



**Compte-Rendu CE  
18 Octobre 2018**

## Rapport prévisionnel Emploi et Compétences / prospectives

### Contexte :

Présentation des évolutions ETPCDI en termes de besoins et de ressources d'ici 2022.

Il apparaît un fort déficit des ressources qui atteindra entre 200 et 230 ETPCDI en 2020.

Les besoins moyens en ETPCDI les plus importants sont identifiés en :

- UI : 155
- AD : 15
- AE : 10
- PRO PME : 8
- SCO : 0

D'autre part, la politique de sous traitance vise une réduction des activités externalisées pour se stabiliser en 2020 à 64% (vs. 67%) en relation client et 75% (vs. 80%) en UI.

La commission emploi a rendu ses conclusions et alerte une fois de plus sur la dégradation des

conditions de travail liées au sous-effectif et demande la saisie de la commission RPS eu égard à la situation des AD.

### Analyse CFE CGC :

La CFE CGC salue la qualité du dossier et note que les informations présentées ce jour confirment s'il en était encore besoin, la situation critique en termes de ressources par rapport aux besoins calculés notamment en UI et à l'AD.

La CFE CGC relaie l'alerte de la commission sur la situation des AD et renouvelle sa demande de vigilance en UI.

La CFE CGC alerte la Direction sur les inquiétudes et le besoin d'accompagnement des cadres et cadres supérieurs suite à la transformation des UI et à la perspective de fusion des DO.

## Orientations et plan de formation 2019

### Contexte :

Les 3 priorités de la politique de développement des compétences :

- Garantir les compétences utiles pour demain et faire évoluer la culture sur les thèmes :
  - o Qualité relationnelle
  - o Sécurité des données
  - o Managers Essentiel 2020
  - o Agilité dans les projets
- Permettre à chacun de développer ses compétences en continu, d'être reconnu et de construire son parcours professionnel en
  - o Développant la certification
  - o Proposant des VAE (validation des Acquis et de l'Expérience), en partenariat avec l'AFPA ou l'université

- Soutenir la mise en œuvre de nouveaux modes de fonctionnement
  - o Agilité dans les projets
  - o Accompagnement des acteurs qui portent la transformation (managers, RH, formateurs...)

### Analyse CFE CGC :

La CFE CGC alerte la Direction sur la mesure de la qualité et de l'efficacité des formations ainsi que les difficultés à suivre des formations longues et/ou complexes en e-learning même si 80% des formations restent en présentiel.

## Information sur le bilan restauration et sur le bilan logement 2017

### Contexte :

Présentation des bilans restauration et logement 2017 sur le périmètre national. La commission logement fait un focus sur le territoire de la DON avec de nombreuses aides et prêts.

### Analyse CFE CGC :

La CFE-CGC propose une résolution demandant le remboursement du trop-perçu sur le bilan restauration 2017 soit 371 k€. Cette résolution sera proposée au vote du CE de novembre.

### Résolutions

3 résolutions ASC sont présentées :

- Pack liberté
- Surabondement enfant
- Règles de surabondement

que définie dans notre tableau magique en termes d'équité et de partage du budget. Par exemple, sur le surabondement des voyages ou environ 90% des salariés de la DO NORD sont défavorisés.

### Analyse CFE CGC :

La CFE-CGC n'adhère pas à aux propositions du CE qui ne correspondent pas à notre vision des ASC tel

**Prochain CE le 22 Novembre 2018**