l'essentiel du CSE

DORM – Juillet 2020

Sommaire

Point sur la crise sanitaire et ses incidences Covid-19

Information des élus du CSEE sur le Plan Schéma Directeur des boutiques

Processus d'information/consultation du Bloc 3 (politique sociale, les conditions de travail et d'emploi) étape Information du Bilan social 2019

Les résolutions

Ce CSE s'est réalisé par conférence téléphonique avec vote oral confirmé par mail afin de respecter les consignes de confinement.

Point sur la crise sanitaire et ses incidences Covid-19

La direction est revenue sur les conditions de retour sur site. Elle a rappelé qu'elle n'a pas voulu imposer des contraintes aux équipes laissant **la place à l'intelligence** du processus adapté par chaque **manager pour son application**. Rappelons que le souhait de l'entreprise est que **les collaborateurs puissent revenir idéalement plusieurs jours sur site avant le 31aout**. Globalement, le constat est que les **quelques situations individuelles** ont été **traitées en bonne intelligence** entre collaborateurs, managers et équipes RH. Pour les boutiques, nous notons la suppression de la file d'attente à l'extérieur et des vigiles et une distanciation à 1m de rigueur. Les différents **préventeurs attestent** le déploiement des mesures et **le respect des gestes barrières ainsi que les consignes de sécurité** en vigueur depuis le confinement.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC Orange a noté la gestion en bonne intelligence du retour des salariés sur site. Nous avons **interpellé** la direction concernant la **ré ouverture des douches sur les différents sites**, très utiles notamment pour les collaborateurs qui viennent travailler par des moyens de transport propre (vélo…)..

Information des élus du CSEE sur le Plan Schéma Directeur des boutiques

Le PSD repose sur le projet de croissance du réseau distribution structuré autour de **la différenciation et la diversification**.
Se différencier par la diminution de la non qualité, chercher l'excellence sur le réseau via le déploiement de la Fibre, de la 5G, la relation client et les offres avec un volet important concernant la RSE.
Se diversifier en renforçant l'enrichissement de nos offres sur les cinq nouveaux domaines de services (Divertissement, Equipement, Prestations de Services, Banque, Univers Maison), par la refonte de nos actes commerciaux autour du multi-service.
La **fermeture du corner de Canabady à St Pierre est actée** par la direction sur le second semestre 2020.
Un **projet de relocalisation de la boutique de St Paul vers St Gilles est en cours d'étude** pour tester la zone de Chalandise avec l'installation début juillet d'une boutique éphémère pour 4 mois à St Gilles. Ce point de vente est confié à un partenaire qui commercialisera l'ensemble des offres Internet et Mobile d'Orange.
La **certification Orange Bank se poursuit** avec 2 nouvelles boutiques certifiées depuis le début de l'année. Sur le second semestre, 3 nouvelles boutiques le seront et qui portera le nombre de points de ventes certifiés à 5 pour soutenir la stratégie de diversification. Une certification de l'ensemble des points de vente n'est pas prévue à date.

Analyse de la CFE-CGC

Concernant la **fermeture du corner de Canabady à St Pierre**, le Groupe Bernard Hayot augmente sa présence dans la distribution réunionnaise, l**a CFE-CGC Orange a demandé si ce retrait est opportun dans l'immédiat**.
L'étude d'opportunité dans la zone Casabonna/Canabady est toujours en cours mais non disponible dans l'immédiat, ce qui va **diminuer notre présence dans une zone où Orange de moins en moins présente** avec cette seconde fermeture dans le sud.

Processus d'information/consultation du Bloc 3 (politique sociale, les conditions de travail et d'emploi) étape Information du Bilan social 2019

Il s'agit d'un exercice classique de présentation du bilan social de l'année écoulée à l'instance CSEE. Le document présenté - standard national - comporte 80 pages sur les thèmes : emploi, rémunération, hygiène et sécurité, organisation et conditions du travail, développement des compétences, les relations du travail (avec les OS) et les œuvres sociales. Avant chaque chapitre, nous retrouvons un éditorial du DRH. La direction a présenté une synthèse du bilan, complétée par le compte rendu des travaux de la Commission emploi – formation - égalité professionnelle. Les faits saillants 2019 sont mis en évidence : **899 CDI** (-2.4% vs 2018); **taux de féminisation à 35.8%**; 14 recrutements externes; **% de Personnel handicapé à 7.39%** supérieur à la loi (6%); **13% de CDI promus**; baisse notable des absences; 81 départs. Il y a une très légère hausse de la rémunération moyenne ; des conditions d'hygiène et sécurité qui s'améliorent par l'amélioration des locaux ; très faible taux d'accidents du travail ; progression significative du nombre de télétravailleurs en 2019; des heures de formation qui explosent (+35% vs 2018); année riche en termes de réunions avec les IRP, 12 accords signés. Après cette synthèse il y a eu le jeu des questions-réponses par toutes les OS qui souhaitaient des éclaircissements sur certains indicateurs. Les réponses non obtenues en séance feront l'objet d'un retour du DRH à Mme la secrétaire du CSEE.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC Orange remercie les interlocuteurs RH de cette présentation, très riche et détaillée. Elle prend acte des statistiques et divers indicateurs du bilan. **Nous sommes dans le constat**. Ces informations sont l'exact reflet des données sociales de la DORM. Nous apprécions la mise en évidence des indicateurs sur 3 années : 2017-2018 et 2019 permettant ainsi d'apprécier leur tendance. **Nous avons obtenu des éclaircissements sur nos interrogations qui portaient les évolutions** que nous estimons défavorables de certains indicateurs.

Les résolutions

Une seule résolution à l'ordre du jour : aide rentrée scolaire universitaire 2020
Cette année **reconduction des montants alloués en 2019 en chèque Cadhoc**. Petit changement : désormais les enfants en maternelle des ouvrants droits bénéficieront d'un montant forfaitaire pour cette rentrée.

Analyse de la CFE-CGC

Une **nouvelle prestation allant dans l'intérêt des salariés** et leurs ayants droit, **la CFE-CGC Orange a voté favorablement cette résolution**.
A noter que le bureau a opté pour les **chèques Cadhoc** uniquement pour **pouvoir utiliser l'avoir en compte chez le prestataire.**

Vos représentants CFE CGC Orange :
Sylvain Gadiollet, Jean-François Payet,
Caroline Delbarre, Jean-Michel Maillot
Votre représentant syndical : Raphaël Erudel

Vous aussi vous voulez faire bouger les lignes ?
Rejoignez-nous !
Flashez ce code et adhérez à la CFE CGC Orange
Pour adhérer c'est ici

Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement sur :
https://www.cfecgc-orange.org/do-reunion-mayotte/

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

CFE CGC Ensemble groupe Orange

www.cfecgc-orange.org
*abonnements gratuits : **bit.ly/abtCFE-CGC***
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECGC