



Sommaire

| | |
|------------------------------------------------------------------|---|
| Election des membres du bureau | 1 |
| Point sur la crise sanitaire et ses incidences Covid-19 | 1 |
| Redistribution des activités de la supply chain de Mayotte | 1 |
| Service clients La Réunion et Mayotte | 1 |
| Rapport d'activité annuelle 2020 de l'assistante sociale | 2 |
| Budgets prévisionnels AEP et ASC 2021 | 2 |

Election des membres du bureau

Nouvelle tentative de remplacement du Secrétaire et de la Trésorière démissionnaires depuis début février...

Même scénario que le précédent CSE où aucune Organisation Syndicale (OS) ne présente de candidat. Le président clôture le point; le secrétaire-adjoint remplace le secrétaire démissionnaire pour cette séance.

Analyse de la CFE-CGC Orange

Nous restons sur notre position : nous avons un projet et des candidats, nous ne nous opposerons pas à ce qu'un secrétaire et un trésorier soient nommés avec un autre projet. Nous le respecterons si nous sommes minoritaires. **Notre ambition est de travailler dans l'intérêt des salariés**, pas de prendre le CSE en otage, de faire blocage pour faire blocage.

Point sur la crise sanitaire et ses incidences Covid-19

D'un point de vue sanitaire, nous sommes sur un plateau haut avec une situation tendue sur l'île. Il y a une homogénéité entre La Réunion et Mayotte en termes de taux d'incidence. Mayotte repasse en mode de couvre-feu comme à La Réunion après un confinement total. C'est le même dispositif sanitaire qui reste en vigueur sur les deux territoires.

La boutique de Kaweni est rouverte avec une vigilance sur les gestes barrières et sur **La Réunion, trois boutiques de grands centres commerciaux restent fermées.**

Le télétravail reste la norme (a minima jusqu'à la fin du couvre-feu) avec la possibilité de venir sur site un jour par semaine.

Cinq personnels de l'UI Mayotte ont été déclarés positifs à la Covid. La Direction procède actuellement à l'analyse de ce qui s'est passé. Leur bâtiment a été désinfecté.

Pour le moment il n'y a pas d'autorisation de se faire vacciner par INTERMETRA.

Analyse de la CFE-CGC Orange

Nous restons attentifs aux mesures prises par la DORM et soutenons toutes les actions préventives qui sont mises en œuvre pour la protection des salariés.

Redistribution des activités de la supply chain de Mayotte

✓ consultation

Ce projet consiste à **externaliser les activités d'entreposage de distribution et gestion des retours du périmètre mobile**, comme c'est déjà le cas sur l'activité home, en s'appuyant sur le même prestataire déjà en contrat.

Ainsi, Réunion comme Mayotte seront gérées de la même façon, la supply chain se focalisant uniquement sur le pilotage de l'activité.

Le mandatement de la CSSCT a relevé le bien-fondé de ce projet sur l'activité et sur les conditions de travail des collaborateurs.

Analyse de la CFE-CGC Orange

Nous maintenons notre position favorable à ce projet qui concourt au développement du territoire de Mayotte. Une OS n'a pas pris part au vote, estimant que l'enquête du CSSCT a été bâclée.

Service clients La Réunion et Mayotte

Consultation sur le projet d'évolution du service clients de La Réunion

L'objectif de ce projet est de transférer 100% du traitement du flux mobile 456 chez le prestataire COMDATA et de développer le pôle relation client digital social.

Le mandatement de la CSSCT a obtenu les réponses concernant le plan de continuité d'activité en cas d'indisponibilité du prestataire et sur le processus de recrutement à la cellule Home et web digital.

Analyse de la CFE-CGC Orange

La CFE-CGC Orange n'approuve pas ce plan d'externalisation totale de l'activité mobile. Nous considérons qu'il existe d'autres moyens internes de répondre à notre stratégie de différenciation par l'expérience client. Les autres volets du projet ont du sens, nous avons opté pour une abstention globale.

Les autres OS ont voté contre et une n'a pas pris part au vote

Consultation sur le projet d'évolution de l'activité Service Clients Mayotte

Ce dossier consiste en la création d'un plateau mobile à Mayotte pour assurer une meilleure prise en charge des clients

en « shimaoré », la langue locale. Il s'agit d'apporter une activité nouvelle à un service en sous-activité au bénéfice de l'excellence client. Cette évolution se fera à effectif constant. Le mandatement de la CSSCT a obtenu les réponses sur les aspects formation/accompagnements, sur l'environnement du travail et le planning des activités.

