

## SOMMAIRE

CSEE dédié CSSCT : Bilan 2025 de la médecine de travail (information) .....	1
Projet de polyvalence Mobile et Home pour le service client 3900 (information).....	1
Les résolutions et vie du CSEE .....	2

La journée a commencé par le CSEE CSST consacré au bilan 2025 de la médecine du travail, avec les rapports d'INTERMETRA (Réunion) et de MEDETRAM (Mayotte). Nous avons également lu une déclaration sur **les violences relationnelles : un enjeu d'organisation du travail**.

Elle s'est poursuivie avec le CSEE ordinaire, centré sur le projet de polyvalence mobile et home au 3900.

La séance s'est terminée par les points de vie du CSEE et les résolutions AEP/ASC.

## CSEE dédié CSST : Bilan 2025 de la médecine du travail (information)

Un rapport par périmètre : INTERMETRA, médecine du travail pour la Réunion et MEDETRAM pour Mayotte

### Rapport INTERMETRA 2025 sur Réunion

- 816 personnels suivis, avec une moyenne d'âge supérieure à 50 ans.
- 327 rendez-vous proposés, dont seulement 16 non honorés (3 %).
- 311 visites réalisées (+20% vs 2023), dont 36 (embauches) ; 207 (occasionnelles ou périodiques) et 60 (visites de reprises)
- 354 examens complémentaires (+56%), principalement des tests de vue et d'audition.
- 23 orientations psychologiques, en baisse par rapport à 2023 et 2024.
- 15 orientations MDPH (+375%).
- 29 actions en milieu de travail.
- 2 inaptitudes prononcées.

### Rapport MEDETRAM 2025 sur Mayotte

- Le rapport est plus étoffé que celui de l'année dernière
- 74 personnels suivis
- 26 examens dont 5 pour embauche, 2 pour reprise, 7 pour visites périodiques, 12 divers (dont 1 orienté en psychologie)

- 3 RDV non honorés sur les 26 programmés

### Analyse de la CFE-CGC

À la CFE-CGC Orange, nous saluons l'effort réalisé dans la présentation du rapport MEDETRAM de Mayotte, plus complet, mieux structuré et permettant une lecture plus claire des enjeux de santé au travail.

Les données 2025 restent globalement dans la continuité des années précédentes, mais plusieurs signaux doivent être pris très au sérieux.

D'abord, la forte proportion d'orientations vers un accompagnement psychologique demeure le premier motif de suivi : ce n'est pas anodin et cela traduit un mal-être au travail qu'il devient urgent de traiter.

Le rapport INTERMETRA montre également une hausse notable des visites occasionnelles et des visites de pré-reprise, des indicateurs souvent révélateurs de risques psychosociaux. Ces signaux doivent être analysés en profondeur pour agir en prévention, et non uniquement en réaction.

Enfin, les actions en milieu de travail restent insuffisantes, en particulier à Mayotte. Elles doivent être renforcées, plus visibles sur le terrain et pleinement mobilisées comme un levier essentiel d'amélioration des conditions de travail.

## Projet de polyvalence Mobile et Home pour le service client 3900 (information)

### Une organisation nouvelle plus efficace pour le business

Le projet vise à instaurer une polyvalence Home-Mobile dans les centres concernés.

Il s'appuie sur plusieurs constats : baisse des flux, marché orienté vers des offres globales, et absence de vision unifiée Home-Mobile dans ce canal, contrairement aux boutiques ou au

PAP. Il répond aussi à la nécessité de réduire la dépendance du service client mobile à un prestataire unique.

L'objectif est d'améliorer l'expérience client grâce à une prise en charge plus fluide. Tous les conseillers seront donc formés aux deux offres, avec un point d'entrée unique : le 3900.

Le périmètre Sosh et Mayotte (enjeux liés au shimaoré) ne sont pas concernés.

Au total, 14 salariés sont impactés, dont un alternant en recrutement.

Un accompagnement est prévu : formations, post-formation, support quotidien.

Pour la PVC, une neutralisation est prévue avant et après le lancement, basée sur la moyenne des six derniers mois, afin d'éviter toute perte. Les KPI évolueront avec l'intégration d'indicateurs Mobile.

Le calendrier prévoit la consultation CSEE le 27 août et une mise en œuvre au 1er octobre 2026.

## Les résolutions et vie du CSEE

### Reversement d'une partie de la réserve budgétaire ASC du CSEC vers les CSE

La CFE-CGC Orange a présenté une résolution pour autoriser le secrétaire et le président de la commission ASC de la DORM à négocier avec le CSEC afin d'obtenir le reversement d'une partie des réserves ASC du CSE Central vers les CSE qui mutualisent leurs prestations. Selon nos calculs, cela représenterait un peu plus de 119 € par ouvrant-droit.

Ce projet, qui vise à augmenter le pouvoir d'achat des salariés, aurait dû faire consensus. Pourtant, SUD et la CFDT ont voté contre, et l'UNSA s'est abstenue, expliquant ne pas avoir eu le temps d'analyser la demande.

Les salariés jugeront.

La résolution a néanmoins été validée à la majorité des élus CFE-CGC et FOCom.

Compte tenu des impacts, les élus ont voté à l'unanimité la saisine de la CSSCT pour une étude d'impact humain, dont les conclusions seront présentées en août.

### Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC Orange estime que cette nouvelle organisation peut être pertinente pour améliorer l'expérience client, grâce à un numéro unique et à des conseillers formés à la fois sur les offres Home et Mobile, avec pour ambition de renforcer la performance du canal.

Nous attendons toutefois les conclusions de l'enquête CSSCT avant de donner notre avis définitif sur cette évolution.

### Les autres sujets :

- ✓ Remplacement d'un RP et d'un membre du CSSCT de la CFE-CGC Orange suite à son départ en TPS.
- ✓ **Mayotte** : **VOULE** le 07/06 au Jardin mahorais → 67 participants.
- ✓ **Réunion** : soirée des salariés le 5/12 et arbre de Noël enfants le 13/12 : plus de détails quand les discussions avec le prestataire retenu pour chaque événement seront finalisées.



### VOS REPRESENTANTS CFE-CGC ORANGE DE LA DORM

#### Vos Élus CSE :

Jean-François Payet : 0692 00 45 57  
Ingrid Dobaria : 0693 21 85 16  
Sylvain Gadiollet : 0693 21 55 53  
Sinda Buchle : 0692 09 75 71  
Jean-Michel Maillot : 0692 074 074  
Mariame NAHOUDA H. : 0639 40 93 99  
Raphael Erudel : 0692 29 83 66  
Vanessa Moinache : 0692 64 90 94  
Audrey Willette : 0692 07 05 51

### Prochain CSEE : 25 juin 2026

Vous aussi vous voulez faire bouger les lignes ?

Rejoignez-nous !

Flashez ce code et adhérez à la CFE CGC Orange  
Ou cliquez [ici](#)



CHOISISSEZ  
CEUX  
QUI  
AGISSENT !

Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement :

[DO Réunion-Mayotte](#)

[www.CFE-CGC Orange.org](http://www.CFE-CGC Orange.org)

Abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](http://bit.ly/abtCFE-CGC)

tous vos contacts :

