



Sommaire

Déclaration Préalable.....
Fonctionnement du CE
Volet économique et social.....
Activité sociale et culturelle.....

Déclaration préalable

CFE-CGC (CE Extraordinaire) : Aujourd'hui, nous sont présentés pour approbation les comptes et le rapport de gestion pour l'exercice 2017 du Comité d'Etablissement de la DO Sud Est. Cette obligation légale, issue de la loi 2014-288 du 5 mars 2014, précise que ce rapport doit permettre de dresser un bilan quantitatif et qualitatif portant à la fois sur les attributions économiques du CE et sur ses activités sociales et culturelles.: <..\..\Extraordinaire\Juin\Déclaration préalable CFE CGC CE DO SE Extra 28 Juin 2018.pdf>

Validation des Comptes du CE DO Sud Est

La **CFE-CGC** a voté **CONTRE** la validation des comptes du CE de la DO Sud Est. C'est au total 17,9% du budget global de notre CE, soit près d'un million d'euros qui sont et continuent d'être versés au CCUES, sans qu'aucune question n'ait été posée dans cette instance malgré notre demande lors du CE de mars. Les salariés apprécieront la manière aveugle dont sont suivies les sommes conséquentes déléguées à ce dernier.

Fonctionnement du CE

Validation des Procès-Verbaux

Une nouvelle fois, seul le PV d'avril a pu être validé en séance, empêchant les salariés de suivre l'actualité ainsi que les débats.

Analyse de la CFE-CGC

Pour la **CFE-CGC** la Loi Rebsamen ne peut pas s'appliquer uniquement pour faire éliminer les élus DP et CE lors des dernières élections, elle s'applique aussi pour le bon fonctionnement des instances de représentation du personnel. Le syndicalisme c'est la recherche d'un monde meilleur pour tous, pas celui du renoncement.

Volet Economique et Social

Rapport d'activité du 1er trimestre 2018

AE RM : Le CA de l'AE RM est déclaré en progression sur l'année passée, les prises d'ordre sont excellentes. Le NPS (satisfaction client) est très mauvais et en-dessous de la moyenne nationale suite à l'impact de Délivry,

L'Agence PRO PME : le parc client diminue de -2,1% mais le CA reste bon... 37 % des fibres pro sont vendues par l'AGPRO.

Analyse de la CFE-CGC

La **CFE -CGC** s'interroge sur l'interprétation de l'évolution du CA Entreprises car les chiffres donnés sont à assiettes clients comparables entre deux périodes et non la comparaison directe des chiffres d'affaires réels. La **CFE -CGC** alerte la direction sur le fait que les vendeurs en boutique ne savent

plus ce qu'ils peuvent proposer aux clients , nous ne voulons pas retrouver des vendeurs avec des demandes d'explications et des conseils de disciplines sous prétexte de non-respect des processus , il est donc URGENT de clarifier.

Bilan 2017 des Assistantes Sociales

Les assistantes sociales de la DO Sud Est interviennent sur toute la région PACA ainsi que Drôme et Ardèche (services nationaux compris) : C'est au total 697 personnes qui ont été accompagnées par le service social soit 9,77% des effectifs de la DO Sud Est, 45% des personnes reçues sont des personnes célibataires, veuves, séparées, divorcées, 55% de personnes en couple, 32% sont éloignées du service, 60 % sont en activité, 8% sont retraités ou accompagnés dans le cadre de salariés décédés. 43% des saisies du service social s'effectuent par le salarié.

Projet d'évolution de la sectorisation Service de Santé au travail du département 06

L'objectif est d'assurer le suivi médical des salariés d'Equant France situés à Sophia Antipolis suite à la fusion dans Orange France.

Analyse de la CFE-CGC

Le médecin souhaite avoir les 253 salariés d'Equant dans son portefeuille et assurer la 1ère visite médicale. Les suivantes seront effectuées avec l'infirmier en fonction de la périodicité et de la réglementation. 2 assistantes médicales viendront renforcer l'équipe afin de soulager les infirmiers dans le cadre de la prise de RDV.

