VOS RÉPONSES DP

1. Dans le cadre d'une reconnaissance ARCQ, la progression de niveau nécessite souvent d'avoir suivi une ou plusieurs formations. Les salariés rencontrent des difficultés pour trouver des formations à valeur ajoutée (autre que des quizz) et adaptées à leur charge de travail.

    - Comment l'entreprise s'assure-t-elle que l'offre de formation proposée va permettre aux salariés de réaliser leurs parcours professionnels ?

    Direction : Pour construire un Plan de Développement Individuel, le manager et le salarié s'accordent sur différentes actions de développement y compris des formations (en présentiel, digitales, coaching, tutorat…). La participation à ces formations nécessite parfois une planification à plusieurs mois, à plus forte raison s'agissant d'un métier de conseiller client front ou back (engagement de prise d'appels et/ou de traitement de dossiers).

Orange Learning

2. Lorsque les formations sur Orange Learning demandées ne sont pas disponibles, l'outil inscrit les demandeurs sur une liste d'attente.

    - Comment un salarié peut-il avoir une visibilité sur son avancement sur la liste d'attente d'une formation ?

    Direction : Depuis quelques mois, les salariés en liste d'attente dans l'outil Orange Learning progressent automatiquement dans la file en fonction des désistements éventuels. Dès lors qu'une place est libérée, le salarié en première position dans la liste d'attente reçoit une notification d'inscription (mail).

3. A-t-on la possibilité de se voir proposer une formation équivalente disponible si le délai est trop important ?

    Direction : L'inscription à une formation doit privilégier la notion de proximité : pour notre unité, la participation à une formation dispensée sur notre territoire est prioritaire.

4. Il est souvent difficile de trouver des formations en région, dans l'outil formation Orange, les offres sur Paris / Ile de France, Bordeaux, Montpellier sont bien plus conséquentes.

    - Pourquoi ?

    Direction : Si certaines formations ne sont pas disponibles dans notre région, le SCOSE étudiera avec le manager la possibilité d'inscription sur un site hors territoire.

5. Y a-t-il une analyse des inscriptions permettant d'ouvrir certaines formations en région compte tenu de la demande ?

    Direction : La constitution du catalogue de formations sur notre territoire incombe à la DOGSE.

6. Quels sont les critères qui déterminent l'offre de formation en région ?

   Direction : Cf réponse précédente.

7. Pourquoi certaines formations sont dans le moteur de recherche et que dans le déroulé il n'y a aucune proposition de dates, de lieux… ?

   Direction : Certaines formations ont pu être proposées dans le passé et ne sont pas forcément reprogrammée dans les prochains mois (ne sont plus d'actualité, elles changent parfois de nom…).

8. Pourquoi mettre dans l'ascenseur et sur les murs dans le hall des affiches concernant les challenges en cours ? Les salariés ne peuvent-ils pas avoir plutôt des informations moins centrées sur le travail et le business dès qu'ils arrivent sur le lieu de travail ?

   Direction : Nous prenons acte et veillerons à ce que les ascenseurs ne soient plus un espace d'affichage.

9. Lors d'une suppression d'option sur l'espace client via le poste de travail du conseiller client comment ressort le traçage ?

   Cette suppression apparaît elle sur client+ ?

   Direction : Oui, les interactions des conseillers via Eclair sont automatiquement tracées dans Client+.

10. Pour un salarié, la réforme des retraites en vigueur s'applique-t-elle en fonction de sa date de naissance ou de sa date de départ en retraite ?

    Direction : A date aucune information institutionnelle sur le sujet de la réforme des retraites.

Vos Délégués du Personnel et élus(e) au CHSCT

CFE-CGC

Élus(e)

- Corinne Orth élue DP
- Vanina Fournel élue au CHSCT
- Sophia Bouaakab élue DP

Vos Délégués Syndicaux

CFE-CGC

- Philippe Drouet
- Vanina Fournel

Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement :
https://www.cfecgc-orange.org/do-sud-est/

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : ***bit.ly/abtCFE-CGC***
tous vos contacts : ***bit.ly/annuaireCFECGC***