



Sommaire

Edito : 2023, une année charnière	1
Economie : des Chiffres Mitigés	1
Brèves	2

Edito : 2023, une année charnière

Avant toute chose, **toute l'équipe de la CFE-CGC de la DO IDF vous présente ses meilleurs vœux** ainsi qu'à vos proches.

L'année a commencé sur les chapeaux de roue avec une actualité très riche et une mobilisation massive pour défendre notre système de retraite.

Côté Entreprises, la Direction continue de déployer sa politique de transformation, quelles que soient les unités :

Ancrage Territorial Entreprises (ATE) pour les Agences Entreprises, Ancrage Réseaux Intervention (ARI) pour les Unités d'Intervention, transfert d'une bonne partie de nos Agences Distribution vers la filiale Générale de Téléphone.

Coté conditions de travail, **la CFE-CGC rappelle à l'Entreprise ses obligations légales et son obligation de résultat pour les plans d'actions de prévention** qu'elle doit présenter aux élus et mettre en œuvre pour anticiper et maîtriser les risques.

Le déploiement de tous les projets de transformation cités plus haut se fait dans un contexte de baisse constante des

effectifs, mis en avant dans le dernier rapport d'activité présenté aux élus et surtout **avant même l'annonce du plan stratégique par la Directrice Générale Madame Christel Heydemann.**

Cette annonce très attendue par les personnels aura lieu le 16 février. Nul doute qu'à la lecture des derniers articles parus dans la presse, 2023 sera une année charnière pour l'entreprise et ses personnels.

Un autre rendez-vous d'importance se déroulera mi-novembre : l'élection de vos nouveaux représentants du personnel dans les CSEE. C'est l'opportunité pour Orange de modifier le rattachement opérationnel ou fonctionnel d'un certain nombre de directions, en prévision de ces élections. Les négociations sur le sujet commencent à peine...

La CFE-CGC continuera à œuvrer dans l'intérêt de tous les personnels et à être force de propositions concrètes face aux changements qui s'annoncent.

Nos élus restent à votre écoute pour prendre en charge toutes vos remontées.

Economie : des Chiffres Mitigés

✓ Information sur le Rapport d'Activité T3 2022 [Point 3]

Les Mozart de la finance

Le résultat d'exploitation est en constante amélioration, dû en partie à la baisse des coûts de la DO IDF, de l'ordre **de 35 M€ sur juste 9 mois** (du T1 au T3 2022).

La colocation, ça a du bon !

Sans surprise, la politique du Schéma Directeur Immobilier Territorial menée depuis plusieurs années n'a qu'un seul objectif : **la baisse des coûts.**

Fermer des sites ou des AD et rassembler les salariés sur d'autres lieux permet à Orange d'économiser des charges immobilières qui se chiffrent en millions d'€uros.

Trop de fibre tue la fibre.

La politique commerciale menée depuis des années pour « fibrer » à tour de bras toute l'Ile-de-France, est arrivée au bout du bout (**91 % de logements fibrés**).

Orange installe moins de fibre qu'avant (**- 20 % en 2022**), entraînant automatiquement une baisse de nos ventes, ainsi qu'une baisse de nos coûts d'investissements.

Et l'humain ?

Pour la Direction, l'humain est « une charge » de personnel et donc un coût qu'il convient de baisser.

Ainsi, **nous avons perdu 368 ETP*** (CDI + CDD confondus), principalement sur les AD, USC et UI.

*ETP : Equivalent Temps Plein

La chute libre du Haut Débit...

Côté business Grand Public (GP), la tendance est à une longue chute du **Broadband*** (dit BB). L'érosion de nos clients ADSL (cuivre) **n'est plus compensée par des fibres**. Ainsi, depuis le T2 2021, nous ne gagnons plus de clients.

...mais un parc Mobile qui progresse !

A l'inverse, nous gagnons des clients Mobile hors Sosh avec + 13775 clients au T3, probablement grâce à la 5G.

Notre parc s'élève à 2 545 235 clients à fin T3 2022.

Une expérience Clients qui s'améliore...

Au-delà du choix des priorités et, donc, des objectifs choisis, sujets de longs débats, les chiffres s'améliorent, même si la nouvelle politique de sélection de nos sous-traitants « RC Centric » (règles plus strictes) a des **répercussions** sur le Taux d'Échec Intervention (TEI).

