L'essentiel du CSE

DO IDF – 23 & 24 septembre 2021

Sommaire

[ASC] Le point ASC de la DO IDF 1
[UI PP] L'avenir du déploiement des réseaux FTTH 2
[DO MP] Evolution de la Direction Clients de l'Etat-Major 2
[Emploi] Une décrue qui continue 3

[ASC] Le point ASC de la DO IDF

✓ **Décision sur « les soirées CSEE 2021 »**
➔ [point 2c]

✓ **Décision sur « Quotient Familial 2022 »**
➔ [point 2d]

Les Soirées CSEE 2021

Cette prestation d'un budget **de 146 000€** n'est pas basée sur le QF.

Il est proposé plusieurs types de soirées dont :

- **Paradis Latin**
- **Lido**
- **Crazy Horse**
- **Don Camilo**

Le Quotient Familial 2022

Comme chaque année le bureau en place, met au vote la reconduction du modèle du QF, nécessitant la déclaration d'éléments privés comme la feuille d'imposition.

Analyse de la CFE-CGC

« Les soirées CSEE 2021 » ne sont pas calculées sur le QF et favorisent la **convivialité collective**.

La CFE-CGC n'est pas contre ce genre de prestation. Tout dépend ensuite de ce qui est proposé et comment cela est mis en œuvre.

Hélas, nous avons souvent **alerté** sur **le manque de transparence** de ceux qui y participent vraiment (pas de suivi ou de chiffres des Ouvrants Droit / Ayants Droit, etc.).

De plus nous souhaitions que cette prestation propose des **ambiances plus variées et plus familiales**. Enfin, au vu du contexte sanitaire actuel, il ne nous semblait pas pertinent de les proposer au vu des **risques élevés de contamination**.

Cependant afin de ne pas bloquer la mise en œuvre de cette prestation, **notre délégation a décidé de s'abstenir.**

« Le Quotient Familial 2022 » est un modèle de calcul des ASC qui ne convient pas à la CFE-CGC car :

- **C'est un système intrusif :**

  Qui oblige les salariés à fournir des **informations personnelles** comme sa feuille d'imposition.

- **C'est un système injuste :**

  ex : 2 salariés séparés ayant 1 enfant à charge, verra ce dernier sur la feuille d'impôts de l'un ou de l'autre, donc l'un des 2 parents **sera lésé** lors du calcul de son QF

- **C'est un système qui peut être détourné :**

  ex : le QF se base sur le Revenu Fiscal de Référence, or ce dernier **peut varier** suivant ce qui est déclaré.

- **C'est un système qui coute cher :**

  La gestion de ce système nécessite **des frais de fonctionnement** du CSE assez important.

  C'est autant d'argent en moins qui revient dans les poches des salariés.

  Or avec la baisse des effectifs, et donc automatiquement celle de la subvention des ASC, calculée sur le nombre de salariés de la DO IDF, **il devient essentiel de changer ce système.**

  Dans les CSE gérés par la CFE-CGC (OFS et SCE), **+ de 90% du budget est reversé**, là où dans les autres CSE, la moyenne tourne autour de **70%** !!!

C'est pour toutes ces raisons et bien d'autres que **notre délégation a décidé de voter majoritairement CONTRE ce système.**

[UI PP] L'avenir du déploiement des réseaux FTTH

✓ **Consultation sur le projet d'évolution de l'organisation de l'UIPP relative à la vie du réseau FTTH**
➔ [point 3]

De nouveaux enjeux

- **Le pilotage aux volumes fera place à un pilotage par les délais**
  Cela sera plus ciblé sur cette fin de déploiement réseaux FTTH (Complétude et Raccordables-A-la-Demande (RAD))

- **La montée en charge de la production Vie du Réseau du Reste-à-Faire déploiement FTTH**
  Le projet est de constituer un pôle de déploiement réseaux FTTH unique qui sera rattaché au département Production Réseaux de l'UIPP.

Analyse de la CFE-CGC

Vu l'importance du projet qui va redéfinir profondément les modes de fonctionnement de l'UI PP IDF, il nous semble essentiel avant d'émettre un avis précis, **d'intégrer l'analyse et les remontées terrain des salariés concernés** à travers le mandatement de la CSSCT.

Vote des élus sur ce point

- Pour : 0
- Contre : 3
- **Abstention : 32** **[dont 7 CFE-CGC]**

Vote des élus sur la résolution de mandatement du CSSCT

- **Pour : 35** **[dont 7 CFE-CGC]**
- Contre : 0
- Abstention : 0

[DO MP] Evolution de la Direction Clients de l'Etat-Major

✓ **Consultation sur le projet d'évolution de l'organisation de la Direction Clients IDF de l'Etat-Major de la DO IDF**
➔ [point 4]

Une tendance à la baisse…

La baisse continue du volume de prises neuves commercialisables depuis 2020 amène à faire évoluer l'organisation de la Direction de la Commercialisation.

Redimensionner les équipes

La Direction compte réorganiser les équipes avec :

- **L'arrêt d'activité des Responsables d'Actions Commerciales**
  Leur présence dans le cadre des actions de proximité ne se justifierait plus dans un contexte de ventes fibre en forte décroissance en IDF

- **Le renforcement de l'équipe du Développement Commercial**
  Cela se ferait sur 3 axes :

  - La création de 2 postes de Chargés de Projet Ventes Hors Etablissement, qui seront orientés sur l'organisation
  - Le pilotage et la coordination en interne et en externe des actions de proximité par 2 chargés d'actions
  - La création d'un poste de manager de l'équipe du Développement Commercial, pour accompagner le renforcement de cette équipe avec 2 personnes supplémentaires.

