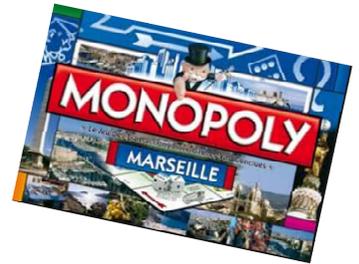


Grand jeu du Monopoly sur la DOSE



Vos élus CE, Anne Mestre et Rémy Girardin se sont engagés à vous informer régulièrement des décisions prises sur tous les dossiers abordés au CE. Voici les informations que vous devez connaître sur le CE ordinaire du 22 Juin et le CE extraordinaire du 23 Juin 2017

■ Allons-nous réussir à battre nos adversaires grâce à nos investissements immobiliers ?

- **Positionnement stratégique des investissements...** Le Plan Schéma Directeur des boutiques a pour objectif d'indiquer le « maillage » (*en clair : diminution*) de notre réseau de boutiques ; la simplification des offres et la montée en puissance du digital engendre une baisse des flux et des actes de vente de l'ordre de 10%. Les villes petites ou moyennes n'ont plus vocation à accueillir plusieurs boutiques.... Les boutiques seront donc moins nombreuses mais plus grandes et positionnées sur des emplacements de premier choix à fort potentiel d'activité.
- **On vend ou on garde ?** Aucune fermeture n'est annoncée par la direction pour le S2, ce qui est une bonne nouvelle... mais nul ne doute que la réduction du nombre de boutique est déjà prévue pour 2018.
- **Achat de rue, de maison, d'hôtels et de grandes boutiques pour devenir les magnats de l'AD...** Les mises aux concepts « Smartstore » et « Mégastore » (pour Marseille Canebière ouverture prévue le 7 octobre) devraient permettre à nos clients de vivre une « expérience incomparable » en créant des espaces chaleureux et conviviaux pour les accueillir tout en améliorant les conditions de travail des équipes de vente.
Les recherches se poursuivent aussi pour trouver des locaux pour des nouveaux Smartstores à Nice centre, Aix centre, Gap, Aubagne et dans le Golfe de St Tropez.
- Fin juin 2017, le réseau de distribution de l'AD Sud Est comptait 39 boutiques, dont 4 Smart Stores, 22 au concept NEXT, et une TGB. A fin 2017 l'ADSE devrait compter un total de 7 Smart Stores, avec entre autre la relocalisation et mise au concept Smart Store des boutiques de Nice TNL (fin octobre) et de Marseille Bonneveine (fin novembre). Chaque nouvelle mise au concept Smart Store s'accompagne pour tout le personnel d'une formation spécifique de 6 jours (7 jours pour les managers).

■ Projets immobiliers ... à vos marques prêt ...vendez, achetez ou construisez

- **Toulon Ste Musse : on vend**
 - une sortie de bail avec le propriétaire est prévue à fin décembre 2017. Les salariés seront relocalisés sur une partie des locaux (central téléphonique).
 - les salariés de l'UI PCA restent sur Ste Musse et passent des bâtiments A et B au bâtiment central technique ; une dizaine de salariés de l'EM et du SCOSE vont partir vers Castigneau

- **Aménagements des locaux sur toute la DOSE :**
 - l'objectif est de favoriser la transversalité et les synergies métiers, de proposer des espaces de travail collaboratifs. Il faut adapter le patrimoine immobilier à l'évolution des activités, des équipements réseaux. Il faut aussi privilégier les sites ayant une bonne accessibilité transport.
 - Les orientations retenues accompagnent bien sûr l'évolution des effectifs en adaptant les surfaces occupées dans une logique de maîtrise des coûts
- **Marseille 20/20... la partie n'est pas prête d'être finie**
 - Ce n'est qu'un projet rien n'est validé à ce jour ; pour autant le projet précédent d'un seul bâtiment (en l'occurrence St Mauront) semble bel et bien abandonné ... ce n'était effectivement pas la rue de la paix et c'est une bonne chose !
 - A ce jour les 2 000 salariés de la zone de Marseille se répartissent sur 13 sites dont deux sites techniques stratégiques : St Mauront et Nedelec.
 - Le projet à venir consistera à regrouper les salariés sur St Mauront et Nedelec qui devrait être réaménagé pour en faire une « vitrine ». Ce site a une position intéressante à la fois près de la gare et de l'autoroute. Les équipes AE devraient déménager sur le site de La Marseillaise (fin 2018). Il devrait aussi y avoir 1 ou 2 autres sites, dont un dans la zone Sud comme demandé par les organisations syndicales.
 - Les sites des Docks et d'Orange Campus devraient persister jusqu'en 2023

TITRE DE PROPRIÉTÉ	
RUE DE LA PAIX	
LOYER 50 M	
Avec 1 Maison	200 M
Avec 2 Maisons	600 M
Avec 3 Maisons	1400 M
Avec 4 Maisons	1700 M
Avec HÔTEL	9000 M
Valeur Hypothécaire	900 M
Prix des Maisons 200 M chacune	
Prix d'un Hôtel 900 M	
plus 4 maisons	
<small>modalités de la vente d'origine de la commune, consultable sur le site de la commune</small>	

En résumé une volonté de la direction d'aborder ce dossier brûlant le plus en amont possible mais sans validation à ce jour ; tous les points devraient être finalisés pour fin 2017. Entre études techniques et passages en Comités d'Investissements, le projet retenu n'aboutira qu'à horizon...2023...les parties de Monopoly sont toujours très longues

■ La DOSE au 1^{er} trimestre 2017 va-t-elle gagner la partie ?

Fibre : retard sur les objectifs. Le bon plan de mai n'a pas produit la hausse des ventes escomptée et les nombreux jours fériés ont pesé sur les résultats.

Déploiement de la Fibre : à Valbonne, Montélimar, Cavaillon, Biot, Roquefort les Pins, Châteauneuf-du-Rhône, Ancone, St-André de la Roche



ADSL : bons résultats avec la montée en puissance des offres découverte. L'ADSL reste un enjeu majeur dans les zones non fibrées où Orange poursuit les améliorations de son réseau.

Mobiles : L'accalmie concurrentielle de mai a fait baisser les résiliations

Satisfaction clients : Le Grand Chelem est en vue grâce aux bons résultats fibre et SAV ces dernières semaines. Un travail est en cours pour identifier et traiter les clients « potentiellement » insatisfaits (offre, réseau...) tout en amplifiant la dynamique sur la qualité relationnelle et le programme prise en charge exemplaire. La priorité d'ici mi-juillet est de baisser les instances dans les UI (entraide RD engagée) pour passer l'été le plus sereinement possible.

■ Les ASC : caisse de communauté ou case départ ?



Validation de la prestation CESU et e-CESU : les élus du CE DO Sud-Est ont validé la prestation CESU et e-Cesu pour le second semestre 2017 (voir tableau sur le site).

N'oubliez pas de vous inscrire ... de donner votre QF....et d'utiliser votre CIS 2017 ! Sinon, perdu !...



VOS ELUS CFE-CGC : Anne Mestre, 0687814212 - Rémy Girardin, 0673198205

Suivez-nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-sud-est/>