



## Sommaire

Report sur le stress « SECAFI » : Ça cafouille ! .....	1
Cure d'amaigrissement immobilière .....	2
ASC : assez d'hypocrisie ! .....	2

## Report sur le stress « SECAFI » : Ça cafouille !

### Information

#### Stress et détresse dans toutes les unités

- ◆ Depuis la crise sociale de 2009, pour laquelle l'ancien président Lombard a été condamné pour « harcèlement institutionnel caractérisé », le cabinet SECAFI réalise une enquête tous les 3 ans intitulée « Stress et Conditions de Travail » chez Orange.
- ◆ La photographie ainsi réalisée permet de mesurer l'évolution, positive ou pas, d'un certain nombre d'item cruciaux.
- ◆ Ainsi sont scrutés « Autonomie au travail », « Intensité et temps de travail », « Rapports sociaux au travail », « Exigences émotionnelles », « Conflits de valeur » et « Insécurité de la situation de travail ».
- ◆ Hélas, sans surprise, les résultats ne sont pas bons, et sont même en dégradation pour la plupart depuis 2019.
- ◆ Et cela est vrai pour toutes les unités, à l'exception notable de l'agence Pro/Pme. Les unités au contact des clients sont particulièrement affectées (UI, USC, AD, AE).
- ◆ SECAFI souligne le poids qui repose sur les épaules du manager, véritable « clé de voute des conditions de travail. Il est perçu par les salariés comme compétent, présent, disponible, un soutien qui accompagne et explique bien les décisions de l'entreprise ».

#### Quels plans d'actions de l'entreprise ?

- ◆ Surprise : la Direction ne conteste pas les conclusions de l'enquête, mais minimise un peu avec la crise sanitaire.
- ◆ Face à ces constats alarmants et aux préconisations du cabinet SECAFI, la Direction a demandé à chaque unité de mettre en place des plans d'actions censés améliorer les choses.
- ◆ Mais trop d'actions reposent sur des missions de préventions confiées aux managers, sans formation.
- ◆ Elle se contente trop souvent de mesurette, sans mettre en place de vraies mesures de prévention primaire
- ◆ Pour nous un Plan d'Actions contient des moyens, une date de début et de fin, des objectifs clairs, des items de suivi et des porteurs. Ce n'est pas le cas.
- ◆ Ces Plans d'Actions ont souvent été définis par les Directions sans y associer ni les représentants du personnel ni les salariés.

- ◆ Trop souvent il est noté que c'est la communication qui doit s'améliorer. Or le problème n'est pas là.



#### Position de la CFE-CGC Orange

Les conclusions du rapport SECAFI rejoignent les alertes que nous avons faites maintes fois auprès de la Direction. ([voir déclaration](#))

La CFE-CGC déplore que la Direction ne cherche pas à comprendre qu'elles sont les causes profondes de l'augmentation du stress et la dégradation des conditions de travail ressentis par un nombre croissant de salariés, tous niveaux, tous grades et toutes unités confondues ;

La Direction fait mine de ne pas voir le lien qu'il y a entre ses projets de transformations, menés tambour battant, et souvent avec seul objectif la réalisation d'économies (Scale up), et les conséquences sur la santé, le bien être, l'épanouissement des salariés qui les subissent. Est-il utile de rappeler les effets délétères de l'ancrage territorial, de RC Centric, de la fusion de SCO/UAT, de Delivery, des déménagements forcés de sites proches de chez soi pour aller s'entasser dans une métropole régionale encombrée, des fermetures de boutiques à tout va etc etc. Sans une prise de conscience des effets de sa politique, rien ne changera. Hélas.

## Cure d'amaigrissement immobilière

- Information

### PSDI = Peau De S(c)hagrin Intégrale

- Le Plan Schéma Directeur de l'Immobilier hors boutiques a été présenté aux élus du CSE.
- Nous avons déjà eu l'occasion [ici](#), d'expliquer les conséquences souvent négatives de la politique de concentration, guidée par SCALE UP, que poursuit la Direction envers et contre tout.
- La DO GSO possède 90 sites avec des occupants, c'est-à-dire des salariés qui y travaillent.
- 3 sites > 1000 occupants, 3 sites de 500 à 1 000 occupants, 13 sites : de 100 à 500 occupants, 17 sites : de 50 à 100 occupants et 54 sites < 50 occupants.
- Un grand nombre d'entre eux font l'objet d'une réflexion de la part de la Direction de l'Immobilier : soit pour fermer un site et demander aux salariés de partir sur un autre, pas toujours plus fonctionnel ou moderne (cf projet Albi). Soit pour réduire la surface d'un site en condamnant un étage, un bâtiment, une aile.
- Le télétravail et la baisse des effectifs sont mis en avant pour justifier ces décisions.
- La conséquence est que le territoire de la DO GSO se désertifie, au profit des grandes métropoles régionales (Toulouse, Bordeaux, Montpellier)
- Mais même pour elles, la cure d'amaigrissement est rude : on nous annonce qu'à terme il ne restera que 2 pôles à Toulouse (Balma/ Tolosa et soit Blagnac, soit Colomiers).
- Quant à Bordeaux, une réflexion pour réduire le nombre de nos sites est bien en cours, d'ici 2025.

### Position de la CFE-CGC Orange

Pour présenter un compte d'exploitation équilibré, Orange a renoncé à la croissance et se contente de vendre les bijoux de famille. Nous avons abandonné Djingo, Cinéday, Homelive et la maison connectée, nous allons vendre OCS et Orange Studio, Orange Bank est sur la sellette. Les sites d'Orange font partie du patrimoine que nous sacrifions allègrement.

Au-delà de l'aspect comptable de ces opérations, ce sont les personnels qui voient leur vie bousculée, avec des temps de trajets augmentés et la découverte des fameux flex-offices qui selon le rapport SECAFI provoquent une « *franche détestation* » de leur part ;

Vos représentants  
CFE-CGC Orange

#### Élus

- Abdelkrim DAOUADJI
- Adrien GRACIANNETTE
- Laurence OURTIES

#### Représentants Syndicaux

- Farid BENALI
- Maria BOUSCARY
- Valérie VINCENT
- François KANY
- Nadine BEMER

La CFE-CGC demande un moratoire sur les projets de réduction de nos sites et bâtiments.

## ASC : assez d'hypocrisie !

### Information

#### On veut des arbres de Noël

- Depuis juin déjà, le bureau du CSE essaye de faire voter l'annulation des arbres de Noël.
- En vain jusqu'à présent, les élus ayant réitéré leur volonté pour que spectacles de fin d'année pour les enfants soient organisés partout où cela est possible : voir nos explications [ici](#).
- Pourtant, ce dossier semble embourbé : aucune date fixée, pas d'informations sur le contenu et le déroulement des arbres aux élus...
- Manque de volonté ? Idéologisme ? Amateurisme ? Dysfonctionnement entre le bureau et la Commission ASC ?... Difficile à dire. Une seule chose semble claire : il faut s'attendre à ce qu'aucun arbre de Noël n'ait lieu !

#### On veut la digitalisation des documents

- On le réclame depuis 3 ans, et scoop : le bureau du CSE vient d'admettre que cela est possible, et sera mis en œuvre « *très rapidement* ». Hum hum, on en doute....

#### On veut un accueil téléphonique ET physique

- Là encore, du bout des lèvres, la secrétaire du CSE admet que le télétravail des 14 salariés n'empêche pas la mise en place d'un numéro dédié qui permettrait aux ouvriers d'avoir un contact direct pour résoudre leurs problèmes. **Pour quand ??**
- En revanche, il ne sera pas mis en place d'accueil physique, comme cela existait pourtant dans l'ex CE de la DO SO.... !

#### On veut la vérité des chiffres

- Nous réclamons les chiffres du week-end escapade, qui a généré beaucoup d'insatisfactions et de frustrations.
- Combien ont pu en bénéficier ? Combien ont été recalés ? combien de réclamations ? le budget a-t-il été suffisant ?
- C'est important pour en tirer les leçons nécessaires, le bureau aurait-il des choses à cacher ?



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](https://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](https://bit.ly/annuaireCFECCG)

