



Une question ? Une préoccupation ?
Remontez-la à vos représentants CFE-CGC Orange

Vos élus DP vous défendent au quotidien. Ils sont vos PORTE-PAROLE auprès de la Direction.

Leur mission ? Garantir l'application juste et loyale des dispositions qui s'appliquent dans votre établissement en matière de droit du travail et des fonctionnaires, conventions collectives, accords d'entreprise. Vos DP interviennent sur des questions essentielles comme la rémunération, la durée du travail, les conditions de travail et la santé des personnels.

Chaque fois que nécessaire, ils portent vos réclamations individuelles et collectives, auxquelles la Direction est tenue de répondre par écrit lors des réunions mensuelles des DP.

VOS DP sont vos DÉFENSEURS PERSONNELS...

... toujours présents à vos côtés. Votre DP vous conseille, peut vous accompagner lors des entretiens avec votre hiérarchie, vous appuyer dans une démarche de conciliation, mobiliser les ressources disponibles pour vous défendre.

En cas de besoin, il saisit l'Inspecteur du Travail, ou alerte le Comité Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail et la Direction de toute mise en danger des personnels de son établissement.

Vos élus DP CFE-CGC Orange sont formés et régulièrement informés des évolutions du droit des personnels. Ils bénéficient d'appuis juridiques et techniques afin de mieux intervenir pour vous défendre et s'engagent à :

- ♦ Répondre aux questions qui concernent votre emploi, vous accompagner dans vos démarches de mobilité, vous aider à défendre vos augmentations et promotions.
- ♦ Veiller tout particulièrement au respect de la santé et du bien-être des personnels de l'établissement.
- ♦ Exiger une vraie politique d'égalité femme / homme, pas seulement de continuelles mesures de rattrapage, se mobiliser pour développer l'emploi des personnes handicapées et faire supprimer tout type de discriminations.

Tous les mois, via ce compte-rendu, nous vous tiendrons informés
des réponses de la Direction à vos questions.

Réclamation 1

Suite à la réclamation 1 du mois d'avril concernant la réclamation 3 du mois de mars relative à refonte du modèle de vente et la gestion des véhicules des vendeurs nomades, vous nous précisez que la réclamation est hors périmètre DP, mais du ressort CHSCT.

Pouvez-vous nous préciser à quelle date aura lieu le prochain CHSCT traitant le sujet évoqué ?

Réponse 1

Le calendrier de la refonte du modèle de vente n'est pas encore établi. Les évolutions seront présentées comme déjà annoncé lors d'un prochain CHSCT.

Le calendrier de la refonte des véhicules est établi avec une mise en œuvre au 1er Juillet.

Nous prêterons une attention particulière à la disponibilité des véhicules de pool.

Réclamation 2

Suite à la réclamation 4 du mois d'avril concernant la posture d'ARVATO vis-à-vis des clients (divulgence du no de téléphone des gestionnaires).

Vous nous répondez que cela n'est pas du périmètre des compétences DP.

En quoi une réunion d'équipe va-t-elle solutionner cette problématique ?

Quel est le processus mis en œuvre auprès d'ARVATO pour y pallier ?

Réponse 2

Nous avons remonté à la cellule pilotage de la sous-traitance cette situation avec des cas factuels. Certaines recherches ont pu être menées et des actions sont mises en place par les sous-traitants.

Réclamation 3

Suite à la fermeture de service pour les flux porteurs d'Amiens et à leur changement d'activité. Pouvez-vous indiquer les modalités d'obtention de la prime de changement de métier ? (montant etc...)

Pouvez-vous nous indiquer si une PVC garantie est prévue puisque

changement de métier (montant etc.) ?

Pouvez-vous nous indiquer si les 3 postes proposés respecteront :

Le maintien sur site ?

Les horaires actuels et donc des horaires compatibles avec la vie de famille?

Le maintien du temps partiel à 80% (mercredi) ?

Pouvez- nous indiquer les délais pour donner une réponse aux postes proposés ?

Pouvez-vous nous indiquer si le salarié garde son activité dans le cas où celui-ci postule sur un autre poste que les 3 postes proposés et que le délai de réponse dépasse les délais exigés ?

Réponse 3

Le CHSCT ProPME NDF a rendu un avis le 21 mai dernier. Les accompagnements financiers seront d'1 mois de SGB et 6 mois de PVC basée sur la moyenne des 24 derniers mois.

5 postes sont proposés dont 1 en Dbis : 3 postes sont sur Amiens et 2 postes sur le site d'Arras.

Les salariés ont reçu un courrier formalisé les informant de la fermeture de l'activité (incluant les accompagnements et les postes proposés) et ont 1 mois pour répondre de façon formalisée.

La date de fermeture de l'activité se fera au 1er Juillet 2019.

Concernant la salariée dont vous nous parlez, nous ferons le nécessaire avec les acteurs RH de l'unité concernée pour qu'elle ait une réponse avant le délai d'un mois.

Réclamation 4

En avril, le 3901 à pâti durant 15 jours d'une absence de visuel des indicateurs pro (TEP et réitération). Au vu de cette gestion à l'aveugle pénalisant fortement la PVC, avez –vous pris en compte ce KO en minorant les seuils ?

Réponse 4

Concernant la réitération, un fichier du national mis a jour quotidiennement

permet de suivre les résultats. A propos du TEP les managers étaient en mesure de le piloter car un mail quotidien est envoyé à la ligne managériale avec les R/O du TEP et du TEN

Réclamation 5

Pour quelle raison lorsqu' un client internet change de technologie (d' adsl à fibre) il perd son historique facture dans son espace client générant appels en réitération ?

Réponse 5

Cette réclamation n'entre pas dans le champ de compétences des DP. Les sujets métier sont à voir en réunion d'équipes et/ou avec le soutien métier .

CHRISTINE BONDUELLE 0680487503

MICKAEL DESJARDIN 0633800698

ERIC FAUCONNIER 0630528004

The logo for CFE CGC, featuring the letters "CFE" above "CGC" in a stylized font, with "Ensemble" written below in a red banner and "groupe Orange" in a blue box below that.

Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement :
<https://www.cfecgc-orange.org/fonctions-support-et-finances/>

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFE-CGC

A QR code located in the bottom right corner of the banner, with the CFE CGC logo in the center.

groupe Orange

Three social media icons: a white bird on a blue background (Twitter), a white 'f' on a blue background (Facebook), and a white 'in' on a blue background (LinkedIn).