Analyse de la CFE-CGC Orange

C'est plutôt rare, voire exceptionnel, d'étudier un projet d'internalisation d'activités. A la CFE-CGC Orange, cette internalisation nous satisfait pleinement. D'ailleurs, ce dossier est accueilli favorablement par toutes les OS, même par celle qui n'a pas souhaité participer au vote.

Rapport d'activité annuelle 2020 de l'assistante sociale

Une présentation claire et synthétique, où l'on trouve tous les KPI du domaine.

- 11% de l'effectif ont sollicité le service (110 personnes).
- Profil type des demandeurs : entre 50 et 60 ans,
- une proportion plus forte d'hommes (58%) et de salariés de droit privé.
- Aucune sollicitation des moins de 20 ans la COVID n'ayant pas permis de participer à l'accueil des nouveaux arrivants.
- L'UI est l'entité qui sollicite le plus les services de l'assistance sociale (population plus âgée, pénibilité du travail).
- Les contacts se font plutôt en face à face (37%) ou par téléphone (40%).

- Un nombre important de réunions (31) avec divers partenaires internes et externes.
- Des actions de communication organisées par le biais de la COM-DO (diffusion d'infographies préventives, call sur la thématique des aidants familiaux).

Malgré la crise sanitaire, l'activité 2020, repensée, a été maintenue sur les 2 territoires Réunion et Mayotte.

Analyse de la CFE-CGC Orange

La CFE-CGC Orange encourage ce travail de soutien apporté aux salariés. Dans le contexte difficile que nous subissons, nous mesurons le rôle ô combien primordial et nécessaire de l'assistante sociale.

Budgets prévisionnels AEP et ASC 2021

Voilà 3 mois que les élus et salariés attendent la présentation des budgets AEP et ASC 2021. La réponse du bureau actuel a été la démission de son secrétaire et de sa trésorière. Face à cette carence, la trésorière-adjointe, issue d'une autre OS, en cogestion dénoncée avec le bureau actuel, propose un projet de budget AEP et ASC.

Mais voilà qu'en séance, le secrétaire-adjoint propose également un budget, « préparé depuis des mois » en concurrence avec celui prévu à l'ordre du jour. Une vraie mascarade que ces deux propositions de budgets qu'une majorité d'élus décide malgré tout de passer en présentation.

Nous avons formulé des réserves juridiques sur l'adoption d'un budget en l'absence de personnalité morale et juridique de l'instance CSEE. La Direction n'en a pas tenu compte s'appuyant sur ses propres conseils juridiques. **A l'issue des votes, aucun des budgets n'a obtenu la majorité absolue pour une mise en application.**

Analyse de la CFE-CGC Orange

Bien qu'ayant décidé de ne pas participer au vote, compte tenu des potentielles irrégularités juridiques soulevées, nous avons quand même apporté nos remarques critiques sur ces 2 budgets qui ne vont pas dans le sens des intérêts des salariés. Nous déplorons cette situation préjudiciable pour les salariés. Nous avons rappelé qu'en l'absence de Trésorier, le trésorier adjoint ne peut pas faire voter un budget car, depuis les lois Macron, la responsabilité pénale et juridique est du ressort du trésorier et du secrétaire. Si les élus votent un budget, ils seront tous individuellement engagés en l'absence de représentation morale du CSE.

Encore une fois, nous avons la preuve que le bureau actuel ne se concerte pas, incapable de travailler en collectif. L'intérêt des salariés est bafoué, pris en otage par ces démissions qui bloquent l'instance et tout le processus ASC. Cette situation intenable et la défense de l'intérêt collectif obligent la CFE-CGC Orange à réagir et être encore une fois force de proposition pour sortir de cette situation de blocage volontaire. **Notre projet le permet.**

Soyez prudents, protégez-vous, préservez vos collègues et vos proches.

Prochain CSEE : 29 & 30 avril 2021

Vos représentants CFE CGC Orange :

[Sylvain Gadiollet](#), [Jean-François Payet](#), [Jean-Michel Maillot](#)

Votre représentant syndical : [Raphael Erudel](#) en remplacement de [Ingrid Dobarja](#)

Vous aussi vous voulez faire bouger les lignes ?

Rejoignez-nous !

Flashez ce code et adhérez à la CFE CGC Orange

Pour adhérer [c'est ici](#)



Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement sur :

<https://www.cfecgc-orange.org/do-reunion-mayotte/>