



Sommaire

Bilan restauration, déménagement Annonay, formation, perspectives emploi et compétence
Activités sociales et culturelles

Volet économique et social

Bilan 2017, gestion déléguée de la restauration Orange

Depuis le début de l'année, la commission restauration s'est réunie deux fois, le 21 juin et le 22 octobre. Aucun compte rendu n'en est ressorti.

En cas de problème de carte pro multiservice pour l'accès à la cantine, il convient de demander une carte spécifique. La cantine remettra alors une carte provisoire sous un délai de 48h. Il faut environ trois mois pour obtenir une nouvelle carte multiservice.

Analyse de la CFE-CGC

Pour la CFE-CGC, il est incompréhensible d'obliger à une attribution d'office de titres restaurants aux télétravailleurs sans savoir à l'avance l'impact financier qu'il représentera sur le bulletin de salaire, et sans savoir si ces télétravailleurs n'auraient pas, par exemple, déjeuné dans un RIE tout en étant en situation de télétravail !

Les élus CFE-CGC, lors du CE DO Sud EST ont demandé de mettre en œuvre une attribution de titres restaurants à toutes les personnes en télétravail qu'elles **aient signées ou non un avenant** à leur contrat de travail car cela permet d'en faire bénéficier les télétravailleurs **occasionnels**.

Cette proposition de la CFE-CGC n'a pas été suivie par les élus des autres Organisations Syndicales. Cette mesure aurait pu éviter de nouvelles discriminations.

D'autre part, la CFE-CGC estime que, dès lors que des travaux sont engagés dans les restaurants Orange, il est important de consulter les élus du CE, car le budget restauration ne peut être dépensé sans aucun contrôle de leur part. Notre résolution en ce sens a été suivie.

La CFE-CGC souhaite de plus connaître l'affectation des marges dégagées sur les machines à café, friandises. Là aussi elle a été suivie par la majorité.

Le Pôle restauration national dispose d'un reliquat de 6.503.000€ ! Alors que la CFE-CGC a proposé une

réaffectation dans le budget ASC de la quote-part (soit 374.600€) revenant à notre CE. Aucun des élus du CE DO Sud Est n'a suivi la demande de la CFE-CGC ! **Conséquence : ce reliquat ne sera pas distribué aux personnels**

Déménagement site d'Annonay

La configuration actuelle du site est inadaptée par rapport à la décroissance des effectifs, les espaces de travail ne correspondent plus aux ambitions 2020. Le coût financier d'une rénovation serait trop onéreux. Un nouveau site va être refait entièrement et les travaux débuteront au T1 2019 pour une réception des travaux en juillet 2019.

Des titres restaurant seront attribués à l'ensemble des salariés.

Analyse de la CFE-CGC

Pour la CFE-CGC il est important de pérenniser l'emploi sur Annonay. Mais pourquoi ne pas avoir anticipé la décroissance et avoir fait des travaux de rénovation sur les locaux actuels ?

Plan de formation 2019

- ◆ Formations métiers : 129 523 heures prévues
- ◆ Formations management : 12019 heures prévues
- ◆ Formations transverses : 16 525 heures prévues

En moyenne la formation représente 6 jours de formations / an / salarié.

La formation ne se fait plus uniquement en présentiel, elle devient multi canaux (digital, présentiel, tutorat, partage de connaissance avec tuteur). Le temps de formation sera adapté en fonction de chacune des personnes,

Cependant, le taux de formation interne est en baisse de 16% pour l'année 2018 (71 % versus 87% en 2017).

Analyse de la CFE-CGC

La formation des salariés est une obligation légale qui incombe à l'employeur. L'article L6321-1 du code du travail précise que "l'employeur assure l'adaptation des salariés à leur poste de travail. Il veille au maintien de leur capacité à occuper un emploi, au regard notamment de l'évolution des

emplois, des technologies et des organisations. Il peut proposer des formations qui participent au développement des compétences, ainsi qu'à la lutte contre l'illettrisme".

Rapport perspectives Emploi et compétences 2018-2010

AD : En 2019 la relocalisation des boutiques de Marseille, Aix et Nice va se poursuivre. Certaines d'entre elles pourront bénéficier d'une mise en concept smart Touch. La DO annonce ne pas fermer de boutiques sur 2018 / 2020.

Relation Clients : la relation client continue sa transformation afin de réinventer la relation Client

Intervention : La Direction entend poursuivre les recrutements externes entre 168 et 210 ETP.

AGPRO/ PME : Continue sa transformation pour passer de 4 PME et 8 PRO à 5 Agences PRO/PME. La Direction souhaite favoriser les mobilités entrantes hauteur de 56 ETP.

DO MP : Des recrutements se feront essentiellement en interne et seront limités au remplacement des compétences rares.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC ne peut que dénoncer la baisse des effectifs en AD moins 15% à l'horizon 2020. La relation client grand public verra ses effectifs baisser d'environ 30%.

Comment maintenir un réseau de qualité et une satisfaction client avec une baisse des effectifs de 23 %. Coté AGPRO / PME la baisse sera de 9% environ à 2020. Enfin à la DO Moyen Propre la baisse sera de 9%. Entre 2018 et 2020 les effectifs vont diminuer de 964 ETP. Pour la CFE-CGC les 247 ETP ne permettront pas de combler les nombreux

postes vacants laissant ainsi la charge de travail s'accroître. A trop attendre l'entreprise ne fera qu'accroître le sentiment de mal être au sein de l'entreprise

Situation de l'emploi au S1 2018

Depuis le début de l'année à la DO Sud Est, 192 salariés ont quitté l'entreprise dont 184 sont des départs à la retraite. On

enregistre une baisse de 4,34%. Avec 253 alternants, le taux d'alternants est supérieur d'un peu plus de 5% par rapport à la moyenne nationale. Augmentation du nombre de salariés en CDD pour le S1 2018 et plus particulièrement en UI.

Analyse de la CFE-CGC

Pour la CFE-CGC l'hémorragie salariale sur la DO Sud Est continue. La DO Sud Est totalisait 4474 salariés à fin 2017 salariés et 4280 à juin 2018. Le recours aux CDD est une nouvelle fois pointé du doigt au 1^{er} semestre 2018.



Activités Sociales et Culturelle

Vote des résolutions

Les élus CFE-CGC se sont abstenus sur la totalité des résolutions proposées.

Analyse de la CFE-CGC

La politique ASC du CE DO Sud Est ne correspond pas à notre vision de la gestion de ces activités. La CFE-CGC demande l'application de son tableau magique qui est **le seul moyen** de proposer une gestion **équitable** pour la **totalité des salariés**.

<https://www.cfecgc-orange.org/201710266060/activites-sociales-et-culturelles/le-meilleur-des-ce-3-christophe-vous-explique-tout.html>



Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement : [CFE-CGC DO Sud Est](#)

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFE-CGC

