



Sommaire

Sortir des chantiers battus ?	1
Dépôts de bilans en série	2
ASC 2021 : à vos marques, prêts ? Partez !	2

Sortir des chantiers battus ?

- ✓ information

Projet de fusion UAT/SCO

- ✓ C'est parti : avec moins on va faire plus !
- ✓ Le projet consiste donc à créer une seule grande « Unité Service Client Grand Sud-Ouest » comparable d'une DO à l'autre et regroupant l'ensemble des activités de services clients grand public présentes sur son territoire.
- ✓ Création d'une nouvelle filière métier, **les spécialistes**, permettant d'assurer la prise en charge des clients les plus sensibles en capitalisant sur les initiatives engagées ces derniers mois en SCO et UAT, en particulier sur les moments clefs du parcours client (Installation, Panne et Mauvaise Surprise)
- ✓ Des questions restent en suspens : où sera le siège de l'unité? Quels cadres vont retrouver un poste ? Pérennité des sites ? quid de la cellule présidence ? et compliance dans tout ça ?
- ✓ La **CSSCT client** a été mandatée pour éclairer les élus avant le recueil d'avis qui doit intervenir en mars, coup d'envoi de la mise en œuvre.

L'AD n'en finit pas d'adapter ses horaires

- ✓ Après le réaménagement des horaires en centre-ville, c'est au tour des boutiques des centres commerciaux de réviser l'adhérence (adéquation entre présence des clients et présence des vendeurs) On commence soft avec Nîmes et Carcassonne, puis les autres y passeront petit à petit.
- ✓ But : moins d'attente clients, des managers plus sereins, obtenir des cycles de travail plus cohérents, favoriser le développement commercial.
- ✓ Les élus CFE-CGC Orange ne sont pas opposés sur le principe, mais rappellent que cela doit se faire en grande concertation avec les conseillers, avec une attention particulière sur les samedis travaillés.

L'AE en ébullition

- ✓ Comme nous l'expliquions le mois dernier, les élus ont déclenché un CSE extraordinaire pour contraindre la direction

à leur présenter la réorganisation de l'adressage commercial des clients Entreprise

- ✓ Nous reviendrons bientôt vous en exposer les conséquences dans une prochaine publication détaillée.

L'UI Oc repasse la conduite (d'activités)

- ✓ La direction a accepté d'assouplir le calendrier, de travailler avec la CSSCT UI Oc en sous commissions et d'associer le réaménagement des plateaux de Reynerie dans le projet pour une consultation en mars à la demande des élus.



Analyse de la CFE-CGC

La plus grande vigilance est de mise sur l'ensemble de ces sujets. Les bonnes intentions affichées justifiant ces évolutions cachent souvent des raisons basement pécuniaires d'économies en moyens et en humains. *Le dénominateur commun de ces dossiers est la volonté d'Orange de diminuer de l'encadrement. La CFE-CGC alerte la direction sur les risques des RPS sur l'ensemble des cadres et sur les difficultés de fonctionnement induites car l'entreprise ne peut pas se développer et se transformer sans encadrants.* (voir notre [Déclaration préalable](#))

Dépôts de bilans en série

- ✓ consultations

Bloc 3 Rebsamen « Social »

- ✓ la loi prévoit que l'entreprise doit consulter les élus sur un certain nombre de sujets, et en particulier les bilans sociaux
- ✓ on retrouve ainsi :
 - Bilan annuel emploi 2019.
 - Bilan formation 2019.
 - Rapport annuel sur le temps partiel 2019.
 - Rapport PEC bilan 2019.
 - Rapport Handicap 2019.
 - Rapport Egalité Professionnelle 2019.
 - Plan de formation 2021.
 - Bilan alternance 2019.
 - Bilan des Heures Supplémentaires 2019.
- ✓ Dans ces bilans, l'entreprise présente avantageusement les données, les « performances » et ses actions
- ✓ Les élus dont ceux de la CFE-CGC Orange, ont unanimement donné un avis négatif sur ces bilans
- ✓ Pourtant, tout n'est pas négatif, certaines avancées existent en particulier dans le domaine de la formation et de l'égalité professionnelle, mais le recueil d'avis se faisant sur le global, la nuance n'est guère possible

