



Sommaire

Création d'un régime d'astreinte pour la réalisation de travaux urgents de sécurité.....	1
Sous-traitance ponctuelle pour le déploiement de routeurs entreprise suite obtention d'appels d'offres.....	2
5 ^{ème} point de suivi TEC	2

Première réunion CSEE de 2022, toujours en distanciel via Teams, avec la participation du nouveau président de l'instance André Martin qui a succédé à JM Escalette en décembre 2021.

Une minute de silence a été respectée en hommage à Jean Jacques Etile collègue de l'unité Intervention décédé le mois dernier. Le point élection du trésorier-adjoint est vite éludé faute de candidat.

Concernant le point Covid, le constat est qu'à La Réunion (où le plan de crise pour les hôpitaux est déclenché) et Mayotte l'évolution de la pandémie est moins favorable qu'en Métropole. Des dispositions spécifiques pourraient être prises en fonction des décisions de la préfecture. Elles pourraient être différentes de celles mises en œuvre en Métropole. Jusqu'à nouvel ordre (au moins jusqu'au 31/01/22) le dispositif actuel -3 jours de télétravail obligatoire et un 4^{ème} en option pour la population éligible- reste valable.

Cette réunion est toujours boycottée par la même OS depuis 7 mois. Nous étions 14 participants et votants.

Création d'un régime d'astreinte pour la réalisation de travaux urgents de sécurité sur la zone Réunion

✓ Information

Ce projet rentre dans le plan Engage 20-25 associé aux ambitions affichées « Réinventer notre leadership sur les réseaux THD » ou encore « Franchir un nouveau palier d'excellence pour tous nos clients ». L'ambition vise à :

1. Garantir l'intervention afin de mettre en sécurité les installations de la boucle locale Orange (poteaux cassés ou penchés, câbles en travers de la chaussée, chambres télécom ouvertes, sous-répartiteurs ou points de mutualisations détériorés...)

2. Garantir le respect des règles RH en vigueur dans le Groupe

La population concernée est localisée à l'Unité Intervention sur le Nord et Sud : 14 techniciens de la boucle local, 7 chargés de maintenance et 5 cadres. L'organisation de ce nouveau dispositif respectera strictement les règles RH en matière d'astreinte. Ce projet n'engendre pas d'évolution d'effectif. Outre le véhicule, le PC et les EPI le technicien d'astreinte disposera d'un téléphone mobile avec carte SIM et abonnement dédiés et une licence EsafeMePro. Une évaluation des risques psychosociaux sera faite et soumise aux élus lors de la phase consultation prévue en février 2022.

Analyse de la CFE-CGC Orange

Cette nouvelle organisation assure la mise en sécurité des équipements de la boucle locale en heures non ouvrables en facilitant les activités des intervenants. Cependant nous nous interrogeons sur l'équité du dispositif notamment sur le choix des personnes amenées à faire partie de cette organisation car la question des compétences et des habilitations ne se posent pas. Nous exigeons de la transparence et veillerons à ce qu'il n'y ait pas de discrimination dans la constitution de l'équipe d'astreinte, une grande majorité des techniciens d'interventions ont les compétences et les habilitations nécessaires pour assurer l'astreinte. Nous avons demandé le mandatement de la CSSCT pour une évaluation des risques liés à ce projet. Ses conclusions et l'étude RPS qui seront réalisées sont attendues avec intérêt et conditionneront notre vote.

Sous-traitance ponctuelle pour le déploiement de routeurs entreprise suite obtention d'appels d'offres

L'Agence Entreprise a gagnée 2 appels d'offres concernant La mairie de St Denis sur l'interconnexion des écoles et l'Interconnexions des collèges et des bâtiments administratifs pour le conseil Départemental. Les solutions techniques proposées s'appuieront sur le réseau fibre (FTTH) ou xDSL pour les quelques sites non éligibles au FTTH pour les 213 sites du Département et les 109 sites pour la commune de St Denis. Ces marchés soumis à des pénalités de retard sur les délais de déploiement des solutions seront pilotés par l'Unité d'Intervention. Les interventions « complexes » réparties en interne et les interventions « simples » seront confiées à la sous-traitance. Le déploiement de cet appel d'offre sera d'environ 10 mois d'activité de production routeurs à l'UI. Le planning de mise en œuvre s'étalera de janvier à aout 2022.

