

ACCROISSEMENT D'ACTIVITE EN BOUTIQUE

Février 2018 – AD IDFC et AD PP

L'accord sur l'évaluation et l'adaptation de la charge de travail signé fin juin 2016 est-il bien mis en œuvre ? Chacun de nous devrait être amené à répondre à cette question.

Son premier mérite était d'ouvrir le dialogue sur la charge de travail, afin de trouver des solutions d'amélioration en particulier quand la dernière enquête « **stress et conditions de travail** » démontre la surcharge de travail des salariés.

Mais aujourd'hui la première image qui vient à l'esprit est celle d'un salarié noyé sous un flux intense de clients, d'un salarié épuisé, d'un salarié stressé ... Les effectifs fondent comme neige au soleil en même temps que les boutiques ferment, que l'activité progresse avec Orange Bank et que les files d'attente s'allongent.

► Surcharge de Travail

Le lien entre surcharge et stress, maladies professionnelles et absentéisme, n'est plus un mystère : « La question de la charge de travail revient pratiquement dans chaque cas de gestion du stress ».

Parmi les premières causes, les fermetures des boutiques de proximité et la diversification de nos produits et services avec en particulier Orange Bank. Ainsi, la combinaison de la croissance d'activité avec la baisse des moyens se traduit aujourd'hui par des conditions de travail détériorées.

La CFE-CGC suit cette situation **qui ne peut pas durer**. Jusqu'à présent, les réponses sont en attente. On nous dit que le sujet est en cours d'étude !!! Qu'un plan d'actions va venir !!!

La **CFE-CGC** ne cesse de questionner la direction pour connaître les décisions qui vont être prises ... sans réponses claires à ce jour. De nouvelles rencontres sont prévues pour avoir des réponses.



La CFE-CGC Orange revendique

- **Un plan à court terme** avec une augmentation **IMMEDIATE** des moyens et une réflexion à moyen terme sur les aménagements nécessaires pour de meilleures conditions de travail en boutique.
- **Un arrêt des fermetures** de boutiques et une **étude sérieuse** sur les évolutions des flux

Vos correspondants

Amel Saidane - 06 78 97 58 18
Claire Laspougeas - 06 74 76 27 03
Jacques Bursztynowicz - 06 73 45 95 62
Jean Luc Pistoiresi - 06 82 55 02 45

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

