

# ARCQ : rien ne va plus !

Juillet 2020 – Orange France

## La CFE-CGC interpelle la Direction.

A un moment où, les entretiens ARCQ reprennent dans un contexte qui ne nous paraît pas des plus favorables avec un budget ARCQ en baisse de 40% et une démultiplication des entretiens, la CFE-CGC Orange a alerté la Direction sur les modalités d'application de l'ARCQ sur le domaine des Agences Distribution. La déloyauté de la mise en œuvre de cet accord nous a déjà fait retirer notre signature. Pour autant, nos représentants restent garants de la bonne application des accords et entendent obtenir des réponses de la part de la Direction aux très (trop) nombreux dysfonctionnements régulièrement signalés.

La CFE-CGC Orange a écrit au responsable de la Direction Grand public et la DRH Groupe en charge de l'application de l'ARCQ. Voici quelques exemples de dysfonctionnements constatés :

- Des nouveaux métiers qui ne sont pas dans le référentiel ARCQ mais coexistent pour effectuer des missions similaires.
- Un manque de transparence dans les évaluations avec des processus complexes et opaques
- Un manque de formation et d'information des lignes managériales et RH
- Des recours qui ne sont pas traités ...

La liste est longue mais le résultat est toujours le même pour les salariés : inégalité de traitement et dépositionnement.

Pour plus de détails

