



**Prochaine réunion DP le 25 octobre 2019.
Une question ? Une préoccupation ?
Remontez-la à vos représentants CFE-CGC Orange**

Réponses DP Septembre 2019

1 Dans le cadre d'une reconnaissance ARCQ, la progression de niveau nécessite souvent d'avoir suivi une ou plusieurs formations. Les salariés rencontrent des difficultés pour trouver des formations à valeur ajoutée (autre que des quizz) et adaptées à leur charge de travail

.a/Comment l'entreprise s'assure-t-elle que l'offre de formation proposée va permettre aux salariés de réaliser leurs parcours professionnels ?

b/Dans le cadre de la mise en place de ARCQ allez-vous réellement comme cela est prévu dans le dispositif obliger les managers intervention à faire des accompagnements terrain réguliers avec tous leurs techniciens afin qu'ils puissent être le plus pragmatique possible dans l'évaluation plutôt que la vue « bureau » qu'ils ont actuellement du fait de ne quasiment jamais se rendre sur les interventions avec eux ?

Réponse

a/ L'offre de formation proposée par l'Entreprise est celle travaillée avec les unités par l'EMT (L'école des métiers techniques). Cette offre répond à tous les parcours techniques et est dispensée en interne par les ESF (Expert Soutien Formateurs) ou dans certains cas par les constructeurs. Tous les parcours managers sont pilotés par Orange Campus ou par la DOGNE et sont également adressés dans le cadre du développement de compétences (Feedback sous forme d'ateliers notamment).

b/ A la mise en place d'ARCQ, le manager peut appuyer sur son équipe managériale, les ESF, les pairs ou par la décision de mener lui-même les accompagnements pour disposer d'éléments factuels pour évaluer le collaborateur. Le dispositif AFEST (Actions de formation en situation de travail) va également permettre d'assurer un développement de compétences « terrain » correspondant à un besoin précis.

2 Lorsque les formations orange Learning demandées ne sont pas disponibles, l'outil inscrit les demandeurs sur une liste d'attente

.a/Comment un salarié peut-il avoir une visibilité sur son avancement sur la liste d'attente d'une formation ?

b/A-t-on la possibilité de se voir proposer une formation équivalente disponible si le délai est trop important ?

Réponse

Les formations sont organisées sur le territoire en tenant compte des listes d'attente. Le salarié voit le nombre de personnes en attente et peut être informé de l'ouverture de nouvelles sessions sur son périmètre en cliquant sur « m'informer des nouvelles sessions » en bas à gauche de la page.

E-OWM42-RD9DI191118INTRAILLE
 Séminaire - Formations Compétences Transverses - 18 heures - €600,00
 Site: Villeneuve d'Ascq, SP-NORD, France, France Région, Locations
 Français (France)
 Durée: 18/11/2018, 09:00 CET - 19/11/2018, 08:00 CET
 23 Sur liste d'attente
 Demander

E-OWM43-RD9DI1911211INTRAPRES
 Séminaire - Formations Compétences Transverses - 18 heures - €662,50
 Site: 75-Paris, France, Training Rooms
 Français (France)
 Durée: 21/11/2018, 09:00 CET - 22/11/2018, 08:00 CET
 15 Sur liste d'attente
 Demander

M'insérer des nouvelles sessions 13 Résultats 1 2

3- Il est souvent difficile de trouver des formations en régions dans l'outil formation Orange. Les offres sur Paris / Ile de France sont bien plus conséquentes

a/Quels sont les critères qui déterminent l'offre de formation en région ?

b/Pourquoi est-il plus facile d'aller sur Paris pour suivre une formation alors que l'entreprise vise à réduire son impact carbone ?

Réponse

L'offre s'appuie sur le recensement effectué par les resp de professionnalisation en unité chaque semestre.. Les formations sont organisées sur le territoire en tenant compte des listes d'attente. En effet l'idée est de proposer une offre au plus près des besoins locaux. Nous invitons donc les salariés et managers à remonter leurs besoins aux équipes de professionnalisation.

4- Les formations sur Paris induisent des coûts importants à l'entreprise lorsque des régionaux se déplacent pour les suivre

a/Y a-t-il une analyse des inscriptions permettant d'ouvrir certaines formation en région compte tenu de la demande ?

b/Des analyses du taux de formation des salariés régionaux comparé à celui des salariés parisiens ont-elles été menées et quels en sont les résultats sur 2017 et 2018 ?

Réponse

L'offre s'appuie sur le recensement effectué par les resp de professionnalisation en unité chaque semestre. Les formations sont organisées sur le territoire en tenant compte des listes d'attente. En effet l'idée est de proposer une offre au plus près des besoins locaux. Nous invitons donc les salariés et managers à remonter leurs besoins aux équipes de professionnalisation pour fiabiliser la prévision. Sur le périmètre de la DOGNE chaque salarié suit en moyenne près de 42h de formation par an.

5Les salariés reçoivent leurs avis d'imposition et ils ont maintenant la possibilité d'y apporter des mises à jour, pouvez-vous faire une réponse officielle avec les conditions d'applications sur le fait de pouvoir déduire une partie de la cotisation de la mutuelle d'entreprise du revenu imposable 2018 ?

Réponse

La part salariale de la cotisation frais de santé est bien déductible du revenu imposable. Elle est présente sur le bulletin de paie des salariés d'ORANGE et est automatiquement déduite

Vos représentants
CFE-CGC Orange
UI SOMME

- Mathieu GALLAND
- Arnaud DALLERY
- Fatah RASSI
- Alexandre ROBLOT
- Eric GATEAU

Chers collègues, si vous recevez cette lettre, c'est que vous nous avez autorisés à vous envoyer nos publications.

Si vous connaissez des collègues qui souhaitent également la recevoir, merci de les diriger vers nous.

Si ne vous souhaitez plus la recevoir, faites-nous le savoir par retour de mail.