

SOMMAIRE

Rénovation de la boutique Kaweni (consultation)	1
Bilan 2025 de développement des compétences (information)	2
Les résolutions et la vie du CSEE	2

Le CSEE du 23 avril a abordé deux sujets d'entreprise : d'une part, le projet de rénovation complète de la boutique de Kaweni ; et d'autre part, un point portant sur le bilan du développement des compétences présenté par la commission Emploi-Formation.

En ouverture de séance, la CFE-CGC Orange a présenté une déclaration préalable dénonçant des comportements inappropriés en CSEE : interventions intempestives, remises en cause systématiques, haussements de ton, attitudes excluantes et prises de parole pouvant être intimidantes, parfois en créole non compris de tous et utilisées uniquement pour intimider. La répétition de ces comportements exerce une pression constante sur le bureau et les élus de la majorité. La CFE-CGC appelle chacun à la responsabilité, au respect des rôles et à un dialogue social réellement constructif. Elle réaffirme son engagement à agir avec sérieux, rigueur et dans l'intérêt collectif des salariés, dans le cadre du programme adopté par la majorité des élus.

Un point d'information a également été présenté concernant les récentes manifestations à Mayotte, sur lesquelles la CFE-CGC Orange a interpellé la Direction, notamment autour du site technique de Kaweni. Une plainte a été déposée après des comportements agressifs de certains manifestants, clairement influencés par nos opposants, à l'encontre de salariés. À ce jour, la situation est revenue au calme.

La CFE-CGC Orange a de nouveau interrogé la Direction sur les mesures envisageables pour faire face à la hausse du coût du carburant à La Réunion, dont l'impact sur le pouvoir d'achat des salariés est avéré. Nous avons notamment demandé un assouplissement des règles de télétravail. La Direction a opposé une réponse défavorable à cette demande.

Rénovation de la boutique Kaweni (consultation)

Une rénovation tant attendue !

Après l'information le mois dernier, ce projet tant attendu de rénovation de la boutique Kaweni à Mayotte revient ce mois-ci en consultation.

Rappel : Il s'agit de la rénovation complète de la boutique : sols, plafonds, mobilier, peintures et maintenance. Douze salariés sont concernés. Les travaux auront lieu du 30 avril au 5 mai, pour une réouverture le 6 mai à 8h.

L'impact client sera limité grâce à une fermeture de seulement 2,5 jours et une communication adaptée (SMS, affichage, réseaux sociaux).

Pendant les travaux, l'entraide avec Combani ou la prise de congés seront possibles. Des mesures d'accompagnement sont prévues, comme l'ajustement de la PVC pour ne pas pénaliser les vendeurs ou la prise en charge des indemnités kilométriques si besoin.

Coût de l'opération 64 k€.

Analyse de la CFE-CGC

Cette rénovation, indispensable, arrive enfin. Toutes les conditions sont réunies pour que les travaux se déroulent correctement, en préservant au mieux le confort et les intérêts des salariés. Le projet a été adopté à l'unanimité : 19 voix sur 19.



Bilan 2025 de développement des compétences (information)

Un bilan très favorable : mieux que le plan et mieux que 2024

La politique Learning & Development vise à orienter les salariés vers les compétences prioritaires de l'entreprise.

En 2025, 23 908 heures de formation ont été réalisées (+4,4 %), soit 29,4 heures par salarié. Le taux d'accès atteint 108 %, donc, en moyenne, chaque salarié a reçu une formation dans l'année. Les formations sont majoritairement du domaine métier (57 %), puis transverses (26 %) et managériales (17 %). Elles sont assurées à 62 % en interne, principalement en présentiel.

Les métiers client, innovation & technologie et accompagnement concentrent l'essentiel des heures.

Les résolutions et la vie du CSEE

Revalorisation du montant du chèque cadeau pour le Noël des enfants

Le bureau a proposé une résolution visant à porter le montant du cadeau de Noël pour les enfants à 80 € au lieu de 50 €. Il s'agit de redistribuer intégralement la prestation Akoatys reversée au CSEE, la prestation initiale n'ayant pas été réalisée.

Vote : unanimité 19/19

Les autres sujets :

- ✓ Trois autres résolutions ont été présentées pour remplacer des personnes sur des mandats désignatifs.
- ✓ Concernant la Fête des mères et des pères, la carte Kadéos dématérialisée (60 €) sera créditée durant la première semaine de mai.
- ✓ Le projet de voyage en Afrique du Sud est abandonné, le seuil minimum de dix inscriptions n'ayant pas été atteint.
- ✓ La question de la restauration a donné lieu à plusieurs échanges entre élus, auxquels le secrétaire a répondu.

Analyse de la CFE-CGC

Les moyens consacrés au développement des compétences à la DORM sont au rendez-vous. Malgré la baisse des effectifs, le bilan 2025 est positif : les résultats dépassent le plan prévisionnel et progressent par rapport à l'an dernier.

La commission souligne d'ailleurs le dépassement des objectifs quantitatifs d'une politique de formation solide, alignée sur les enjeux du Groupe et attentive aux besoins des salariés, ce qui confirme la qualité du dispositif.

Cet item constitue l'un des points positifs du dossier, même s'il est regrettable que le coût global du dispositif ne soit pas précisé.

- ✓ La mise à jour du règlement intérieur se poursuit : une troisième réunion est prévue le 27/04/26, avec deux représentants par organisation syndicale.



VOS REPRESENTANTS CFE-CGC ORANGE DE LA DORM

Vos Élus CSE :

Jean-François Payet : 0692 00 45 57
Ingrid Dobaria : 0693 21 85 16
Sylvain Gadiollet : 0692 01 62 50
Sinda Buchle : 0692 09 75 71
Jean-Michel Maillot : 0692 074 074
Mariame NAHOUDA H. : 0639 40 93 99
Raphael Erudel : 0692 29 83 66
Vanessa Moinache : 0692 64 90 94
Audrey Willette : 0692 07 05 51

Prochain CSEE : 28 mai 2026

Vous aussi vous voulez faire bouger les lignes ?

Rejoignez-nous !

Flashez ce code et adhérez à la CFE CGC Orange
Ou cliquez [ici](#)



CHOISISSEZ
CEUX
QUI
AGISSENT !

Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre
établissement :

[DO Réunion-Mayotte](#)

www.CFE-CGC Orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC

tous vos contacts :

