



Sommaire

Alternance 2018, GPEC , domaine entreprise, boutique Nice Magenta	1
Prestation ASC , Restauration	2

Alternance 2018, GPEC, domaine entreprise, boutique de Nice Magenta

Bilan alternance 2018

L'alternance est une des voies de la formation initiale alliant une partie théorique en CFA et une partie pratique en entreprise régis par un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Pour le jeune, c'est l'assurance d'accéder à une formation débouchant sur un diplôme ou une qualification, de percevoir une rémunération et d'acquérir une expérience professionnelle reconnue. Pour l'entreprise, c'est la possibilité d'accueillir dans ses équipes de nouvelles compétences, de nouveaux professionnels, de les former et de rechercher des candidats potentiels pour de futurs recrutements.

En 2018, 35 alternants ont intégré la DO Sud Est. Fin 2018, notre région totalise 141 apprentis et 105 contrats de professionnalisation, mais seuls 38 se sont vus proposer un contrat en CDI ou CDD, soit 15%.

Analyse de la CFE-CGC Orange

La CFE CGC Orange déplore que seulement 20 ex apprentis aient intégré l'entreprise soit en CDI soit en CDD dans les domaines réseau et de la relation client. Devant la baisse régulière des effectifs, elle se demande si ces salariés ne servent pas de variable d'ajustement à une charge de travail en constante augmentation. Nous regrettons aussi que ces jeunes compétents ne soient pas embauchés au sein de l'entreprise au lieu de les laisser parfois partir vers la concurrence après les avoir formés.

La CFE-CGC Orange revendique :

- une embauche en plus grand nombre des alternants principalement dans les entités en manque d'effectifs comme l'AD, les UI ...
- l'accueil de jeunes sans le BAC afin de lutter contre l'exclusion

Rapport GPEC 2018

La démarche GPEC consiste à étudier l'adéquation à moyen terme (3 ans) entre l'évolution prévisionnelle :

- des ressources humaines disponibles (évolution naturelle, mobilités, recrutements externes, ...)
- des effectifs disponibles et des besoins en compétences nouvelles

A fin décembre 2018 la DO Sud Est totalisait 4162 CDI contre 4474 soit une baisse de 7 %. Les zones impactées sont le Var (- 10 %), le Vaucluse (-8,6 %), Nice (- 7,7%), et Marseille (-4,6%).

La baisse des effectifs se fait surtout ressentir dans les domaines relation client (-12,6 %), et techniques (-6,1%).

Analyse de la CFE-CGC Orange

La CFE CGC Orange s'interroge sur l'évolution comparée de nos effectifs, du chiffre d'affaire réalisé sur la région, et des dépenses de sous-traitance. Elle se demande si la masse salariale n'est pas la variable d'ajustement permettant de dégager toujours plus de marges financières, au détriment de la qualité de service tant défendue et de la charge de travail des salariés..

EN effet, avec 5167 CDI fin 2014, nous assistons à une baisse de 19% des effectifs en 4 ans. A un rythme moyen de moins de 5% en 4 ans, cette décroissance s'accélère donc fortement avec -7% en 2018 ! La CFE-CGC Orange craint une nouvelle hausse des situations de stress, fatigue, maladie.

Les 99 recrutements réalisés sur l'année 2018 ne suffiront pas à compenser l'augmentation de la charge de travail et ses conséquences.

Qualité de service domaine entreprises

Sujet de forte préoccupation et chantier prioritaire, la Direction nous annonce un retour au niveau de début 2017. Sans nier les difficultés qui persistent, elle affiche un certain optimisme à continuer l'amélioration.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC Orange estime que les indicateurs affichés par l'entreprise ne permettent pas toujours de se faire une idée objective de la situation. Elle constate tous les jours auprès des équipes que les efforts à fournir pour rassurer nos clients

et développer le business sont de plus en plus conséquents et nécessitent toujours plus d'implication. Certes, notre chiffre d'affaire sur le domaine est en croissance, mais au prix de quels efforts de la part des salariés qui œuvrent quotidiennement à la vente et au déploiement de nos solutions ?

La CFE-CGC Orange demande plus de transparence et de sincérité sur ce sujet sensible.

Elle estime aussi qu'il est grand temps de réviser la structure des plans de rémunération afin de mieux accompagner la transformation du business model sur le marché entreprises. .

Fermeture de la boutique de Nice Magenta

Face à l'accentuation de la pression concurrentielle, à la croissance des actes numériques et à l'ambition d'offrir aux clients une expérience incomparable, le réseau de boutiques poursuit sa transformation. L'entreprise investit dans des

Activités Sociales et Culturelles

Vote des résolutions

La CFE-CGC Orange s'est abstenue sur la totalité des résolutions proposées.

Analyse de la CFE-CGC Orange

La politique ASC du CE DO Sud Est ne correspond pas à notre vision de la gestion de ces activités qui doit être simple, transparente, et compréhensible par tous.

Restauration

Dès octobre, la subvention simple disparaît. Tous les salariés actuellement en subvention simple bénéficieront de la subvention majorée. Mais en passant le seuil de la subvention majorée plus de 35 à 37K€, une partie non négligeable de salariés perdront une partie de leur subvention.

Analyse de la CFE-CGC Orange

Si la CFE-CGC Orange se réjouit d'une simplification de la politique de subventions qu'elle applique depuis quelques années déjà dans les CE, elle ne peut que s'étonner du manque total de transparence financière dans lequel cette décision a été validée par les élus du CE DO Sud Est. En effet, aucune étude budgétaire n'a été présentée en séance, et donc aucune assurance n'a pu être donnée sur une gestion saine et pérenne de la restauration.

smart stores pour faire vivre à nos clients une expérience incomparable, et pour développer l'attractivité des métiers en boutique.

La boutique de Nice Magenta devrait fermer fin Août.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE CGC Orange dénonce une nouvelle fois la fermeture de boutique. Au travers de toutes ces fermetures la direction ne cherche qu'à baisser ses coûts d'exploitation. Une fermeture de boutique est-elle la meilleure solution d'offrir une expérience incomparable à nos clients mais aussi pour recruter des vendeurs ?

La CFE-CGC Orange craint que cette nouvelle fermeture n'accentue le temps d'attente de nos clients sur les autres sites, risquant de générer des actes d'incivilités de certains clients et de RPS pour les salariés



La CFE-CGC Orange s'est toujours battue pour la transparence financière de cette gestion dans les différents CE. Elle en a obtenu la gestion sur les deux CE qu'elle gère, OBS et Orange France Siège, permettant de dégager des marges de manœuvre en avril dernier (+ 600€ par salarié à OBS), alors que la subvention simple n'existe plus depuis longtemps!

Elle estime que cette mesure tombée du ciel à la DO Sud Est est une paille qui cache la forêt...



Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement : [CFE-CGC DO Sud Est](#)

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

