



## L'essentiel du CE DO IDF

**Ordre du jour  
CE du  
18 Avril 2019**

Personnes présentes pour la CFE-CGC .....	1
Disposition de l'AD IdF Centre pendant la période estivale 2019.....	1
Ouverture prévisionnelle des dimanches pour l'AD IDF Centre .....	2
Ouverture prévisionnelle des dimanches pour l'AD Portes de Paris .....	3
Fermetures des boutiques de l'AD Portes de Paris pendant la période estivale.....	4
Rapport annuel emploi 2018.....	4

### Personnes présentes pour la CFE-CGC

Laurent BOURGEOIS Elu  
Laëtitia MIMOUN RSCE

### Disposition de l'AD IdF Centre pendant la période estivale 2019

Le présent projet concerne les dispositions envisagées pendant le mois d'août 2019, à savoir la fermeture temporaire et/ou l'aménagement des horaires d'ouverture pour 10 boutiques au cours de l'été.

Les dates des fermetures estivales prévues en 2019 concernent la période du 5 au 18 août 2019. Les boutiques concernées fermeront toute ou partie de cette période.

Chaque année, la direction constate une forte baisse des flux et des actes commerciaux durant la période estivale. Le contexte économique, les évolutions du marché, ainsi que des modes de consommation avec une augmentation de la fréquentation des canaux web y contribuent également.

En parallèle, c'est aussi la période pendant laquelle on constate une diminution au niveau des ventes des KPI structurants pour tout le périmètre de l'Agence Distribution IdF Centre.

Les données relatives à l'évolution des flux et des KPI structurants montrent en effet un report des ventes soit avant l'été, soit au début du mois de septembre.

Ce double constat amène à prévoir soit la fermeture temporaire de boutiques, soit des aménagements d'horaires d'ouverture pendant cette période estivale ; ce qui permet également d'octroyer des congés à un nombre plus important de salariés qui le souhaitent sur cette période.

		05/08 au 11/08/19 S32	12/08 au 18/08/19 S33
Paris Ouest	Asnières	13h-19h	Fermeture
	Levallois	13h-19h	Fermeture
	Neuilly	Fermeture	13h-19h
	La Défense	N	N
	Paris Champs Elysées	11h - 20h	11h - 20h
Paris Sud	Boulogne	13h-19h	13h-19h
	Paris Commerce	13h-19h	Fermeture
	Montrouge	13h-19h	13h-19h
	Issy-les-Moulineaux	13h-19h	13h-19h
	Paris Passy	13h-19h	13h-19h
Paris Est	Paris Duquesnes	13h-19h	Fermeture
	Paris République	N	N
	Paris Bastille	N	N
	Paris St Michel	N	N
	Paris Rennes	N	N
Opéra	Paris Opéra	N	N

**Vote** : Pour : 0 ; Contre : 3 ; Abstention : 16  
L'avis rendu est donc négatif.

## Ouverture prévisionnelle des dimanches pour l'AD IDF Centre

L'AD IDF Centre compte depuis le 1<sup>er</sup> mars 2019, 16 boutiques. 9 boutiques sont situées à Paris, 7 boutiques dans les Hauts-de-Seine).

Une boutique se trouve en centre commercial (La Défense). Cette localisation nous impose de respecter le règlement intérieur du centre commercial, ainsi que les résolutions votées en Assemblée Générale des commerçants, sous peine d'amendes pécuniaires ou, à l'extrême, de perte de bail.

Les ouvertures exceptionnelles sont généralement planifiées :

- les dimanches autour des périodes de soldes,
- les dimanches de la rentrée scolaire,
- fin novembre et en décembre de chaque année pour les achats liés aux fêtes de fin d'année.

### Répartition des boutiques de l'AD IDF Centre au 1<sup>er</sup> mars 2019

Nombre de boutiques par emplacement	Total
Centre commercial	1
Centre ville	15
Total	16

Ainsi, les principes qui concourent à l'ouverture des boutiques le dimanche sont :

- soit, une ouverture des centres commerciaux
- soit, une ouverture des commerces situés à proximité de la boutique, et plus particulièrement des concurrents en centre-ville.

