



### Sommaire

COVID 19 : il est passé par ici, il ne doit pas passer par là ! .....	1
ASC : vers un CSE extraordinaire pour aboutir ? .....	2
Boutiques ouvertes le dimanche : oui mais .....	2

## COVID 19 : il est passé par ici, il ne doit pas passer par là !

### ✓ information

#### La crise impacte durement Orange

- ◆ 6 collègues diagnostiqués positifs, plus d'une centaine en quatorzaine.
- ◆ Toutes les boutiques sont fermées jusqu'à nouvel ordre et les personnels invités à rester chez eux.
- ◆ 20 bâtiments et/ou sites sont totalement fermés et interdits d'accès, tous les personnels mis en télétravail.
- ◆ Plus de 400 PC portables ont été commandés et affectés aux personnels des services clients et de l'AD pour leur permettre de télétravailler. Mais encore 40 salariés en attente.
- ◆ La qualité de nos réponses aux clients s'en ressent : 10% seulement des appels sont pris.
- ◆ Dans les UIs priorisation à 3 niveaux des interventions clients en livraison comme en dépannage.
- ◆ Mais l'entreprise s'engage à ne pas recourir au chômage partiel.

#### Orange entreprise stratégique

- ◆ La direction semble le redécouvrir : le gouvernement a requalifié Orange d' « opérateur d'importance vitale ».
- ◆ Les hôpitaux et services de santé, Ehpads, les services publics, les entreprises dépendent de la faculté d'Orange à intervenir rapidement et efficacement sur site.
- ◆ Le recours au télétravail massif des entreprises met en lumière la qualité des réseaux Orange fixes et mobiles.
- ◆ Le confinement des citoyens reste vivable grâce au numérique soutenu et entretenu par notre expertise.

#### Le PCA sous haute surveillance

- ◆ Le plan de continuité de l'activité (PCA) est un outil crucial pour continuer nos missions envers nos clients tout en préservant la santé des salariés.
- ◆ Nous avons décortiqué ce plan, unité par unité, métier par métier, poussant nos recommandations pour vérifier que les matériels (EPI), les consignes, et l'adaptation des gestes métiers à la situation sont bien à la hauteur.

- ◆ Le recours au télétravail est la règle et s'impose à tous.
- ◆ Pour les technicien en UI : pas d'EPI = pas d'intervention.
- ◆ Une dotation de 10 000 masques FFP2 supplémentaires pour les techniciens a été adressée le 19 mars.
- ◆ Les CSSCT ont toutes été mandatées pour travailler en concertation avec le CSE sur le sujet.
- ◆ Des points réguliers sont organisés par la direction avec élus et OS pour évaluer les ajustements nécessaires.

#### Analyse de la CFE-CGC

Le CSE a été l'occasion pour les autres OS d'orchestrer un feu nourri d'accusations et de dénigrement contre la direction. Elles s'en sont données à cœur joie, profitant du moindre prétexte pour fustiger la gestion de la crise sanitaire et rajouter de la confusion et de la crainte dans un moment où nous devrions tous nous rassembler. La CFE-CGC a choisi la stratégie de l'entraide et du soutien à nos managers, à notre direction générale et son PCA, convaincus que nous gagnerons tous ensemble et pas les uns contre les autres. Nous avons eu l'occasion de l'exprimer dans notre [déclaration préalable](#). Lorsque nous serons sortis de la crise sanitaire, il sera alors temps de faire les comptes, et les critiques éventuelles que nous émettrons auront pour but d'en tirer les leçons nécessaires, les enseignements utiles. En attendant, nous appelons à l'esprit de responsabilité qui devrait animer chaque acteur du dialogue social, désapprouvons l'instrumentalisation de la situation qui est faite par certains et en ce sens condamnons la politique de la chaise vide au sein de cette instance.

Par ailleurs, la crise actuelle a au moins le mérite de mettre en lumière le fait qu'Orange n'est pas une entreprise comme une autre, qu'elle est particulièrement stratégique pour le pays.