La CFE-CGC n'est pas contre le fait que le médecin du travail des Alpes Maritimes suive en plus les salariés d'Equant mais s'interroge sur la charge de travail induite.

Projet de regroupement des Unités d'Intervention Marseille, Provence Cote d'Azur et Rhône Durance.

La Direction s'est engagée à ouvrir le dossier mais sans vouloir l'accélérer. La Directrice de l'UI Marseille sera en charge du projet de regroupement des UI. La DO souhaite prendre son temps pour une mise en place en 2019. L'ensemble des postes seront publiés contrairement à d'autre DO. Le but permettra à des salariés de pouvoir se positionner sur de nouveaux métiers s'ils le souhaitent.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC a obtenu la garantie que les DIR ne seront pas impactées dans le projet, mais pour combien de temps Par ailleurs la direction entend donner une meilleure qualité de vie au travail et ainsi diminuer la charge de travail.

Projet de libération des sites d'Aubenas et déménagement des salariés vers le site de St Privat

La direction continue de libérer les surfaces afin de regrouper les salariés sous couvert de recréer de la vie sur les sites.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC, soucieuse de l'intérêt des salariés, s'est rendue sur le site afin de recueillir leurs éventuelles inquiétudes. Même s'il n'y a pas de point de blocage à accueillir des salariés supplémentaires, la CFE-CGC demande des améliorations sur : la capacité à accueillir des véhicules supplémentaires, rehausser la clôture afin de sécuriser le site compte tenu des bennes de stockage, câbles, voitures, faire réparer le portail à l'entrée, une vidéo surveillance, ainsi que la réhabilitation intérieure du bâtiment.

Site de télétravail à Prado Marseille

Le site de Prado devrait accueillir des positions de télétravail pour les salariés de Marseille-Sablier.

Les positions de télétravail seront réservées aux salariés du site de Sablier qui auront opté pour un télétravail en « bureau satellite », dans la limite du respect des 2 jours de présence hebdomadaire sur leur site habituel de travail.

Analyse de la CFE-CGC

Pour la CFE-CGC il est primordial que les salariés en télétravail puissent pouvoir disposer : de places de parking, que la sécurité des vélos soit assurée. La situation des salariés du CE OFS présents à Sablier étant de plus encore en débat, les choses ne sont pas figées.

Crash programme qualité de service domaine entreprises

Déclaration Préalable CFE CGC CE DOSE 28 Juin 2018.pdf

Le crash program n'avance pas assez vite pour la direction, il a donc été décidé de recruter : 80 nouveau RAC 3 en CDI externe, 100 Chargés d'Affaire au niveau national et 125 personnes en charge de réalisation des travaux pour la sous traitance.

Analyse de la CFE-CGC

Pour la CFE-CGC il s'agit d'une bonne nouvelle mais le temps de montée en compétence de ces nouvelles recrues sera long et les effets tarderont à se faire sentir. Nous regrettons que cette mesure n'ait pas été anticipée, car il a fallu plusieurs alertes dans différents CHSCT. La CFE-CGC a proposé une résolution votée à la quasi-unanimité, alertant sur ces difficultés et demandant des points de passage réguliers en CE pour le suivi, essayant de maintenir une pression sur la Direction.

Les départs de salariés expérimentés continueront de peser sur la charge de travail, il est donc important de continuer les efforts sur les recrutements.

Activités Sociales et Culturelle

Titres Restaurant

La CFE-CGC se réjouit de voir que certaines organisations syndicales s'intéressent enfin à la restauration collective de leur périmètre et découvrent, bien que tardivement, les prérogatives en la matière du CE qu'elles gèrent. En 13 ans de délégation totale et aveugle de la gestion du budget restauration à la Direction, gestion calamiteuse qui a fait exploser les coûts et baisser la qualité des repas, aucune organisation gestionnaire n'a jamais demandé de compte ou souhaité faire évoluer l'offre de restauration.

Vos représentants CFE-CGC Orange : Anne Mestre, Frederick Lopez, Philippe Drouet, Stéphane Mouradian, Ghislain Villet



Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement : <https://www.cfecgc-orange.org/dosud-est/>



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