Au-delà de cette dimension, Orange souhaite maintenir sa volonté d'accueillir ses clients dans une logique de service les dimanches exceptionnels et au même titre que ses concurrents.

**Vote** : Pour : 0 ; Contre : 7 ; Abstention : 12  
L'avis rendu est donc négatif.

# Ouverture prévisionnelle des dimanches pour l'AD Portes de Paris

Les boutiques de l'AD Portes de Paris sont majoritairement situées en Centre Commercial (29 sur 37)..

Cette localisation nous lie aux règlements intérieurs des différents centres commerciaux et les résolutions votées en Assemblée Générale des commerçants sous peine d'amendes pécuniaires.

Les ouvertures exceptionnelles du dimanche sont votées en Assemblée Générale des commerçants.

Elles sont généralement planifiées :

- les dimanches autour des périodes de soldes,
- les dimanches des périodes de congés scolaires
- les dimanches de la rentrée scolaire annuelle,
- lors des anniversaires des centres commerciaux et ou évènements locaux,
- et de fin novembre à fin décembre afin d'accompagner les achats liés aux fêtes de fin d'année.

Pour les boutiques de centres villes, la décision appartient au directeur d'établissement.

Pour rappel, la répartition des boutiques de l'ADPP au 31 mars 2019 :

## Planning prévisionnel ouvertures des dimanches :

Secteur	emplacement	DEPT	Boutiques	24-nov	01-déc	8 décembre	15 décembre	22 décembre	29 décembre	total	1er dimanche soldes 2020 12/1
COURONNE NORD	CC	95	CERGY 3 FONTAINES	0	1 ( Black Friday*)	1	1	1	1	5	0
COURONNE NORD	CV	95	ENGHIEN LES BAINS	0	0	0	0	0	0	0	0
COURONNE NORD	CC	95	L'ISLE ADAM GRAND VAL	0	1 ( Black Friday)	1	1	1	1	5	0
COURONNE NORD	CC	95	MOISSELLES	0	1 ( Black Friday)	1	1	1	1	5	0
COURONNE NORD	CC	95	OSNY	0	1 ( Black Friday)	1	1	1	1	5	0
COURONNE NORD	CC	95	TAVERNY	0	1 ( Black Friday)	1	1	1	1	5	0
PLAINE DE FRANCE	CC	93	AEROVILLE	1	1	1	1	1	0	5	0
PLAINE DE FRANCE	CC	93	AULNAY SOUS BOIS PARINOR	1	1	1	1	1	0	5	0
PLAINE DE FRANCE	CC	93	MONTREUIL GRAND ANGLE	1	0	0	1	1	0	3	0
PLAINE DE FRANCE	CC	93	NOISY LES ARCADES	1	1	1	1	1	0	5	0
PLAINE DE FRANCE	CC	93	ROSNY 2	1	1	1	1	1	0	5	0
PLAINE DE FRANCE	CC	93	VILLENEUVE LA GARENNE	1	1	1	1	1	0	5	0
PORTES DE L'OUEST	CC	78	FLINS	1	1	1	1	1		5	0
PORTES DE L'OUEST	CC	78	LE CHESNAY	1 en fonction Black Friday	1 en fonction Black Friday	1	1	1	1	5	0
PORTES DE L'OUEST	CC	78	MONTESSEON	1		1	1	1		4	0
PORTES DE L'OUEST	CC	78	MONTIGNY LE BRETONNEUX			1	1	1		3	0
PORTES DE L'OUEST	CC	78	PLAISIR		1	1	1	1		4	0
PORTES DE L'OUEST	CV	78	POISSY	1			1	1		3	0
PORTES DE L'OUEST	CV	78	SAINTE GERMAIN EN LAYE	1			1	1		3	0

**Vote** : Pour : 0 ; Contre : 7 ; Abstention : 12

L'avis rendu est donc négatif.

## Analyse de la CFE-CGC

2 questions ont été posées :

- Dans le cadre de la continuité managériale, l'obligation de présence pose-t-elle un problème organisationnel pour la pose des congés par exemple ?  
Réponse : il y a toujours au moins un directeur des ventes présent en boutique. Donc les congés peuvent être donc posés sans difficulté.
- Est-ce que les boutiques générales téléphonie sont en relation avec Orange pour assurer les ouvertures ?  
Réponse : il n'est pas possible de vérifier les ouvertures exceptionnelles de boutiques générales de téléphonie.

