



# L'essentiel du CE DO IDF

**Ordre du jour  
CE du  
22 février 2018**

Personnes présentes pour la CFE-CGC .....	1
Election des membres des sous-commissions ASC .....	1
Information / Consultation sur l'opportunité du Projet Bridge .....	2
Consultation du projet de relocalisation de la boutique de Montrouge .....	4
Consultation du projet de fermeture de la boutique d'Odéon .....	5
Information sur le projet de fermeture de la boutique de Rueil-Malmaison.....	5
Information sur le projet de fermeture de la boutique de Tolbiac .....	5

## Personnes présentes pour la CFE-CGC

Jean-Luc PISTORESIS : RSCE

## Election des membres des sous-commissions ASC

Pour la CFE-CGC, les élus sont :

Sous-commissions ASC	
Vacances	Frédéric DESPRES
	Faycel AZZABI
Culture et Billetterie	Nadia BENAOUADI
	Abdeslam AMERGHAD
	Leila Laure NIAGNE
Evènementiels	Jérôme AGIER
	Houda BOUSBIH
Restauration	Marie-France SOARES
	Claire LASPOUGEAS
Prestations Sociales / Secours	Nadine TEBOUL
	Houda BOUSBIH

Election à l'unanimité des membres du CE.

Pour rappel, les autres élus pour la CFE-CGC sont :

Commissions obligatoires	
Formation professionnelle et Handicap	Guy Serge BAMBA
Information et aide au logement	Fathia MHAOUER
Egalité professionnelle	Carl COULOMBIER
Commissions des marchés (élu CE)	Laurent BOURGEOIS
Commissions spécialisées	
Emploi et métiers	Faycel AZZABI
Economie et évolution des marchés	Adel EL MAHDY
ASC	Anne DESCARTES
RPS (Risques psycho-sociaux)	Carl COULOMBIER

## Information / Consultation sur l'opportunité du Projet Bridge

La consultation a pour but de recueillir l'avis des élus du CE de la DO IDF sur l'opportunité du déménagement des équipes DEF opérationnelles de Paris intra-muros au sein du futur site de Bridge situé à Issy les Moulineaux.

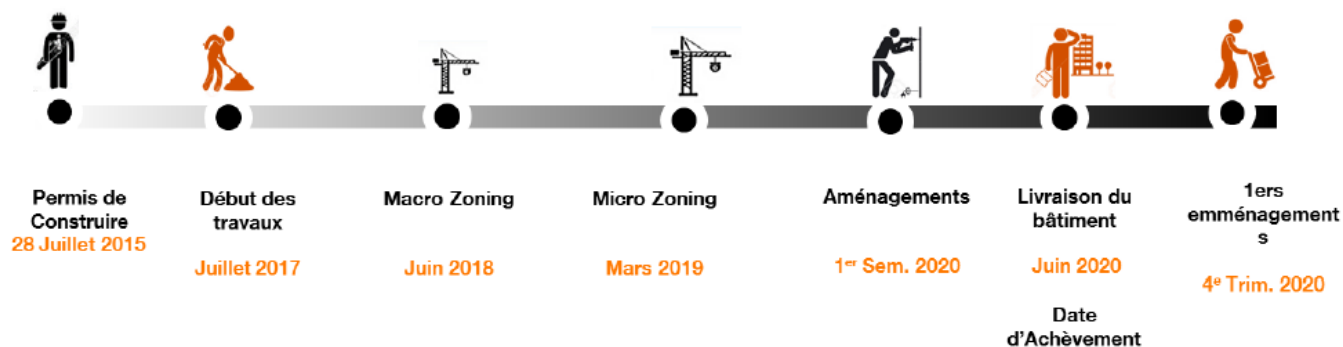
Les équipes concernées sont :

- AE DOF → 286 salariés
- AE PARIS → 411 salariés
- CSE → 277 salariés
- DMA PRO → 234 salariés
- DMA PME → 113 salariés

Cela concerne les sites suivants :

- Anjou
- Nord Jemmapes
- Paris Gutenberg
- Philippe Auguste
- Poncelet
- Raspail

Le calendrier est le suivant :



D'après le document présenté, les enjeux présentés sont :

Les entités opérationnelles de DEF sont actuellement sur plusieurs sites Parisiens. Il est envisagé un rapprochement des équipes sur un seul et même site aux fins de favoriser, par davantage de proximité, les échanges entre les équipes, la transversalité et l'efficacité (gain de temps et efficacité) des différentes équipes.

Le regroupement des équipes doit permettre :

- de traduire concrètement le programme One DEF renforçant l'identité, la transversalité et les ambitions DEF pour améliorer l'expérience clients, salariés, développant le Chiffre d'Affaires et promouvant les outils digitaux.
- de rapprocher au niveau managérial et organisationnel les salariés travaillant sur les mêmes clients et métiers
- de fluidifier le parcours client grâce à davantage de coopération et le regroupement des équipes allant de l'avant-vente à l'après-vente : gain de temps, échanges en présentiel, réactivité.
- de favoriser, par la proximité, la mise en place d'une organisation apprenante : rapprochement et mise en relation des compétences commerciales, techniques, relation client. Création d'ateliers, de formations et réunions communes.
- d'offrir sur un même site davantage d'opportunités d'évolution professionnelles et filières métiers.
- d'optimiser les coûts liés aux loyers des immeubles Parisiens actuels.

