voté pour stabiliser les choses pour 2021, ce qui va entraîner de puiser dans les réserves à hauteur de 500 000€ environ (c'est-à-dire 300 000€ de plus que ce qui était prévu dans le budget ASC prévisionnel voté en janvier 2021). A suivre....

Position de la CFE-CGC Orange

Les ASC sont un sujet toujours délicat, et la baisse des subventions vont le rendre encore plus brûlant. La CFE-CGC est attachée à la redistribution maximale des sommes reçues. Le système actuel, cloisonné, fait déjà perdre de l'argent sur certaines prestations que tout le monde ne peut utiliser ;

Vos représentants CFE-CGC Orange

Élus

- Abdelkrim DAOUADJI
- Adrien GRACIANNETTE
- Emilie GALL

Représentants Syndicaux

- Farid BENALI
 - Maria BOUSCARY
 - Maria Pilar MARTINEZ
 - Valérie VINCENT
- François KANY
Nadine BEMER

Seule l'adoption du budget porté par la CFE-CGC pourra endiguer les effets de la baisse des subventions. Ses principes de simplicité et de liberté seront rappelés à nouveau dans l'instance du CSE lors du vote prochain du budget 2022 ;

Quant au reste, vous pouvez compter sur nous pour ne rien lâcher et obliger les acteurs concernés à mettre en œuvre la résolution votée au S1 2021 pour une digitalisation effective en 2022.

Le Covid fait le plein

Information

- ♦ La 5^{ème} vague est là, le recours aux gestes barrières plus nécessaire que jamais, ainsi que le rappel de vaccination.
- ♦ Les protocoles dans l'entreprise ne varient cependant pas beaucoup, et les jauges en boutiques, abandonnées depuis le 8 octobre, ne sont pas rétablies.
- ♦ Si vous avez été vacciné au S1 via la médecine du travail d'Orange, il est probable que ce soit le « Janssen » qui vous ait été administré, en une seule dose unique.
- ♦ Les médecins précisent que pour avoir un rappel efficace, c'est un vaccin à formule « ARN messenger » qui sera nécessaire, de type MODERNA ou PFIZER.
- ♦ La médecine du travail commence à monter des campagnes ici ou là, en Occitanie notamment.
- ♦ Les médecins du travail nous indiquent avoir besoin de connaître une demande spontanée suffisamment importante pour commander les doses le plus précisément.
- ♦ **Vous pouvez donc vous signaler directement à eux si vous rencontrez des difficultés à trouver un rdv sur les plateformes dédiées.**

Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
<https://www.cfecgc-orange.org/do-gso/>



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