# Fermetures des boutiques de l'AD Portes de Paris pendant la période estivale

Le présent projet concerne les dispositions envisagées pendant la période estivale, à savoir la fermeture de 5 boutiques du 28 juillet au 18 août 2019 (Fontainebleau, Enghien, Poissy, Etampes) et du 5 Aout 2019 au 16 aout (St Germain).

Les motivations du projet :

- Sur le périmètre géographique de l'Agence Distribution Portes de Paris la Direction constate, chaque année, une baisse des flux et donc des placements pendant la période estivale.
- De fin-juillet à mi-août, l'activité en région parisienne et notamment en centre-ville est fortement impactée par les départs en congés et la fermeture de la majorité des commerces de proximité.
- De plus, les années passées ont montré que le volume de flux se reporte en partie sur la période de rentrée.

L'ambition de ce projet est d'optimiser notre couverture des flux tout en maintenant notre satisfaction client.

En premier lieu la réponse aux souhaits de congés durant cette période si elle n'a de fait pas d'impact sur le tableau de service, est une opportunité de faire coïncider retour des salariés et des flux. Ensuite les salariés souhaitant continuer leur activité durant cette période viennent utilement renforcer les boutiques ouvertes.

Ce projet a été limité à des boutiques de centres villes du fait des règlements intérieurs en centres commerciaux, règlements qui réduisent le champ d'action sur ce périmètre.

Les dates proposées des fermetures exceptionnelles sont :

- du 28 juillet au 18 août 2019 pour Fontainebleau, Enghien, Poissy, Etampes
- du 5 Aout 2019 au 16 aout pour St Germain 2019

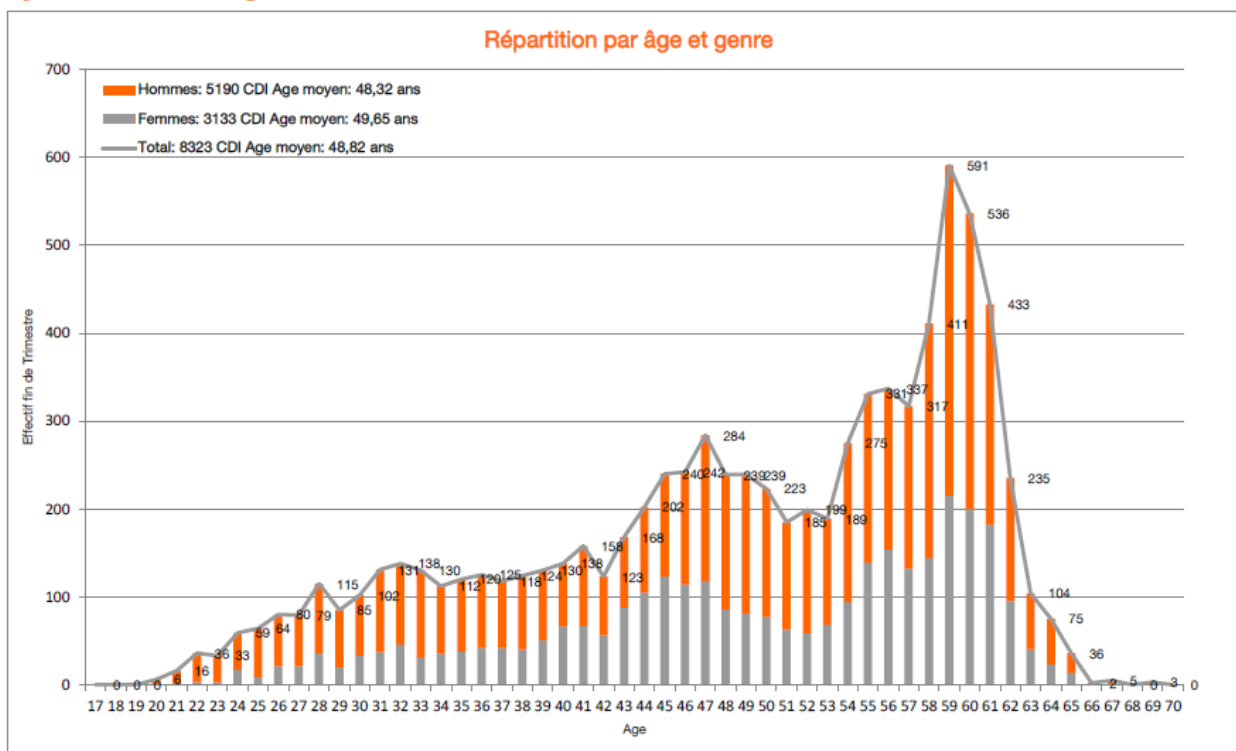
**Vote :** Pour : 0 ; Contre : 3 ; Abstention : 16

