L'essentiel du CSE

DO IDF – 28 & 29 octobre 2021

Sommaire

[Immobilier] L'Avenir des Sites à Horizon 2025 1
[Immobilier] Le Projet SQY 2022 2
[Conditions de Travail] Etat des Lieux des Actes subis par les Salariés 2

[Immobilier] L'Avenir des Sites à Horizon 2025

✓ **Information sur le Schéma Directeur Immobilier Territorial (SDIT) pour les sites de la Direction Orange Ile de France**

Une Vision Nécessaire

Comme dans chaque bassin d'emploi, le schéma directeur immobilier **intègre les grands critères de transformation** du Groupe, prenant en compte les enjeux financiers, ainsi que les objectifs liés à la RSE entre autres.

Cette vision de l'occupation des sites tertiaires et techniques **permet d'avoir un focus précis sur l'avenir** de certaines zones géographiques (ville, site, immeuble).

La Pérennité à 2025

Malgré **la fermeture** prochaine ou annoncée **de plusieurs sites, la majorité des autres seront pérennisés** et verront pour certains la mise en œuvre de travaux de réhabilitation.

La création de grands pôles est aussi prévue pour regrouper les salariés par catégorie, comme par exemple, le rapprochement de toutes les équipes de techniciens.

Analyse de la CFE-CGC

Nos élus ont interpelé la Direction Orange IDF sur sa stratégie immobilière globale, tant sur les **impacts** engendrés par les travaux sur les salariés occupant les sites concernés, que sur la **raison** de la séparation assumée des techniciens des autres catégories de personnel.

La Direction assume et considère **qu'il n'est plus utile de mélanger** les populations tertiaires avec les techniciens.

De plus la pandémie ayant accru le recours au Télétravail, **les espaces de travail ont besoin d''être optimisés** afin d'accueillir les salariés qui auront quitté les sites dits non pérennes.

Si les travaux de modernisation de certains sites restent louables, la centralisation géographique de salariés sur une même catégorie de métiers **rendra la mixité salariale inexistante**, et impactera fortement le temps de transport pour la plupart de ceux qui seront déplacés.

Nos élu.es restent pleinement mobilisé.es sur ce dossier.

[Immobilier] Le Projet SQY 2022

✓ **Information Consultation sur le projet d'aménagement de l'immeuble « Saint-Quentin en Yvelines 2022 »**

Zoning & Mobiliers

Ce Projet, initialisé en 2019, concerne le futur site de Saint-Quentin-en-Yvelines et doit aborder tous les champs en rapport à cet immeuble.

L'information de ce CSE s'attarde principalement sur les futurs **aménagements mobiliers, micro-zoning**, etc. des 2ème et 7ème étages.

Et l'Humain dans tout ça ?

Il sera prévu lors d'un prochain CSE d'**aborder le volet des effectifs qui y seront rattachés** dont ceux de Montigny et ceux de Guyancourt.

Analyse de la CFE-CGC

Lors de cette présentation, **nos elu.es se sont attardé.es sur tous les aspects pratiques** du futur quotidien des salarié.es de ce site :

- Les places de parking (**critères de priorités**)
- La gestion des salarié.es **Handicapé.es**
- La gestion des salles de réunion
- La gestion des casiers et des bureaux
- L'agencement (cloisons, climatisation, etc.)

Nos retours terrain semblent confirmer l'adhésion majoritaire des salariés à déménager vers ce site proche de la gare.

Toutefois, il sera cependant **nécessaire d'analyser l'impact** concernant les salarié.es en situation de handicap, car certaines données (de 2019) ont besoin d'être actualisées.

[Conditions de Travail] Etat des Lieux des Actes subis par les Salariés

✓ **Information sur les incivilités et violences à l'égard des salariés de la DO IDF**

Un Constat Nécessaire

L'impatience ou l'insatisfaction de nos clients **amplifiées par le contexte sanitaire conduisent à des comportements inadéquats affectant la qualité de vie** des salarié.es.

Prévention & Formation

À travers l'outil SEQUORIS, **des données terrains sont remontés** permettant **d'identifier, quantifier** et **analyser** ces actes malveillants sur les salariés.

La grande majorité est en boutique (**+ de 93%** des cas de 2020 à aout 2021), mais aussi en centres clients, et en UI.

Différents axes sont développés pour y remédier :

- **Une Sécurité renforcée** en AD (par prestataires externes)
- Des Formations & Ateliers sur **la gestion des cas difficiles**
- **Un Suivi Personnalisé** par les RH et Préventeurs
- **Un Soutien Juridique** (avec dépôt de plainte si besoin)

Analyse de la CFE-CGC

La CFE CGC Orange se félicite que l'Entreprise soit sensibilisée aux Incivilités et Violences faites aux Salariés. Cependant, nos élus constatent que l'analyse est **en deçà des réalités**.

Le filtre managérial sur la validation des Fiches Incident, ou le **non-traçage** des agressions verbales **influent sur ces analyses**.

Les élu.es CFE-CGC souhaitent à l'avenir une meilleure prise en charge de ce dossier.

Vos représentants CFE-CGC Orange	Élu.es CSE Titulaires		Élu.es CSE Suppléant.es	
	▪ Laurent **BOURGEOIS**	AE IDF	▪ Frédéric **DESPRES**	AE IDF
	▪ Laurent **MARTIN**	Parnasse	▪ Hélène **POUPARD**	UI Centre IDF
	▪ Laetitia **MIMOUN**	UI A IDF	▪ Philippe **DAGOIS**	AG Pro PME IDF
	▪ Anne **DESCARTES**	UI PP IDF	▪ Fathia **JARDAOUI**	USC IDF
	▪ Cyril **CORDIER**	AE IDF	▪ Jean Louis **JOUVENCEAU**	UI A IDF
	▪ Valérie **VIART**	USC IDF	▪ Amel **SAIDANE**	AD IDF
	▪ Stéphane **TOULOT**	AD IDF		
			Commissions	
	RS CSE : Faycel **AZZABI**	USC IDF	▪ ASC : Houda **BOUSBIH**	USC IDF
	Resp. COM : Adel **EL MAHDY**	USC IDF	▪ ASC : Géraldine **PUILLANDRE**	UI Centre IDF