

NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









NOS ACTIONS A L'AENC DEPUIS 2015

Notre philosophie

- Anticiper en amont les projets d'évolutions de l'entreprise pour ne pas les subir.
- Alerter l'entreprise (AE, DO, DEF) sur les divergences d'appréciations.
- Accompagner les salariés afin que chacun ait sa place dans l'entreprise, notamment lors des réorganisations.

Quelques unes de nos actions

- <u>T1 2015</u>: Enquête par sondage sur les conditions de travail à la vente et proposition d'axes d'amélioration auprès de la direction de l'AE NC
- <u>2015</u>: Analyse du projet Delivery, communication à la direction de l'AENC de points de vigilance
- <u>T1 2016</u>: Face à l'évolution du métier des ICS, alerte auprès de DEF et l'AENC sur le PayPlan et l'organisation du travail.
- <u>T1 2016</u>: Négociation et signature de l'accord Local Delivery sur les mesures d'accompagnement des RAC et Managers.
- <u>T2 2016 :</u> Analyse des impacts des crises SIP et Hosted Mail
- <u>T3 2016 :</u> Etude du projet de Mutualisation des ASCOM, remontée des inquiétudes Ventes à l'AENC
- <u>T3 2016</u>: Alerte sur les impacts de la fermeture du produit Web Hébergement géré à l'AENC Caen
- 2016 : Négociation se terminant sur un constat d'échec sur le renouvellement de l'accord AENC sur les mesures de reconnaissance pour les salariés de l'AENC
- 2016 et 2017 : La CFE-CGC sollicite à trois reprises la commission de suivi de l'accord Local Delivery afin qu'il soit correctement appliqué
- <u>T1 2017 :</u> A l'initiative de la CFE-CGC, renégociation de l'accord local d'accompagnement Delivery pour tenir compte de situations particulières
- <u>T1 2017 :</u> Alerte sur la modification unilatérale du PayPlan Vendeur et notamment sur l'tem du CA
- T2 2017 : Nouvelle étude par sondage sur les conditions de travail de la vente, analyse des impacts liées à Delivery, ARC, Vente spécialisée. Proposition d'axes d'améliorations auprès de l'AENC.
- <u>73 2017 :</u> Alerte auprès de Pierre Clément sur les difficultés du Projet DELIVERY à l'AENC

Le Projet Delivery

Depuis le début de ce projet ambitieux, vos représentants CFE-CGC ont alerté la direction de l'AE NC et de DEF sur le manque d'anticipation de la direction dans l'analyse des actions à mener, et la montée en compétences des salariés. L'absence d'écoute de la direction face aux remontés des salariés ayant une expertise sur le domaine est préjudiciable à la réussite de ce projet. Faute d'être entendu localement, nous avons alerté DEF de la situation chaotique du projet sur notre périmètre. Suite à ce courrier, une bilatérale a été organisé entre la CFE-CGC et la direction de l'AENC qui a enfin reconnu les difficultés de Delivery et accepte d'entamer une phase de réflexion sur ce qui peut être amélioré.

La CFE-CGC a été force de proposition dans le cadre de la négociation et la mise en application des mesures d'accompagnement pour les salariés impactés par le projet Delivery.

La force de Vente

Le marché Entreprises rencontre des difficultés majeures avec les projets Delivery, COME, des délais de production devenant inacceptables pour nos clients, le CLI en forte dégradation, le CA sur nos relais de croissance en dessous de l'attendu. Le miracle des effets de la digitalisation tant vanté par l'entreprise semble ne s'appuyer sur aucune réalité au sein du groupe. Le gel des impacts du Chiffres d'affaire sur les objectifs des vendeurs suite à la disparition du Roaming promis par l'entreprise n'a pas été mis en œuvre.

La CFE-CGC mène des actions régulières pour que les équipes puissent retrouver du « temps Vendeur » afin de se recentrer sur l'activité Business et être auprès de nos clients.

- Les élus DP de la CFE-CGC ont participé à 34 réunions mensuelles sur cette mandature et posé par écrit 358 questions à la direction sur des sujets concrets que nous remontent les salariés.
- Participation régulière à des multi et bilatérale avec comme objectif de proposer des avancées face à la direction.
- Des conseils et/ou assistance personnalisés à la demande de salariés satisfaits de nos interventions



Eddy JEGOU Rouen



Stéphanie LAMON Centre



Laurent DELAVIGNE Rouen



Hélène LEGROS Rouen



Isabelle ROSSOLIN Caen



Alain CHERON Rouen



Florence BACHELET Rouen



Christian BOURDELLES Rouen



Jérémi SORO Centre



Stéphanie ESTOREZ Rouen



Pascal MARSAIS Centre



Loïc TAVERNEY Caen

Vos candidats CFE-CGC de l'AENC au CE de la DO Normandie Centre



Eddy JEGOU IC 3M Rouen



Pascal MARSAIS RAC2 Tours



Pour construire votre avenir, adoptez la bonne attitude, choisissez les candidat-e-s de la CFE-CGC 0 range cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous!









ERROR: ioerror
OFFENDING COMMAND: image

STACK: