



Compte-Rendu CE 26 Avril 2019

UI Nord de France : point d'étape et feuille de route - information

Contexte :

La Direction présente au CE la feuille de route 2019 qui fait suite au point d'étape de l'unité d'intervention Nord de France du 13 septembre 2018 au travers de deux thèmes : les priorités de l'unité et le projet exécutif de l'UI Ndf.

Les priorités de l'unité :

- Le déploiement de la fibre
- La qualité de service pour nos clients
- Les compétences requises pour nos ambitions stratégiques d'expertise et de pilotage
- L'évolution des organisations

Le projet exécutif de l'UI Ndf :

Il consiste en un plan d'action opérationnel autour des 4 axes stratégiques :

- Connectivité enrichie

- Relation client
- Nouveaux territoires
- Employeur digital et humain

Analyse CFE CGC :

La CFE CGC alerte la Direction sur plusieurs points :

- La gestion des sous-traitants et le contrôle de la qualité de leurs activités, toujours en souffrance depuis plusieurs années, malgré les accompagnements, les bonus/malus
- La perte de l'expertise de nos techniciens appelés à ne contrôler que les activités sous traitées

La CFE CGC constate également que la Direction n'aborde pas l'aspect social de cette réorganisation. En effet, le baromètre salarié et les remontées terrain tempèrent l'optimisme affiché.

Rapport des médecins du travail - information

Contexte :

La Direction présente au CE l'activité 2018 du Service de Santé au Travail de la Direction Orange Nord.

Le service de Santé :

- Indique une augmentation des visites non périodiques à la demande du médecin, du manager ou du salarié
- Ne constate pas plus de burn-out par rapport à l'an passé et note un meilleur accompagnement préventif des salariés
- Des rubriques non renseignées suite à la loi El Komry en 2018 doivent disparaître des prochains rapports

Analyse CFE CGC :

La CFE CGC note que l'augmentation des visites non périodiques traduit peut être un malaise des salariés notamment en AD et dans une moindre mesure en UI pour autant que les salariés concernés s'adressent au médecin du travail.

La CFE CGC insiste sur le rôle des IRP à la fois dans l'accompagnement des salariés et avec la Direction pour anticiper les risques lors des différentes transformations.

Rapport administratif et financier - information

Contexte :

La Direction présente au CE le Rapport administratif et financier sur le Service de Santé au Travail de la DO Nord pour l'année 2018.

Analyse CFE CGC :

La CFE CGC alerte la Direction sur le montant important attribué aux frais téléphoniques. Elle nous répond qu'il s'agit d'une cote part nationale.

Bilan social de la DON en 2018 ; information dans le cadre de la consultation du bloc 3 concernant la politique sociale, l'emploi et les conditions de travail

Contexte :

La Direction présente au CE le bilan social de la DON en 2018 :

- L'emploi
- La rémunération
- Les conditions d'hygiène et de sécurité

- L'organisation et conditions de travail
- Le développement des compétences
- Les relations professionnelles

Analyse CFE CGC :

Les chiffres se suivent et se ressemblent.

Éléments clés business et activités 2018 et perspectives 2019 - information

Contexte :

La Direction présente au CE le bilan business et activités 2018 et perspectives 2019 :

- Les chiffres clés d'Orange France
- Les résultats Nord de France
- Les résultats marché pro PME
- Les résultats Agence entreprise

Les chiffres clés d'Orange France

- Comparaison du CA, de l'EBITDA, des CAPEX et de l'OPCF entre les 4 principaux opérateurs
- Les ventes nettes sont à un bon niveau, tiré par la convergence et la fibre
- Sur 1 an : CA 2018 = +0,9% ; EBITDA = +0,7 points, CAPEX = +20% et OPCF = 18%

Les résultats Nord de France

- Croissance des parcs de 3% mais vigilance sur les taux de churn
- EBITDA en amélioration de 4% à 11 ME
- CAPEX en augmentation de 23% lié au déploiement de la fibre

Les résultats marché pro PME

- Les relais de croissance ne compensent pas la perte du CA du corps métier

Les résultats Agence entreprise

- La croissance se poursuit en termes de CA et le niveau de satisfaction clients E reste élevé

Analyse CFE CGC :

La CFE CGC alerte la Direction sur :

- l'impact des fermetures des boutiques alors qu'elles couvrent 60% des souscriptions Orange Bank
- Les hypothèses d'activité pour les budgets initiaux souvent décalés mais impactant les emplois et les bilans financiers
- Les pétitions remontées aux DR par les mairies et collectivités locales
- La centralisation des décisions et la perte d'autonomie locale liée à l'organisation de l'ancrage territorial

La fabrique managériale au service de la professionnalisation des managers

Contexte :

La Direction présente au CE la dynamique de professionnalisation portée par la Fabrique Managériale pour :

- Permettre à chaque manager de poursuivre sa dynamique de professionnalisation sur ses postures et ses pratiques

- Accompagner l'évolution des métiers et de nos modes de fonctionnement dans les meilleures conditions

Analyse CFE CGC :

La CFE CGC apprécie l'investissement d'Orange dans la professionnalisation des managers.

Prochain CE le 24 Mai 2019