



Sommaire

CE : Bilan2017 du schéma directeur de la distribution	1
Votre unité : AE et crash Program.....	1
SCO et immobilier.....	2
UI et le sondage.....	2

CE : Bilan 2017 du schéma directeur de la distribution

Force est de constater que l'année 2017 a été néfaste pour nos collègues de l'Agence Distribution. En effet la direction de l'AD Normandie-centre a procédé au passage de 6 boutiques AD en boutiques GDT (Générale de Téléphonie). Argentan, Châteaudun, Coutances, Pithiviers, Vendôme et Vierzon ont été transférées dans notre filiale GDT.

L'étude du bilan confirme que les boutiques GDT ne performant pas plus que nos boutiques AD au niveau des volumes et poids des actes. Nous constatons une légère augmentation des flux dans les boutiques GDT, dont un des facteurs pourrait être dû à l'ouverture des lundis dans ces boutiques.

La direction de l'AD justifie les transferts par une baisse des flux et actes marchands. Le passage en GDT permet surtout une baisse des charges de personnel puisque les vendeurs en GDT sont bien moins rémunérés que nos collègues AD.

Ce programme de démantèlement du réseau de la distribution perdue en 2018. L'accord de mobilité local semble correctement appliqué avec des mesures compensatoires pour nos collègues qui changent de boutique ou d'unité. Mais dans ce bilan, ni le retour du ressenti des salariés sur leur nouvelle position de travail ni les contraintes liées à ce changement n'ont été évoqués.

Votre Unité

AENC et Crash Program

Delivery et Crash program, un contrat de confiance raté. DEF (Direction Entreprise France) a réalisé un sondage sur les effets du Crash Program en juin 2018 auprès des salariés du marché Entreprises.

Le Directeur d'Agence entouré des Directeurs Service Parcours Clients et Ressources Humaines a présenté aux salariés de l'AENC les résultats de l'Agence et ceux du sondage lors d'une coopnet le 14 septembre 2018. Ces éléments ne sont qu'une partie des mauvais résultats par rapport aux autres Agences Entreprises. Les très mauvais résultats n'ont pas été annoncés.

Le 20 septembre 2018, lors du CHSCT de l'AENC, la Direction omet d'évoquer le nombre important de salariés de l'AENC ayant répondu « se sentir mal » ou « très mal » au travail suite au sondage, trompant ainsi les élus du CHSCT lors de leur prise de décision.

Comment pouvons-nous avoir confiance en notre Direction qui depuis le lancement du projet fait preuve de manipulation, de défaut d'analyse et de manque d'écoute ?

A titre d'exemples :

Refus de prendre en compte les alertes de la CFE CGC à l'initialisation du projet quant aux conditions abusives du lancement du projet, et une absence d'analyse des responsables locaux du projet, sur les conditions nécessaires à la réussite de Delivery à l'AENC.

Présentation erronée de la situation du service Delivery à l'AENC communiquée au Directeur Entreprises France en septembre 2017, obligeant la CFE CGC à transmettre à DEF les constats réalisés par le service de santé au travail sur la situation de Delivery à l'AENC.

Engagement en décembre 2017 non-tenu du Directeur d'Agence pour réaliser un état des lieux de la situation sur le service Delivery à l'AENC, afin de mettre en place les actions correctives nécessaires. Il aura fallu que la CFE-CGC fasse cet état des lieux en juin 2018 auprès des RAC pour avoir une vision des chantiers à lancer.

L'absence de bilan du projet AENC FAREL lancé au S2 2017 qui devait accompagner en local le Crash Program national.

SCO et immobilier

Un point d'avancement des différents projets avec une observation particulière sur les petites et moyennes villes permettrait d'anticiper et éviter les situations de salariés isolés.

Rouen Astrolabe : Les activités du SCO sont regroupées au 2nd étage. Un projet de transfert des activités de l'AE St Clément vers Astrolabe est à l'étude afin d'optimiser l'occupation du site

Dieppe Escarpe : Ce site fait partie d'un projet de commercialisation depuis fin 2017 sans évolution pour l'instant. L'activité du personnel sera maintenue sur ce site. Des travaux ont été réalisés suite aux dégâts de février 2018

Alençon : Les activités du site de Basingstoke seront regroupées sur Lavoisier courant 2019. Dans un premier temps les surfaces du SCO seront réparties différemment dès décembre 2018.

Evreux : Les études technico économiques sont en cours de finalisation afin de regrouper les activités d'Evreux sur le site de Coudray avec une réalisation entre le T2 et T3 2019.

Bourges : Le regroupement des activités sur le site de Bourges Laudier est en cours. Une première étape en décembre 2018 permettra un réaménagement des surfaces SCO et UAT.

Châteauroux : La première étape liée au regroupement des activités sur le site de Schumann sera l'implantation du magasin et cela dès janvier 2019.

Blois : Le regroupement sur le site d'Europe est reporté au T2 2019 car la mise en œuvre d'un ascenseur est plus longue que prévue.

Tours : Les salariés de la DESI (Direction de l'Exploitation du SI) sont depuis le début d'année aux 2 lions. L'UPR actuellement à St Pierre des Corps devrait rejoindre les 2 lions en 2019. Le SCO en profitera pour libérer une partie de ses espaces

Orléans : Un projet est en cours de réflexion sur les sites de la région d'Orléans hors boutiques. Le site Grenier à Sel sur lequel des travaux ont été effectués récemment n'est pas concerné



UI : Le sondage

La CFE-CGC Orange lance un sondage auprès des salariés de l'UI Normandie-Centre afin de réaliser un état des lieux des conditions de travail, et notamment suite au regroupement de l'UI Normandie et de l'UI CVL.

Possibilité d'accès au questionnaire :

par le lien URL : <https://msurvey.orange.com/UINC>

par le flash code



ou téléchargeable sur : <https://www.cfecgc-orange.org/do-nc/>

Vos représentants
CFE-CGC Orange
au CE NOC

Élus

- Eric Picot SCO
- Cécile Lugo PME
- Florence Le Lepvrier AD
- Martial Lageon AGPRO

Représentant syndical

- Eddy Jégou AE

Commissions CE :

- Activités Sociales et Culturelles :
Sophie Chaplain – Brice Imbert
- Economique et Evolution des marchés : Eric Picot
- Egalité Pro & Handicap : Isabelle Rossolin
- Emploi Métiers & Formation : Laurent Delavigne
- Logement : Martial Lageon
- Marchés : Eddy Jégou



Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
<https://www.cfecgc-orange.org/do-nc/>

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !



www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFE-CGC

