



l'essentiel du CE DO Normandie Centre Février 18

La Fusion des Unités d'Intervention Normandie et Centre Val de Loire

(extraits des documents présentés aux Elus)

Il s'agit de créer une UI «Normandie Centre» regroupant les équipes des UI Centre Val de Loire (UI CVL) et Normandie (UI N). Le directeur de projet est Arnaud Hadida. Cette évolution sera menée en associant des acteurs des 2 UI(s) actuelles en vue d'une nouvelle organisation du travail adaptée pour répondre à nos enjeux. Le principe général du projet sera de mettre en commun, au sein d'un même département hiérarchique, les différentes ressources des UI(s), de renforcer notre disponibilité et notre efficacité par l'harmonisation des pratiques existantes, la simplification de l'organisation et du management. Conformément aux orientations métiers du domaine intervention, deux départements sont créés :

- ⇒ « Intégration Opérations Complexes et pilotage Entreprise (DIOCE) », regroupant les techniciens spécialisés dans l'intégration complexe, et les Responsables Production Intervention (RPI)
- ⇒ « Production Réseaux (DPR) », regroupant les activités du Pôle Réseau.

Les évolutions :

Les Départements Interventions et Réseaux regroupent l'ensemble des techniciens Orange, qu'ils soient multi activités ou dédiés à un domaine (Grand Public, Boucle Locale, Réseau Structurant ou Entreprise). Ils ne prennent pas en compte les techniciens Intégration Offres complexes du marché Entreprise, rattachés au département Intégration Opérations Complexes, et le pilotage Entreprise.

Les 4 Directions Intervention et Réseau (DIR) actuelles des 2 UIs sont maintenues. La nature de leurs métiers, les compétences, le lieu de travail et les horaires des techniciens ne sont pas modifiés : DIR du Levant (UI Centre Val de Loire), DIR Ouest (UI Centre Val de Loire), DIR Haute Normandie (UI Normandie), DIR Basse Normandie (UI Normandie).

Les techniciens Intégration Offres Simples répartis sur Haute et Basse Normandie sont intégrés dans les équipes Entreprise ou multi activités de leur zone géographique de rattachement. Leur métier, horaire et lieu de travail ne sont pas modifiés.

Le département Interventions Sous Traitées (DIST) : ses missions sont en continuité avec celles du département RQF déjà à la maille DO. L'organisation est déjà à la cible, seule l'organisation de la chaîne de Vérification Qualité Sécurité Environnement (VQSE) doit faire l'objet d'une analyse pour être en cohérence avec les orientations nationales.

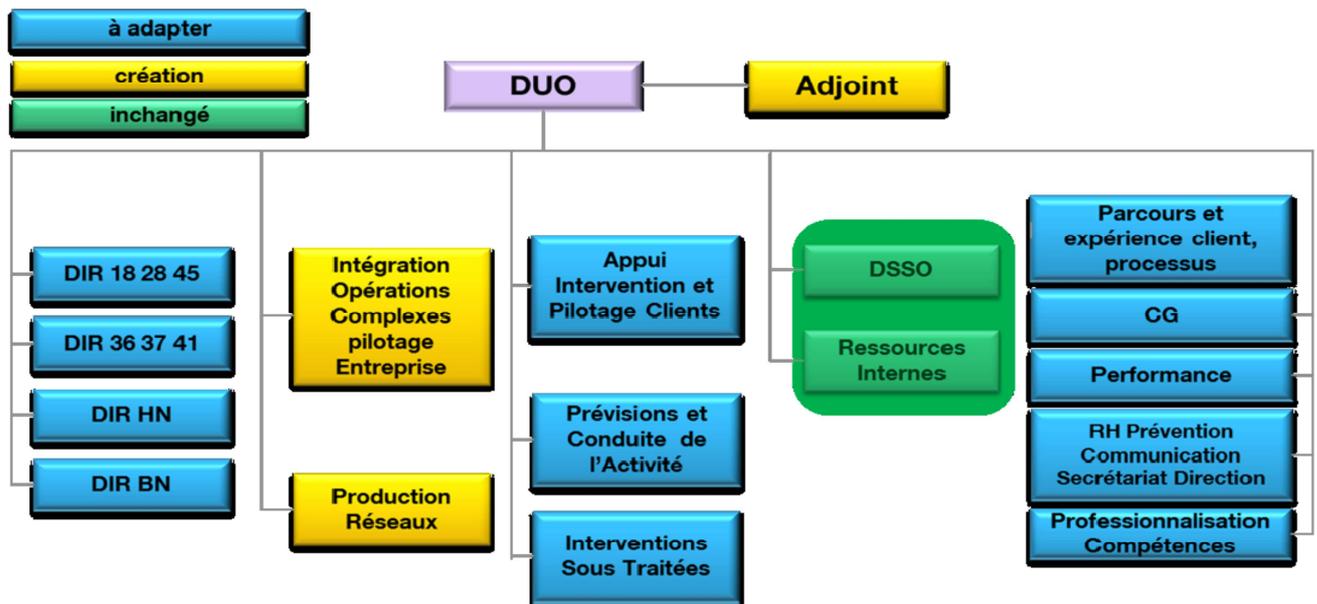
Le département Prévisions et Conduite d'Activités (PCA) intégrera la partie planification des flux du département Flux Performance Outils de l'UIC. Les départements Pilotage Conduite d'Activité des 2 UI's (hormis les RPI(s) qui rejoignent le département PEIOC, les activités de pilotage de la production CABL qui rejoignent le département Production Réseaux et les activités réclamation de la CA niveau 2 qui rejoignent le département Appui Intervention et Pilotage Clients.

