

# Réunion DP site AE Nord de France

## 8 novembre 2019 à Bezannes

**Réclamation 1** - Concernant le site de Lille Boitelle, certaines personnes n'ont toujours pas de fiche métier ARCQ (Pilotage S.A.V) alors que nous sommes déjà en novembre !

- Pouvez-vous nous donner un délai pour la réalisation de cette fiche métier ?
- Qu'en est-il de la mise en application avant décembre 2019 ?

**Réponse 1** Actuellement, les 3 salariés qui n'ont pas de fiche métier sont les pilotes de rétablissement (au SAV). Leur fiche métier va arriver prochainement et les entretiens pourront être réalisés très rapidement ensuite et dans les délais impartis.

Notez que les kicks off ARCQ relatifs aux derniers métiers déployés (RLO et Soutien métier Service et Vente) ont bien été réalisés et les entretiens sont tous programmés.

Le kick off pour les PSF flux qui ont eu leur fiche récemment (courant octobre) a eu lieu le 5 novembre dernier et les entretiens sont également tous programmés.

### Réclamation 2

- Concernant ARCQ, pouvez-vous nous confirmer que l'ensemble des personnes seront reçu par leur Manager afin de donner du sens à la validation des compétences ?
- Pouvez-vous communiquer vers les salariés de l'AE NDF afin de leur demander de se rapprocher de leur Manager pour un débriefing de ARCQ si cela n'a pas encore été fait.

**Réponse 2** Oui, cela sera forcément fait si cela n'a pas encore été le cas : cf. mail du DRH du 19 juillet 2019 envoyé à tous les salariés de l'AE, qui explique la démarche et fait référence au moment d'échange avec le manager. Il s'agira ainsi de donner du sens à la validation des compétences, et ce d'autant plus que le PDI doit être initialisé rapidement. C'est un engagement de DEF. Le PDI va permettre d'analyser les compétences de chacun au regard de son métier actuel et dans la perspective d'un projet professionnel. Nos managers vont être briefés sur le PDI lors du CODIR élargi du 22 novembre 2019. Notez que cette question a déjà été évoquée lors de précédentes réunions DP et que des réponses ont été apportées

### Réclamation 3

- Lors de la réunion DP du 17 Octobre à Béthune, il a été évoqué le fait que 70% des personnes du site de Lille Boitelle avaient un remboursement de transport en commun.
- Pouvez-vous prendre en charge la totalité ou une partie des frais de Parking des personnes devant venir avec leur véhicule, correspondant approximativement à 30% de l'effectif ?

**Réponse 3** Le remboursement des transports en commun à 50% par l'entreprise s'inscrit bien dans le cadre de son engagement d'entreprise responsable, respectueuse de l'environnement. Cela passe notamment par ce remboursement partiel des abonnements aux transports collectifs ou à un service public de location de vélo. Conformément aux engagements de l'Entreprise en matière de RSE, l'entreprise n'entend pas promouvoir l'usage de la voiture en solo pour le trajet domicile-travail.

### Réclamation 4

- Les conditions de travail des salariés au MDM sont compliquées au quotidien !

- Il n'y a pas d'espace de confidentialité permettant les appels clients, il faut obligatoirement se rendre dans un bureau à chaque réception d'appel.
- La densité de l'espace de travail (promiscuité) n'est pas favorable à de bonnes conditions de travail
- Que comptez-vous faire pour pallier à ce problème ?

#### **Réponse 4**

Nous supposons que vous parlez du nouveau site d'Orange Gd Stade. Chacun doit encore prendre ses marques. Une adaptation est naturellement nécessaire et cela va prendre encore un peu de temps. Il est aussi de la responsabilité de chacun de se déplacer dans les espaces dédiés lorsqu'il a une conversation téléphonique, une réception d'appel, une confcall ou des échanges avec un ou des collègues ou collaborateurs. Les espaces de confidentialité à quelques mètres du MDMM existent et sont encore souvent vides. Il convient d'apprendre à connaître et s'approprier les différents espaces du bâtiment. Cela nécessitera quelques efforts et un peu de temps. Les groupes de travail, petits déjeuners et ateliers organisés tout au long du projet immobilier Lille2020 ont préparé à ces nouvelles façons de travailler. Il convient de respecter les règles liées à la collectivité tout en restant dans la bienveillance.

#### **Réclamation 5**

- L'AE est soumis à un règlement intérieur à Orange Grand Stade.
- Ou peut-on trouver ce document ?

**Réponse 5** S'il s'agit du RI de l'AE celui-ci est désormais affiché au 2<sup>nd</sup> étage, à proximité des bureaux du DAE et du DRH. Seule la liste des sites de l'AE (avec l'intégration d'OGS et la suppression des sites du MAC et de Valmy) a été mise à jour. A noter que dans le cadre de l'affichage obligatoire, « l'information obligatoire aux salariés » de l'AE a également été positionnée à cet endroit.

Le RI de l'AE figure également sur le piazza de l'AE Nord de France.

Pour ce qui concerne le RI OGS, on parlera plutôt de règles de vie, des informations sur le bâtiment. Celles-ci figurent sur le site piazza dédié, Orange Grand Stade. En ce qui concerne l'affichage mutualisé, il est piloté par la DO et est en cours d'étude pour le moment.

#### **Réclamation6**

- Les horaires SNCF évoluent au 15 Décembre sur les Hauts de France.
- Des négociations sont-elles prévues entre les managers et les personnes concernées afin de réviser leurs horaires de travail ?

**Réponse 6** Oui, les personnes concernées peuvent se rapprocher de leur manager qui étudiera chaque demande avec attention en prenant en considération le besoin du salarié dans le cadre de l'équilibre vie privée / vie professionnelle, mais aussi la continuité du service au client et le bon fonctionnement de l'équipe. Nous supposons que les horaires SNCF n'évoluent qu'à la marge et que l'impact sur les horaires des salariés ne sera pas significatif.