

## Soyons agiles, c'est facile !

### Prestations CE : faut-il avancer pour ne pas reculer ?

- *Avancer l'argent pour bénéficier des prestations du CE ? Entre le moment de la réservation, et celui du remboursement (souvent partiel) des prestations, de longs mois s'écoulent. Pour l'ouvrant-droit, mieux vaut avoir une trésorerie solide. Un problème, tellement insurmontable que certains salariés préférèrent renoncer. Adieu vacances !*
- *Sans parler du remboursement, véritable parcours du combattant que le salarié n'est jamais sûr de terminer. Est-ce voulu ou non ? Un esprit chagrin vous dirait que si tous les salariés utilisaient toutes les prestations auxquelles ils ont droit, le CE serait en faillite ! C'est donc grâce à l'abstinence (forcée) de certains que le système actuel survit.*
- *Dans les CE où la CFE-CGC est majoritaire, **les bénéficiaires n'ont jamais besoin d'avancer l'argent** pour toucher les montants auxquels ils ont droit.*



### Boutiques : la Direction n'arrive même plus à cacher la misère !

Les boutiques d'Angoulême et de Tulle fermeront le lundi matin et entre 12h30 et 14h00. Une bonne nouvelle pour les salariés, mais la Direction ancre ainsi les boutiques de centre-ville dans **une logique récessive** : pas assez de conseillers et en cascade diminution des horaires d'ouverture, baisse des flux, du CA et un jour (peut-être ? probablement ?) « inévitablement » transfert à la GDT ou fermeture sèche. Orange participe en bon suiveur à la désertification des centres villes. Elle est loin, l'époque où nous montrions la voie !

**La misère** peut se cacher un temps, mais au-delà d'un certain seuil elle **éclate au grand jour**. Les graphiques le montrent. Dans la nouvelle configuration, les courbes des flux et de la VALO seront plus éloignées de celle des effectifs présents que dans l'ancienne version. La Direction choisit de favoriser le jeudi ou le vendredi selon les villes ; elle n'est même plus capable d'assurer les deux jours correctement ! Quand le toit de la maison n'est pas assez grand pour couvrir toutes les pièces, il y en a toujours une qui **prend l'eau...** Pourtant, des solutions existent : **recruter, revaloriser** ce métier qui est aujourd'hui probablement l'un des plus éprouvants à la DOSO ; le rendre ainsi réellement **attractif**, ce qui permettra de recruter en interne plus facilement. On sortira ainsi du cercle vicieux...

## Agilité et nov'langue

- Les Orientations Générales de Formation 2018 constituent un document touffu, heureusement l'intervenante nous l'a bien synthétisé en quelques transparents.
- Quoi de neuf ? Orange Learning évolue et propose « un parcours apprenant performant et enrichi » : auto-positionnement de l'apprenant qui identifie lui-même son niveau de compétences, recommandation possible vers d'autres apprenants, Plan de Développement Individuel (un plan de formation « new age »?), social-learning (apprentissage collaboratif en ligne), digital intégré au présentiel pour l'acculturation des salariés ainsi que des formats 100% digitaux pour davantage d'agilité.
- Futur'O grandit avec désormais 18 métiers accessibles (3 de plus !). Vous avez aimé la Digital Academy ? Réjouissez-vous, voici la saison 2 ! Enfin, on nous annonce un système d'évaluation en 2 niveaux : le niveau 1 et le niveau 3 (sic.). Quid du niveau 2 ? La Direction paraît incapable de compter correctement jusqu'à trois. Quant aux managers qui ne savent plus où donner de la tête, on leur promet « une expérience managers réussie ». Ouf !

- Ce n'est plus tout-à-fait du français, mais pas encore de l'anglais, c'est de la nov'langue dont raffolent nos grands timoniers. Entouré de MOOC, COOC, SPOOC, e-learning, Test & Learn, Listening & Responding, Gamification, Webinar, le mot « agile » arrive à maintenir la tête hors de l'eau. Il devrait être le dernier mot français à survivre à cette déferlante anglo-saxonne !

## Handi : la Direction tient le cap

- Bon point pour la DOSO : en 2016, le taux d'emploi de salariés en situation de handicap a encore progressé. Il s'élève désormais à 9,37% (contre 8,96% en 2015). Autre bon point pour la DOSO : ce score nous place très au-dessus de la moyenne nationale qui est de 6,72%.
- Quelques ombres au tableau : un âge moyen des travailleurs en situation de handicap plus élevé que la moyenne des salariés, avec une sous-représentation dans les grades élevés. Enfin, rien ne dit que toutes les situations individuelles soient parfaitement prises en compte...

Réservez dans vos agendas les 26 & 27 septembre : HIS avec Sébastien CROZIER !

## Toubib, or not toubib ?

- Toubib ! Pour remplacer le Dr. BRULE, la Direction procède au recrutement du Dr. Agnès SCOTTO PRALAIN. Sur la base d'un temps plein, elle sera basée à Eysines et couvrira une partie de la Gironde plus Agen, soit environ 1200 salariés (pas tous à la DOSO). La CFE-CGC lui souhaite la bienvenue.

## Limoges : vers un site « super-agile » ?

- Tirant partie de la décroissance des effectifs qu'elle orchestre en ne recrutant pas (ou si peu !), la Direction veut regrouper l'ensemble des salariés travaillant à Limoges dans un immeuble à construire sur le site d'ESTER (Parc tertiaire de Limoges Métropole). La réfection de Beaublanc n'est pas privilégiée par la Direction : le site serait vite trop grand vu l'évolution des effectifs.
- Comme pour tous les sites périphériques, se pose la question de l'accès pour les salariés ne venant pas en voiture. Facile ! il y a des bus. Et puis, la gare des Bénédictins est à 2 km seulement. Or, 5 minutes et quelques questions plus tard, elle est à 4 km ! Un bel exemple d'agilité... immobilière.

**CFE-CGC, le syndicat pour toutes et tous : employés, maîtrises et cadres !**

### Vos représentants CE CFE-CGC :

**Sébastien Muller** Elu Titulaire 0676730926

**Marie-Noëlle d'Arbaumont** Elue Suppléante 0670755395

**Jean-Jacques Marchi** Représentant Syndical 0689923475

Retrouvez la version électronique de cette lettre et toutes les informations de votre établissement : <http://www.cfecgc-orange.org/do-sud-ouest/>

Cadres et non cadres, plus d'infos sur : [www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)

### Activités Sociales et Culturelles des CE

[www.lemelleurdesce.com](http://www.lemelleurdesce.com)

nos lettres nationales : Comprendre & Agir et Épargne & actionnariat salariés pour vous abonner : [info@cfecgc-unsaf-orange.org](mailto:info@cfecgc-unsaf-orange.org)

nos blogs : [www.telecoms-media-pouvoir.net](http://www.telecoms-media-pouvoir.net)  
[www.adeas.org](http://www.adeas.org)



[www.facebook.com/cfecgc.orange](https://www.facebook.com/cfecgc.orange)

[www.twitter.com/CFECGCOrange](https://www.twitter.com/CFECGCOrange)