L'avis rendu est donc négatif.

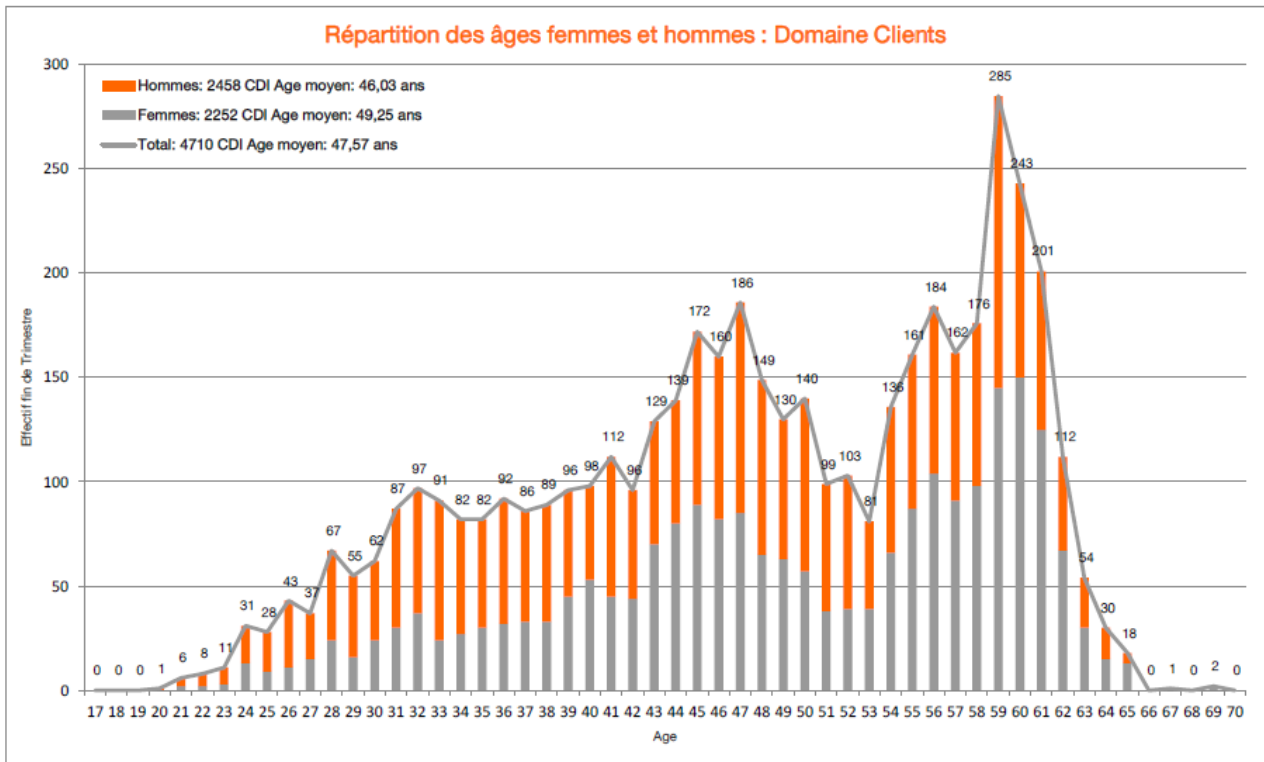
## Rapport annuel emploi 2018

Pour l'année 2018, les effectifs CDI sont passés de 8.913 à fin 2017 à 8.323 à fin 2018 à la DO IDF, avec une répartition de 61% de non cadre / 39% de cadre et un taux de féminisation de 37,6% (taux de féminisation identique pour les cadres et les non cadres).