Analyse de la CFE-CGC

Même si ce dossier ne concerne que 6 personnes, la CFE-CGC a **à cœur de traiter toutes les inquiétudes** afin que la transition se fasse sous les meilleurs auspices.

Afin d'accompagner au mieux ces salariés, nous décidons de voter pour le mandatement de la CSSCT du périmètre qui aura pour tâche **d'examiner à la loupe tous les cas individuels**.

Vote des élus sur ce point

- Pour : 0
- **Contre : 27** **[dont 7 CFE-CGC]**
- Abstention : 7

Vote des élus sur la résolution de mandatement du CSSCT

- **Pour : 35** **[dont 7 CFE-CGC]**
- Contre : 0
- Abstention : 0

[Emploi] Une décrue qui continue

✓ **Présentation des rapports trimestriels T1 et T2 2021 de l'Emploi par la Commission Emploi et Métiers de la DO IDF, présidée par la CFE-CGC**
➔ [point 7]

Informations principales des effectifs actifs

- Les effectifs actifs CDI, CDD actifs sont en **diminution** avec **- 368 salarié.es** à la fin du S1 2021 soit **6 755 actifs.**

  ➔ Ils étaient 7070 en décembre 2019
  ➔ Et ils ne seraient que **6450** à fin 2021, soit **- 8.8%.**

- La DO IDF est féminisée à **37.54%**, **et composée en majorité de non cadres** à **55.33%.** Cependant le départ massif de nos techniciens pourrait changer cette donnée à court terme.

Les évolutions par domaine de métiers

La plupart des domaines baissent mais les plus alarmantes sont :
➔ Domaine « vente » : **-135 personnes**
➔ Domaine « déploiement » : **-119 personnes**

Conclusion de la Commission Emploi et Métiers

Les dégâts induits par la suppression des emplois sont démontrés par une baisse significative des effectifs de **-5,2%** à la fin du S1 2021 soit **- 368 salarié.es**.

- La commission déplore **la continuité de cette destruction** avec une prévision de **- 8.8 %** des effectifs à fin 2021

- La disparition progressive des bandes C et D fait craindre une **perte du savoir-faire** sur des métiers plus opérationnels.

- La féminisation est **très en deçà** des prévisions
  Certaines unités continuent **de + recruter des hommes**
  La Direction se plaint de ne pas avoir de postulantes pour les métiers techniques.

- Le constat immédiat est la faiblesse des recrutements externes :
  ➔ **Juste 9 CDI dont 2 femmes**.

  Au vu de la pyramide des âges dont l'âge moyen est de **48.65 ans** à ce jour, et qui démontre aisément la prépondérance des salarié.es de **+ de 55 ans**, **il devient vital** de prévoir un plan de recrutement à grande échelle que ce soit :
  ➔ pour l'organisation des services
  ➔ pour maintenir un niveau de savoir à la hauteur de l'engagement qualité d'ORANGE

- Le départ du personnel expérimenté **met en grande difficulté** les nouveaux arrivants car la transmission de leurs savoirs **se faisant peu ou pas du tout,** impactant fortement les conditions de travail et la QOS.

- Le recours à la sous-traitance est toujours plus important même s'il a baissé au S1 2021.

- La fermeture des AD, avec certains transferts vers la GdT **fragilisent notre présence territoriale historique.**

- La Commission souhaite :
  ➔ L'embauche en **CDI des apprentis et alternants**
  ➔ Un comblement des **postes indispensables**
  Car le turn over des trois dernières années, **fragilise** grandement notre entreprise.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC **déplore la suppression des emplois** et notre disparition commerciale territoriale suite à la fermeture des AD.

Elle **souhaite le recrutement massif des Apprentis et Alternants**, vraie chance pour l'Entreprise. Enfin nous alertons sur la disparition progressive des grands domaines d'activité, avec les savoir-faire qui vont avec.

Vos représentants CFE-CGC Orange				
	Élu.es CSE Titulaires		**Élu.es CSE Suppléants**	
	▪ Laurent **BOURGEOIS**	AE IDF	▪ Frédéric **DESPRES**	AE IDF
	▪ Laurent **MARTIN**	Parnasse	▪ Hélène **POUPARD**	UI Centre IDF
	▪ Laetitia **MIMOUN**	UI A IDF	▪ Philippe **DAGOIS**	AG Pro PME IDF
	▪ Anne **DESCARTES**	UI PP IDF	▪ Fathia **JARDAOUI**	USC IDF
	▪ Cyril **CORDIER**	AE IDF	▪ Jean Louis **JOUVENCEAU**	UI A IDF
	▪ Valérie **VIART**	USC IDF	▪ Amel **SAIDANE**	AD IDF
	▪ Stéphane **TOULOT**	AD IDF		
	Représentant Syndical CSE		**Commissions**	
	▪ Faycel **AZZABI**	USC IDF	▪ ASC : Houda **BOUSBIH**	USC IDF
			▪ ASC : Géraldine **PUILLANDRE**	UI Centre IDF