



**Une question ? Une préoccupation ?  
Remontez-la à vos représentants CFE-CGC Orange**

## Réponses DP Septembre 2019

### Question / Réclamation 1 :

Lorsque les formations Orange Elearning demandées ne sont pas disponibles, l'outil inscrit les demandeurs sur une liste d'attente.

Comment un salarié peut-il avoir une visibilité sur son avancement sur la liste d'attente d'une formation ?

**Réponse :** Ils n'ont pas l'information. Il est en effet important de s'inscrire sur les listes d'attente pour montrer l'intérêt et ceci permettrait d'ouvrir une session.

### Question / Réclamation 2 :

Il est souvent difficile de trouver des formations en région dans l'outil formation Orange. Les offres sur Paris / Ile de France sont bien plus conséquentes.

Quels sont les critères qui déterminent l'offre de formation en région ?

**Réponse :** cela dépend des formateurs, des salles, du thème et surtout de la concentration du personnel intéressé. Paris reste plus accessible que le Mans par exemple.

### Question / Réclamation 3 :

Dans l'attente du déménagement Lille 2020 et suite à la fusillade qui a eu lieu le Mercredi 11 Septembre 2019 vers 17h (proximité hôtel de ville).

La Direction a-t-elle prévue des mesures de sécurité concernant les sites aux alentours ?

**Réponse :** Impossible de surveiller les sites des alentours, les forces de l'ordre doivent gérer ces événements.

#### Question / Réclamation 4:

Le déménagement de Lens est prévu depuis plusieurs années, les conseillers ont eu écho que ce n'était plus à l'ordre du jour car priorité absolue à Lille 2020.

Olivier MAAST s'était engagé à faire le nécessaire.

Cette situation provoque un état de stress pour les salariés qui sont dans l'attente depuis plusieurs mois. Le stationnement est payant, il est également difficile de trouver 1 place pour se garer en plein centre-ville. Ceci a impact fort sur la vie privée.

Que compte faire la Direction pour y remédier ?

**Réponse : La direction n'a pas la même information et indique que ce sont des rumeurs infondées, pas de planning annoncé, mais le dossier est suivi. Sur l'autre bâtiment, il faut prendre en compte qu'il n'y a pas d'accès aux ascenseurs.**

**Il y a beaucoup de travaux à prévoir sur le nouveau bâtiment.**

#### Question / Réclamation 5 :

Où en est l'aménagement de la salle Zen prévu sur le site de Lens ?

**Réponse : La demande a été prise en compte, date prévue en fin d'année.**

#### Question / Réclamation 6 :

Suite au futur déménagement Lille 2020, l'application O' Park n'est plus déployée. Celle-ci permettait d'attribuer les places de parking de façon équitable. Les conseillers commençant tardivement sont préoccupés à savoir s'ils auront de la place sachant qu'ils se verront attribuer les places les plus éloignées de l'entrée.

Comment cela pourra s'organiser ?

**Réponse : En termes d'équité, les plannings tournent et ce ne sont pas toujours les mêmes salariés qui débutent tardivement.**

#### Question / Réclamation 7 :

Le nouveau restaurant d'entreprise Orange Grand Stade ouvre ses portes bientôt. Les salariés s'interrogent sur la gestion du flux qui va être important.

Comment cela va s'organiser ?

**Réponse : le prestataire choisi a été informé du flux, c'est lui qui va gérer.**

#### Question / Réclamation 8 :

Le restaurant d'entreprise Orange Grand Stade fermant à 14h, les conseillers déjeunant à cette heure pourront ils prétendre à un titre restaurant ?

**Réponse : le restaurant ne ferme pas ses portes, le salarié pourra déjeuner à 14h**

Question / Réclamation 9 :

Au vu de la situation géographique du coin fumeurs au bâtiment LILLE 2020, certains des salariés sont inquiets de leur temps de pause et risquent de le dépasser.

Qu'en est-il ?

**Réponse : Il y aura un coin fumeurs à côté du garage vélos couvert, un autre se situe à proximité de l'accueil (cendriers urbains) non couvert mais beaucoup plus rapide d'accès.**

Question / Réclamation 10 :

Les conseillers de Lens sont démotivés par la baisse de leur PVC et se demandent quelles vont être leur motivation au vu de l'investissement pour vendre. La question du pouvoir d'achat se pose car la baisse est importante.

Que compte faire la Direction sur ce sujet ?

**Réponse : La direction prend le point**

Question / Réclamation 11 :

Un télétravailleur se voit refuser son droit au titre restaurant car celui-ci habite à proximité d'un restaurant d'entreprise. Par contre, ce restaurant est situé à 17 minutes de son logement. Peut-on corriger cette situation ?

**Réponse : La direction accepte de regarder la situation.**

Vos représentants  
CFE-CGC Orange  
SCO Nord Pas De Calais

- Dabia Benmouffok
- Denis Fournier
- Rachid Boudaoud
- Stéphanie Vercrusse

Chers collègues, si vous recevez cette lettre, c'est que vous nous avez autorisés à vous envoyer nos publications.

Si vous connaissez des collègues qui souhaitent également la recevoir, merci de les diriger vers nous.

Si ne vous souhaitez plus la recevoir, faites-nous le savoir par retour de mail.

