

Un an que l'épidémie de Coronavirus nous maintient éloignés les uns des autres. Cela n'empêche ni les réorganisations, ni les fermetures, ni les projets immobiliers au sein des Etablissements secondaires de la DO GSO...

L'UI OC n'est pas en reste : pilotage THD, réorganisation des CA (Conduites d'Activités), déménagement et réaménagement (projets campus, Marché Gare, Auch...). Dans ce contexte difficile, vos représentants CFE-CGC sont présents et force de proposition. **Ce tract reprend les principaux dossiers en cours à l'UI OC.**

► Réorganisation des conduites d'activités : l'emploi encore oublié !

La réorganisation des conduites d'activités (voir [tract UI OC janvier 2021](#)) va avoir de nombreux impacts :

- Diminution des effectifs (-4 pilotes : 5 recrutements en interne mais suppression de l'ensemble des CDD).
- Diminution du nombre de manager (-2 managers).
- Changement d'activité (l'équipe GP de Reynerie intègre la CACER).
- Changement de périmètre géographique (l'équipe GP de Montpellier va gérer le pilotage de l'ensemble de l'UI OC).
- Changements d'horaires (travail le samedi et plage horaire 17h30/18h).

La CSSCT de l'UI OC (mandatée sur le projet) a présenté ses travaux lors du CSE du 17 et 18 mars, avec pas moins de 38 préconisations (en lien avec les impacts ci-dessus) adressées à la direction.

La direction de l'UI a répondu à toutes ses préconisations, malheureusement elle n'a évolué que sur la reconnaissance des tuteurs et des sachants qui bénéficieront de primes d'un montant identique.

A l'issue des échanges, le CSE a été consulté sur ce projet (28 votes contre et 9 abstentions).

L'avis étant rendu, la mise en œuvre du projet va débiter au mois d'avril.

Analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC ont voté contre cette réorganisation, principalement pour les raisons suivantes :

- ♦ Baisse des effectifs.
- ♦ Absence d'une vision claire et précise de l'évolution des CA (GPEC par site).
- ♦ Taux d'automatisation actuel excessif et contre-productif.
- ♦ Risque de perte de compétences par la non anticipation des départs naturels.
- ♦ Risque de dégradation du service rendu aux clients par la perte de proximité du binôme pilote/technicien.

De plus, pour la CFE-CGC, cette réorganisation est la première étape vers la mutualisation future des conduites d'activités.

► Projet Pilote THD : Premiers engagements tenus !

Le pilotage des produits fibre pour les pros (FTTE et FTTO) va être réalisé au sein de l'UI OC (intégrations des pilotes de l'UPR dans l'UI OC).

Les élus CFE CGC ont été force de proposition dans la mise en œuvre de ce projet :

- Mise en place de tutorats avec une formation adaptée et une prime pour les volontaires.
- Coursus de formations complets tant sur le métier que sur les outils nécessaires au travail à distance.
- Harmonisation des grilles ARCQ avec de la bienveillance entre les salariés de l'UI OC et les arrivants de l'UPR.

Analyse de la CFE-CGC

Nos deux premières demandes ont été entendues et mises en œuvre (tutorat et cursus de formation).

Cela montre la volonté de l'entreprise de travailler avec nos élus et prendre en compte nos propositions.

Nous restons vigilants sur la mise en œuvre complète du projet et particulièrement sur la reconnaissance des salariés (ARCQ).

▶ Les Campus : bientôt l'installation !

Les avis du CSE DO GSO ont été rendus sur les projets campus Montpellier et Toulouse, avec un nombre important de préconisations.

Nous rentrons maintenant dans la phase de déménagement.

Toulouse :

- Les négociations sont ouvertes dans le cadre de l'accompagnement des salariés.
- Le planning des déménagements par site est connu et pour le personnel de l'UI OC ce sera sur les semaines 22 et 23. Attention un retard possible suite à l'inondation de notre futur bâtiment (expertise en cours pour en trouver l'origine).
- Des retours sur site (Cleaning Days) sont prévus pour nettoyer vos positions de travail et faire le tri.
- L'organisation de call et atelier pour accompagner les managers.

Montpellier :

- Les négociations vont s'ouvrir dans le cadre de l'accompagnement des salariés.

- Les premiers déménagements débuteront en septembre.
- La salle de formation BL cuivre qui quitte le site de Croix d'Argent devrait être installée sur Rabelais.
- Les premiers travaux de réfection du site de Marché Gare vont débuter.

Analyse de la CFE-CGC

Les projets Campus de Toulouse et de Montpellier sont mal engagés depuis le départ :

- ♦ mauvais dimensionnement des surfaces,
- ♦ site pollué pour Montpellier,
- ♦ doxa du « flex office » (pas de bureau attiré),
- ♦ mise à l'écart des représentants du personnel...

Malgré ces démarrages laborieux, la CFE-CGC mettra tout en œuvre pour que les conditions de travail des salariés soient préservées.

La CSSCT UI OC a sollicité des visites d'inspection des Campus en amont des aménagements des salariés.

A suivre...

▶ En direct de l'UIOC : quand nos câbles prennent l'eau !

Nous alertons régulièrement la direction sur l'état de notre réseau cuivre et sa dégradation de plus en plus rapide.

Plusieurs facteurs expliquent cette situation :

- Plan radial quasi permanent depuis au moins 3 ans nous fait travailler toujours dans l'urgence.
- Manque important de maintenance préventive.
- Taux de sous-traitance important et surtout manque de contrôle (VQSE).
- Difficulté pour la sous-traitance d'assurer sa mission avec qualité.
- Déploiement à marche forcée du réseau FTTH (RIP et RIP Tiers).

Tous ces facteurs nous amènent sur le terrain à traiter dans l'urgence des escalades pour faire face à l'insatisfaction grandissante de nos clients (QS dégradée/situation tendue en boutique, etc.).

Pour exemple sur une escalade en zone blanche (gérée à 100% par nos partenaires), une équipe BL a découvert pas moins de 20 manchons ouverts sur 8km et 600m de câble en conduite à changer (coût financier !/?).

Analyse de la CFE-CGC

L'entreprise a conscience du problème et s'appuie sur des programmes locaux pour enrayer la situation (Programme QS BL autrement/Projet ALL) ou des embauches très timides (même pas à la hauteur des départs) de techniciens BL (Merci le crash programme national).

La CFE-CGC demande à l'entreprise une vraie politique ambitieuse préventive sur le réseau cuivre :

- ♦ Création de postes dans l'équipe VQSE pour contrôler massivement le travail de nos partenaires.
- ♦ Des techniciens BL dédiés pour assurer la maintenance préventive avec les moyens matériels adaptés.

Vos correspondants

Olivier Berger – 06 48 07 97 83

Adrien Graciannette – 06 74 82 48 74

Lambert Chazal – 06 45 42 48 67



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org

Abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC

Tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFE-CGC