Le département Appui Intervention et Pilotage Clients : ses activités sont déjà en grande partie mises en réseau sur le périmètre DO Normandie Centre. Il regroupe : le Pilotage Production Clients Cuivre et Fibre la Gestion Technique Client E, xDSL et Numéris, l'Accueil Technique et Filtrage Etudes En Ligne, la 42C, les études RAMI, les dommages réseaux et facturation, la gestion des réclamations de la conduite d'activités niveau 2.

5 départements support sont constitués à partir des activités support actuelles des deux UIs :

Contrôle de Gestion, Performance, Expérience Client, Parcours Clients et Processus, les Responsables Locaux Processus, les Experts Soutien Formateurs, Professionnalisation Compétences, Ressources Humaines, Prévention, Communication, et Secrétariat de Direction.

Les départements transverses, déjà sur le périmètre Normandie Centre, ne sont pas impactés et sont rattachés à la nouvelle Unité d'Intervention sans changement d'organisation : le département Sécurité Services aux Occupants & département ressources internes



L'avis de la CFE-CGC Orange :

D'une part, un certain nombre de salariés, travaillant dans les services peu ou pas impactés par la fusion, nous ont fait remonter leurs inquiétudes quant à l'évolution de leur condition de travail consécutivement à l'harmonisation des processus et/ou organisations de travail.

D'autre part, la CFE-CGC Orange DONC sera particulièrement vigilante sur les conditions de la fusion des 5 services aujourd'hui existants à l'UIN & l'UICVL, à savoir :

- Le contrôle de gestion
- La Performance
- L'Expérience client, le Parcours Clients, les Processus (RLP) ainsi que les Experts Soutien Formateurs
- La Professionnalisation Compétences
- Les Ressources Humaines, la Prévention, la Communication et le secrétariat de Direction.

Par ailleurs, les élus du CCUES estiment que la fusion des UI(s) comportera des incidences qu'il conviendra de qualifier et de mesurer sur le long terme. En conséquence les élus proposent d'expertiser, dans le cadre des Orientations Stratégiques de l'Entreprise, le modèle des UI(s) et, de mandater des commissions ad hoc pour établir le cahier des charges de la fusion afin d'être validé par Orange SA. C'est pourquoi les élus demandent le report du recueil d'avis aux séances des 15 et 16 mai et de différer celui du CE.

Enfin, les élus demandent des précisions sur l'évolution de l'emploi par UI et sur l'impact des métiers de l'intervention par rapport à la GPEC 2017-2019 ainsi qu'un focus sur l'accompagnement des managers. Un point de situation devra être réalisé sur chaque DO.

Vos
représentants
CFE-CGC
Orange
au CE de la DO
NC

Élus

- Eric Picot [SCO]
- Cécile Lugo [PME]
- Florence Le Lepvrier [AD]
- Martial Lageon [AGPRO]

Représentant syndical

- Eddy Jégou [AE]

Commissions

- **Activités Sociales et Culturelles :**
Sophie Chaplain & Brice Imbert
- **Economie et Evolution des marchés :** Eric Picot (Pt)
- **Egalité Pro & Handicap :** Isabelle Rosselin
- **Emploi Métiers & Formation :** Laurent Delavigne
- **Logement :** Martial Lageon
- **Marchés :** Eddy Jégou
- **Réclamations :** Cécile Lugo

Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.



Retrouvez nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-nc/>

CFE-CGC Orange - 12, rue Saint Amand – 75015 Paris Cedex 15