Analyse de la CFE-CGC

Sur le bilan alternance : ce sujet est bien piloté dans certaines unités telles que les UIs, mais nous déplorons qu'à l'AG pro par exemple, les alternants soient utilisés pour faire de l'abattage et sont employés en substitution de salariés que l'on aurait dû embaucher. Sur le domaine de l'emploi, l'entreprise persiste à limiter au maximum les embauches externes, et à recourir amplement à la sous-traitance. Dans toute entreprise responsable et humaine, on définit une politique, une stratégie et on adapte ensuite les effectifs en conséquence. Chez Orange, c'est l'inverse. On regarde les flux clients fondre sans s'en émouvoir, et on ajuste les effectifs à cette diminution ! Pour la CFE-CGC Orange ce n'est pas une politique de l'emploi propice à permettre à l'entreprise d'affronter les futurs enjeux. Enfin, concernant le bilan handicap chez Orange, il est amer de constater le changement radical de politique de l'entreprise déjà depuis plusieurs années. Les ambitions d'Orange se réduisent drastiquement tant au niveau de l'embauche de jeunes RQTH, de l'accueil de nouveaux alternants, que de leur formation.

ASC 2021 : à vos marques, prêts ? Partez !

- ✓ Information

des Chèques CESU handicap non utilisés en 2020 sur le quota individuel de 2021.

Les budgets CFE-CGC rejetés

- ✓ La CFE-CGC a été la seule organisation syndicale à présenter des budgets prêts à l'emploi pour le fonctionnement du bureau et pour le démarrage des ASC dès le 1^{er} janvier 2021.
- ✓ Fidèles à ses principes, ils permettent une plus grande redistribution des sommes allouées, une liberté totale de leur utilisation par chaque OD et une meilleure équité car non calés sur le QF qui peut s'avérer trompeur.
- ✓ Sans surprise, les autres OS ont rejeté avec une belle assurance ces propositions de budgets, sans même essayer d'y contribuer !
- ✓ Revivons-nous en 2021 les retards de mise en place des ASC comme de sinistre mémoire en 2020 ? La CFE-CGC Orange pèsera de tout son poids pour faire accélérer le processus.

Le report des chèques CESU

- ✓ Bonne nouvelle : sur le modèle du report du panier liberté, les élus CFE-CGC Orange ont obtenu de permettre le report

Quelques réglages encore à faire

- ✓ voir notre [TRACT ASC Janvier 2021](#)

Infos covid.....infos covid.....infos covid.....

- ✓ Rappel, il existe 4 scénarios validés chez Orange :
 - 1 / Mode opératoire « 1A », idem au premier confinement : PCA activités réduites, boutiques fermées
 - 2 / Scénario « 1B » ou « PCA V2 » **que nous vivons actuellement** : boutiques ouvertes et techniciens sur le terrain en mode normal et TT renforcé pour les autres.
 - 3 / Scénario « mode op 2 » ou « PRA robuste » déjà connu début d'été -> bâtiments ouverts à capacité 50%
 - 4 / Scénario « mode op 3 » ou PRA assoupli, celui du mois de septembre, capacité des sites jusqu'à 100% avec TT Occasionnel jusqu'à 3 jours suivant les départements.

Vos représentants
CFE-CGC Orange

Élu-e-s

- Abdelkrim DAOUADJI
- Adrien GRACIANNETTE
- Jérôme WARTEL

Représentant Syndical

- François KANY

- Farid BENALI
- Valérie VINCENT
- Emilie GALL



Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
<https://www.cfecgc-orange.org/do-gso/>



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFE-CGC