Les éléments qui ont conduit au choix de Bridge pour les équipes DEF concernées sont les suivants :

- L'opportunité d'accueillir sur le site l'ensemble des équipes DEF opérationnelles de Paris intra-muros permettant de favoriser les échanges et l'efficacité.
- Le souhait de la Direction d'Orange d'accueillir dans un même lieu des équipes Etat-Major, Support et Opérationnelles pour construire un siège social d'un nouveau type, transverse, intégrateur et centré sur le client.
- La possibilité qu'offre Bridge pour les équipes DEF de disposer de surfaces dans un site neuf, offrant ainsi de nouvelles opportunités dans le choix des futurs aménagements.
- Le fait que Bridge sera une vitrine, notamment pour les clients DEF : réunions, rencontres commerciales et techniques, savoir-faire Orange.
- L'opportunité d'un enrichissement mutuel des cultures et modes de travail entre siège et opérationnel, de meilleure connaissance terrain, et de compréhension plus fine de la stratégie.
- Une volonté de symétrie des attentions : l'expérience salariés prévue dans des locaux adaptés aux nouveaux modes de travail permettra un environnement travail de qualité et contribuera à une expérience client réussie.

Le détail est dans le document joint.



Info consult sur le projet Bridge.pdf

Les aspects concernant les services proposés seront décidés au mois de juin après concertation avec les salariés :

- Conciergerie
- Salle de sport
- Crèche
- Agence de Voyage
- ...

Le CE vote « contre » sur l'opportunité du Projet.

Dans les semaines à venir, une consultation vers les salariés va être organisée par la CFE-CGC dans les différents sites concernés à travers des HIS et des rencontres. Cette consultation a pour objectif d'identifier les craintes des salariés et d'apporter les premières réponses.

Cette consultation / information va être mise en place dans la durée au fur et à mesure que le projet avance et que les réponses seront apportées.

## Consultation du projet de relocalisation de la boutique de Montrouge

Le maillage à fin 2019 est le suivant pour l'AD IDF Centre :

- 3 mégastores :
  - Paris Champs Elysées
  - Paris Opéra
  - La défense
- 9 smartstores :
  - Paris Bastille
  - Paris Commerce (prévu 2019 avec relocalisation)
  - Paris Passy (prévu 2019 avec relocalisation)
  - Paris Rennes (prévu 2018)
  - Paris République (prévu 2018)
  - Asnières (prévu 2018)
  - Boulogne-Billancourt (prévu 2018 avec relocalisation)
  - Issy les Moulineaux
  - Montrouge ((prévu 2018 avec relocalisation)
- 3 boutiques dont la mise en concept n'est pas planifiée :
  - Paris Saint-Michel
  - Neuilly sur Seine
  - Levallois Perret

Plan de la nouvelle boutique de Montrouge :



Les horaires restent inchangés par rapport à l'ancienne boutique.

La pause méridienne est en cours de discussion avec l'équipe.

Les ETP passent de 10,3 à 13.

Le CHSCT a voté « pour » cette relocalisation.

Le CE s'abstient sur le projet de relocalisation de la Boutique de Montrouge.

## Consultation du projet de fermeture de la boutique d'Odéon

---

Le planning du projet est le suivant :

- Présentation au CE de la DO IDF du Plan Schéma Directeur de l'AD : 28 septembre 2017
- Information avant consultation du CE sur le projet de fermeture : 25 janvier 2018
- Information / Consultation du CHSCT : 2 février 2018
- Consultation du CE de la DO IDF : 22 février 2018

La fermeture est prévue pour le 31 mai 2018.

Plusieurs réunions sont prévues au premier trimestre 2018 pour présenter les mesures d'accompagnement aux salariés de la boutique concernée.

Le CE vote « contre » sur le projet de fermeture de la Boutique d'Odéon.

## Information sur le projet de fermeture de la boutique de Rueil-Malmaison

---

Le planning du projet est le suivant :

- Présentation au CE de la DO IDF du Plan Schéma Directeur de l'AD : 28 septembre 2017
- 18 janvier et 14 février 2018 : Informations aux salariés sur la démarche globale et les mesures d'accompagnement
- Entretien collectif RPS : 24 janvier 2018
- Information sur le projet de fermeture : 22 février 2018
- Information / Consultation du CHSCT : 16 mars 2018
- Consultation du CE de la DO IDF : 19 avril 2018

La fermeture est prévue au T2 2018.

Plusieurs réunions sont prévues au premier trimestre 2018 pour présenter les mesures d'accompagnement aux salariés de la boutique concernée.

## Information sur le projet de fermeture de la boutique de Tolbiac

---

Le planning du projet est le suivant :

- Présentation au CE de la DO IDF du Plan Schéma Directeur de l'AD : 28 septembre 2017
- 10 janvier et 15 février 2018 : Informations aux salariés sur la démarche globale et les mesures d'accompagnement
- Entretien collectif RPS : 24 janvier 2018
- Information sur le projet de fermeture : 22 février 2018
- Information / Consultation du CHSCT : 16 mars 2018
- Consultation du CE de la DO IDF : 19 avril 2018

La fermeture est prévue au T2 2018.

Plusieurs réunions sont prévues au premier trimestre 2018 pour présenter les mesures d'accompagnement aux salariés de la boutique concernée.