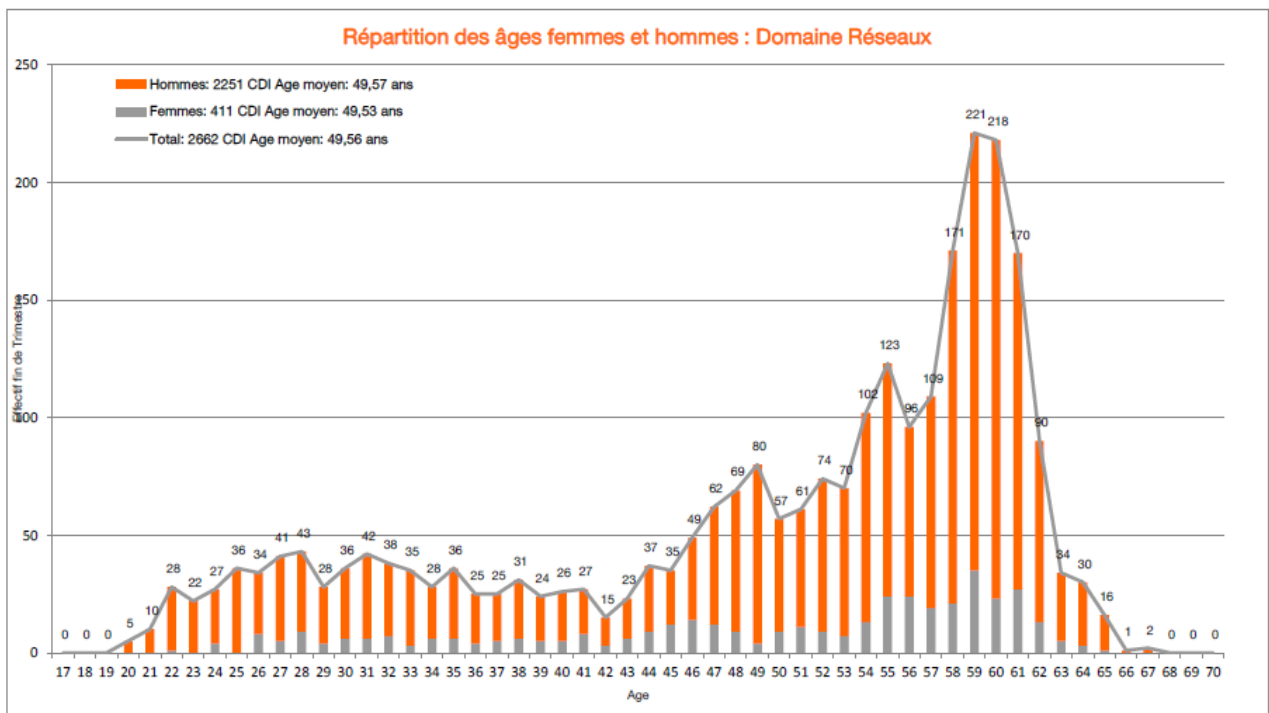
### Pyramide des âges de effectifs actifs CDI