...et des Performances au RDV

Globalement, les AD, l'USC atteignent les objectifs de la performance.

Il en va de même côté Entreprises, aussi bien en AE, Ag Pro PME, CSCE, Parnasse et Orange Events.

Seules les UI affichent des taux de signalisations SAV Fibre en hausse constante.

* **Broadband** : Haut Débit (inclut la Fibre + l'ADSL)

Analyse de la CFE-CGC

Pour la Direction les chiffres sont bons, et tout spécialement au niveau des économies réalisées sur les charges (immobilières et de personnel).

Côté Business : no comment ! [On file droit dans le mur et personne ne semble avoir trouvé les freins...](#)

Pour la CFE-CGC, il ne peut y avoir de performance économique sans performance sociale.

Les personnels ne sont pas une charge **mais bien une force** qui fait tourner l'Entreprise. Les pousser vers la sortie quoi qu'il en coûte sans les remplacer sera dévastateur à court et moyen terme pour tout le monde.

Mais surtout, en parallèle de cette recherche d'économie à tout prix, on ne connaît toujours pas la stratégie industrielle de demain.

Malgré nos alertes, **la Direction poursuit la mise en œuvre de ses réorganisations** (fermetures de sites, non remplacements des départs, ATE, ARI, les AD, RC Centric...)

La CFE-CGC est consciente qu'une entreprise doit évoluer mais nous estimons, qu'avant de mettre la charrue avant les bœufs, une vraie réflexion doit être menée en amont sur les orientations du Groupe, sans oublier une **information / consultation loyale transmise aux élus sur les projets, transparente et complète, comme l'Inspection du Travail l'a rappelé à l'Entreprise** à la suite de l'interpellation de nos représentants pour le projet de réorganisation des boutiques.

Brèves

Déménagement des Bureaux du CSE

Depuis la mi-janvier, les bureaux du CSE, anciennement rue Albert 1^{er} à Paris 13^{ème}, **ont intégré le site Philippe Auguste** au 2^{ème} étage du Bâtiment B :

au 42 avenue Philippe Auguste, à Paris 11^{ème}

de 9h à 17h	Lun	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.
Permanence Tel :					
01 44 06 60 60					
Permanence Site					

La CFE-CGC, le Syndicat du Pouvoir d'Achat

Pendant ce temps-là, les CSE OFS et SCE à majorité CFE-CGC ont versé en fin d'année respectivement **450 € et 700 € de prestations ASC supplémentaires**. Ils commencent l'année 2023 avec + 800 € chez SCE et + 200 € chez OFS sur le compte ASC de tous leurs Ouvrants Droit et **augmentent sur ces deux périmètres** la subvention restauration de **14 %**.

Et bien évidemment, leurs prestations 2023 **sont déjà ouvertes**.

A quand le même pouvoir d'achat redistribué sur la DO IDF ?

Elu.es CSE Titulaires

[DE IDF] Laurent BOURGEOIS
[Parnas.] Laurent MARTIN
[UI A] Laetitia MIMOUN
[DO MP] Anne DESCARTES
[DE IDF] Cyril CORDIER
[USC IDF] Valérie VIART
[AD IDF] Stéphane TOULOT

Délégué Syndical Coordinateur DO IDF
Adel EL MAHDY

Représentant Syndical CSE DO IDF
Faycel AZZABI

Elu.es CSE Suppléant.es

[DE IDF] Frédéric DESPRES
[UI Centre IDF] Hélène POUPARD
[Ag Pro-PME] Philippe DAGOIS
[USC IDF] Fathia JARDAOUI
[UI A] J-Louis JOUVANCEAU
[AD IDF] Amel SAIDANE



Commissions

[ASC] Houda BOUSBIH
[ASC] Géraldine PULLANDRE
[Handi.] Emmanuel PARMENTIER
[Marchés] Laetitia MIMOUN
[Eco.] Philippe PECQUET
[Eco.] Marie France SOARES
[Resto] Marie France SOARES
[Resto] Jésus RONDON
[Empl.] Géraldine PULLANDRE
[Empl.] Laurent BOURGEOIS (Pdt)

Responsable de la Publication
Adel EL MAHDY

Vous avez apprécié ces informations et vous souhaiteriez toujours être informé en avant-première ?

Inscrivez-vous à notre Newsletter en flashant simplement ce QR Code !

Si vous avez des questions, vous pouvez toujours **contacter directement vos élus** et représentants.