



Une question ? Une préoccupation ?  
Remontez-la à vos représentants CFE-CGC Orange

## **Vos élus DP vous défendent au quotidien. Ils sont vos PORTE-PAROLE auprès de la Direction.**

Leur mission ? Garantir l'application juste et loyale des dispositions qui s'appliquent dans votre établissement en matière de droit du travail et des fonctionnaires, conventions collectives, accords d'entreprise. Vos DP interviennent sur des questions essentielles comme la rémunération, la durée du travail, les conditions de travail et la santé des personnels.

Chaque fois que nécessaire, ils portent vos réclamations individuelles et collectives, auxquelles la Direction est tenue de répondre par écrit lors des réunions mensuelles des DP.

### **VOS DP sont vos DÉFENSEURS PERSONNELS...**

... toujours présents à vos côtés. Votre DP vous conseille, peut vous accompagner lors des entretiens avec votre hiérarchie, vous appuyer dans une démarche de conciliation, mobiliser les ressources disponibles pour vous défendre.

En cas de besoin, il saisit l'Inspecteur du Travail, ou alerte le Comité Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail et la Direction de toute mise en danger des personnels de son établissement.

Vos élus DP CFE-CGC Orange sont formés et régulièrement informés des évolutions du droit des personnels. Ils bénéficient d'appuis juridiques et techniques afin de mieux intervenir pour vous défendre et s'engagent à :

- ♦ Répondre aux questions qui concernent votre emploi, vous accompagner dans vos démarches de mobilité, vous aider à défendre vos augmentations et promotions.
- ♦ Veiller tout particulièrement au respect de la santé et du bien-être des personnels de l'établissement.
- ♦ Exiger une vraie politique d'égalité femme / homme, pas seulement de continuelles mesures de rattrapage, se mobiliser pour développer l'emploi des personnes handicapées et faire supprimer tout type de discriminations.

Tous les mois, via ce compte-rendu, nous vous tiendrons informés  
des réponses de la Direction à vos questions.

### Réclamation 1

Suite à la réclamation 3 du mois de mars concernant la refonte du modèle de vente des nomades, vous nous avez précisé que le calendrier de cette refonte était en cours.

Après plusieurs mois de débat sur ce sujet et 1 mois après votre réponse (mars) Ou en est-on dans l'avancement de dossier ?

Pouvez-vous nous faire part d'un calendrier ?

#### Réponse 1

Cette réclamation n'entre pas dans le champ de compétences des DP.

Les sujets liés aux réorganisations, modifications du périmètre d'activité, voire des équipes, sont suivis en réunion d'informations en CHSCT.

### Réclamation 2

Combien y -a-t-il de gestionnaires ADCP sur la file novagile arrêt RTC dans notre périmètre ?

#### Réponse 2

Cette réclamation n'entre pas dans le champ de compétences

des DP. Le suivi des effectifs est du ressort des réunions d'informations aux OS.

### Réclamation 3

Des gestionnaires ADCP ont participé à une formation complexe de 3 semaines en novembre 2018 ; on leur refuse une MEC sous prétexte de l'attente de la mise en place d'ARC mais rien ne confirme que cette formation sera dans la grille ARC. lors de la dernière réunion DP vous aviez confirmé qu'en attendant ARC nous étions encore sur des Mec.

Confirmez-vous que si cette formation mérite une Mec, les gestionnaires sont éligibles à ce jour ?

#### Réponse 3

Les montées en compétences seront évaluées dans le cadre de l'accord du lancement des métiers du service en 2019.

#### Réclamation 4

ARVATO donne de plus en plus fréquemment les numéros de téléphone et mail des gestionnaires ADCP aux clients.

Quelles sont les consignes données à ARVATO ?

#### Réponse 4

Cette réclamation ne relève pas du champ de compétences des DP. Les sujets métier sont à aborder en réunion d'équipe.

#### Réclamation 5

Un salarié en retraite peut-il bénéficier de la remise salarié sur les

Abonnements internet ?

#### Réponse 5

Les Comités d'Etablissements ont pris des dispositions spécifiques pour les retraités. Consulter le site du CE pour les connaître.

#### Réclamation 6

Pour quelle raison les flux porteurs d'Amiens n'ont que des bruits de couloir quant à la fermeture de leur service au 1 juillet 2019 ?

L'écrit tant attendu est-il subordonné aux conclusions du groupe de travail ?

#### Réponse 6

Les salariés d'Amiens n'ont pas que des bruits de couloir : une communication a été faite collectivement et individuellement (la salariée en congés maladie va en être informée par courrier) Chaque salarié recevra un courrier après la consultation du CHSCT.

#### Réclamation 7

Le mi-temps thérapeutique est-il compatible avec le télétravail ?

#### Réponse 7

Cela dépend de la situation individuelle du / de la salarié-e.

## Réclamation 8

Le mi-temps thérapeutique ayant pour objet le rétablissement du salarié et la minoration des arrêts de travail, pour quelle raison la hiérarchie conseille vivement au salarié affecté ponctuellement par sa pathologie de prendre des arrêts au lieu de réaménager son cycle horaire ?

### Réponse 8

La situation individuelle est en cours de traitement.

## Réclamation 9

Des collègues en télétravail sur un plateau distant réclament le télétravail à domicile, pour quelle raison cette demande est à ce jour refusée ?

### Réponse 9

Les salariés concernés ont signé un protocole / avenant de télétravail début décembre 2018 sur un site distant pour une année. Leur situation sera revue lors du renouvellement (oct-nov 2019).

Toutefois, les salariés peuvent dénoncer leur avenant / protocole de télétravail actuel et refaire une demande de télétravail à domicile.

**CHRISTINE BONDUELLE 0680487503**

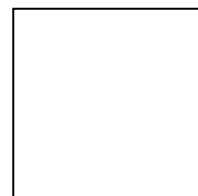
**MICKAEL DESJARDIN 0633800698**

**ERIC FAUCONNIER 0630528004**

VOS  
REPRESENTANTS

CFE -CGC

ORANGE



 Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement : <https://www.cfecgc-orange.org/fonctions-support-et-finances/>

**Ensemble**  
groupe Orange

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/ab1CFE-CGC](https://bit.ly/ab1CFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](https://bit.ly/annuaireCFECCG)