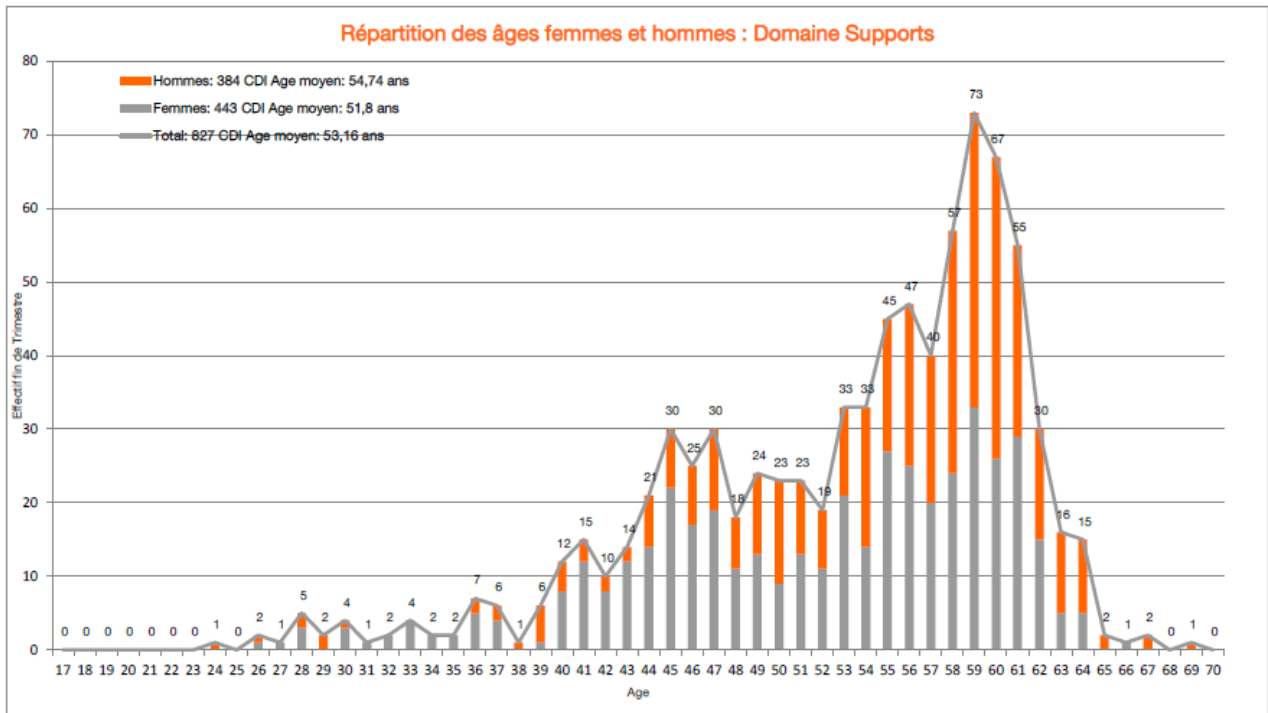
## Pyramide des âges de effectifs actifs CDI par domaine de métiers



## Pyramide des âges de effectifs actifs CDI par domaine de métiers



## Pyramide des âges de effectifs actifs CDI par domaine de métiers



Compte tenu de certains éléments confidentiels contenus dans ces rapports, nous enverrons le document complet uniquement sur demande par mail à :

[jeanluc.pistoresi@orange.com](mailto:jeanluc.pistoresi@orange.com) ou [laetitia.mimoun@orange.com](mailto:laetitia.mimoun@orange.com)

### Analyse de la CFE-CGC

- La CFE CGC souligne un turn-over important notamment chez les commerciaux. A l'AE Paris par exemple, sur 37 nouveaux arrivants, il en reste 12 au bout de 3 ans. Dans le milieu Entreprise, une relation de confiance s'établit entre le client et le commercial Orange, celle-ci s'inscrivant sur le long terme. Ainsi un nombre de départs importants engendre des difficultés supplémentaires sur ce marché très concurrentiel. Est-ce une stratégie de la part de la Direction de favoriser ce turn-over ?

Réponse : La direction répond que les jeunes de l'entreprise, au bout de 6 mois d'expérience, souhaitent changer de poste et de métier. Orange ne retient personne. Orange est une entreprise ouverte à des métiers et univers différents.
- D'autre part, dans la même optique, mais pour des raisons différentes (sous-traitance des techniciens en UI, fermeture des boutiques, externalisation des plateaux d'appels, ...), la CFE-CC constate que la baisse des effectifs est liée à la baisse des non cadres. Ainsi, sur l'année 2018, on note une baisse de 19% de la population bande C et de 6% de la population bande D. La CFE-CGC ne cesse de condamner cette politique sur l'emploi et le remonte à chaque occasion.