La CFE-CGC n'a eu de cesse ces dernières années de le rappeler à nos politiques, dont la tentation récurrente est de procéder à une privatisation des quelques parts qu'il lui reste dans l'entreprise, au risque de mettre en péril son indépendance. L'état réalise aujourd'hui le risque inconsidéré que ferait courir cette opération financière à la France.

# ASC : vers un CSE extraordinaire pour aboutir ?

✓ décision

## Toujours pas de budget pour les ASC

- ◆ Les Elus CFE-CGC ont dû insister pour présenter notre budget, contre l'avis de toutes les autres OS.
- ◆ En effet, ces derniers déclarent ne pas avoir eu le temps de travailler ensemble à une copie commune.
- ◆ Ils appellent à un sursis, et réclament un CSE extraordinaire sur le sujet spécifique des budgets ASC et AEP, ce délai devant permettre d'aboutir à une position commune.

## Anticiper la fin du confinement

- ◆ Il devient maintenant urgent de trouver un accord pour permettre à chacun de réserver des congés dès la sortie de la crise du Coronavirus.

## Analyse de la CFE-CGC

Après avoir claironné partout que l'absence d'Activités Sociales et Culturelles en DOGSO était de la faute de la CFE-CGC qui bloquait le processus de décision, après nous avoir agoni d'injures à longueur de tracts, les autres OS se cachent maintenant derrière la crise du Covid19 pour masquer leur incurie. En toute responsabilité nous avons présenté un budget ASC pertinent ([voir tract](#)), et de manière consensuelle nous nous associons à la demande de CSE extraordinaire pour enfin aboutir à la mise en œuvre des ASC en Avril. Et nous voterons la proposition la mieux disante pour les salariés en termes de redistribution et en termes de facilité, de liberté, de variété, dans le choix des prestations proposées.

# Boutiques ouvertes le dimanche : oui mais

✓ Information

## Un bilan 2019 en demie teinte

- ◆ Un grand nombre de boutiques ouvrent le dimanche par obligation contractuelle, l'amende infligée par le centre commercial en cas de « désobéissance » est rédhitoire.
- ◆ C'est plus une question d'image de marque que de réel intérêt « business » qui justifie l'ouverture du dimanche.
- ◆ Les garde-fous visant à éviter les dérives sont maintenant bien ancrés : appel à un vrai volontariat, compensations pécuniaires avantageuses et réelles facilités à poser les congés compensateurs.

## Une prévision d'ouvertures en 2020 correcte

- ◆ En 2020, l'ADSO a choisi d'ouvrir 9 fois sur les 12 dimanches possibles : 1 au T1, 1 au T2, 1 au T3 et 6 au T4 (période de Noël).

- ◆ En décembre, 15 boutiques seront ouvertes en moyenne sur les 4 dimanches concernés.

## Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC est favorable à l'ouverture des boutiques le dimanche, dans la mesure où un certain nombre de précautions sont réalisées : anticipation, sur la base du volontariat, réelle compensation pécuniaire et stricte limitation dans le temps. Nous restons opposés à la généralisation de travail du dimanche pour tous. Il nous apparaît que le cas particulier des quelques boutiques concernées et des modalités pratiques sont acceptables, et correspondent aux attentes des clients, du marché et des salariés volontaires. Nous resterons cependant attentifs à toute dérive éventuelle.

Vos représentants  
CFE-CGC Orange

### Élu-e-s

- Abdelkrim DAOUADJI
- Adrien GRACIANNETTE
- Emilie GALL
- Farid BENALI

- Farida MILCENT
- Valérie VINCENT
- Jérôme WARTEL

### Représentant syndical

- François KANY

Retrouvez ce compte-rendu et  
les publications de votre établissement :  
<https://www.cfecgc-orange.org/do-gso/>



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](https://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](https://bit.ly/annuaireCFECCG)