Analyse de la CFE-CGC Orange

La CFE-CGC Orange félicite le gain de ces affaires au détriment de la concurrence. Il est important de réussir ces déploiements montrant notre savoir-faire pour la satisfaction et fidélisation de ces client E.

Nous avons fait part de notre inquiétude sur le surcroît d'activité non prévue qui risque de mettre à mal le bon fonctionnement opérationnel de la sous-traitance (SCOPELEC et SOGETREL) ou de l'UI pour la partie internalisée. Le Chef de projet s'est montré rassurant ; les volumes complémentaires à traiter pourront être absorbés sans problème. C'est une expérience intéressante à quantifier à analyser et à partager dans le cadre d'un « controlling de gestion ». Un bilan économique sera dressé promet le chef de projet.

5^{ème} point de suivi du projet TEC

À la suite du dernier NoGo, les équipes projet ont pris du repos pour relever les défis qui restent pour conclure la mise en œuvre et donner le « Go live » à fin mars 2022. La facturation, les espaces clients, les portails, les applications mobiles... sont devenus fonctionnels d'un point de vue technique. Ils doivent maintenant être validés par les équipes métiers avant le lancement. La comparaison du chiffre d'affaires entre l'ancien système et le nouveau (TEC) afficher moins de 5% d'écart (pour -60% en novembre). Cet écart résiduel est justifié par des changements de tarif ou évolutions des offres.

Le chef de projet prévoit un écart cible global de l'ordre de 1% considéré comme étant contractuellement acceptable. La fin de programme chargée avec plus de 200 correctifs dont 50 critiques, respectera le timing de fin mars. Les autres grands projets de la DO comme la 5G par exemple avance en parallèle en tenant compte des contraintes de TEC. L'équipe projet est renforcée par un consultant externe (2 ETP) basé en Pologne. Sa mission : s'assurer que tous les plans d'actions travaillés et décidés par l'équipe projet sont bien mis

en œuvre et suivis par Comarch et prioriser les correctifs. D'ici la décision du go/nogo de mars, trois nouvelles versions seront livrées. Une répétition de bascule en grandeur nature de quatre jours, aura lieu fin février sur l'ensemble des périmètres.

Des nouvelles sessions de formations ont été adaptées au nouveau planning : vidéos en ligne pour les révisions, d'autres sessions sont prévues en février pour les manipulations en mode « pas à pas » de l'outil, prise en compte des personnes n'ayant pas pu être formées jusqu'à présent.

Analyse de la CFE-CGC Orange

Est-ce le dernier point avant la généralisation ? c'est ce que nous souhaitons car notre OS a voté pour la mise en œuvre de ce nouveau SI moderne et performant. Viendra après le moment du bilan économique et en particulier sur le traitement des pénalités à infliger au prestataire pour non-respect du contrat.

Prochain CSEE : les 24-25 février 2022.

Vos représentants CSEE CFE-CGC Orange :

[Sylvain Gadiollet](#), [Jean-François Payet](#), [Jean-Michel Maillot](#)

Votre représentant syndical : [Raphaël Erudel](#)

Représentants du Personnel CFE-CGC Orange :

[Audrey Seychelles](#), [Edwige Gouraya](#), [Jean-Francois Devillers](#), [Thierry Palisseau](#) et [Raphael Erudel](#)

Vous aussi vous voulez faire bouger les lignes ?

Rejoignez-nous !

Flashez ce code et adhérez à la CFE CGC Orange

Ou cliquez [ici](#)



Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement sur : [DO Réunion-Mayotte](#)