



## Sommaire

UI : un mariage de déraison.....	1
Les boutiques ont l'Orange amère .....	2
Plus on rame et plus c'est galère !.....	2

Vos Activités Sociales et Culturelles (ASC) du CE DOSO cristallisent depuis le début de la mandature toutes les attentions. Depuis les dernières élections (novembre 2017), la majorité de gestion CGT / SUD a volé en éclats. Vous en avez subi un premier épisode avec le blocage de vos prestations ASC en début d'année. Pour pouvoir fonctionner un budget doit être voté à la majorité absolue, soit aujourd'hui 7 voix sur 13. Voici le nombre de voix que chacune des Organisations Syndicales porte au CE DOSO : CGT 5, CFDT 3, SUD 2, CFE-CGC 2, FO 1. Deux fronts s'opposent : d'un côté CGT et FO (6 voix), de l'autre CFDT et SUD (5 voix) avec au milieu vos 2 élus CFE-CGC. Plus que jamais vos élus CFE-CGC, conscients que les salariés ne peuvent pas encore être les victimes d'une telle situation, militent pour la mise en place de notre programme ASC : « le Tableau Magique ».

Sur la base des budgets respectifs proposés par les deux coalitions, vos élus CFE-CGC défendent l'adoption d'une gestion des ASC comme nous le faisons déjà dans deux CE (OFS et SCE). Cette gestion est plébiscitée par l'ensemble des salariés qui y ont goûté une fois. Elle consiste à donner à chaque salarié un budget en fonction de son grade / sa classification et du nombre d'enfants ; il l'utilise ensuite librement au cours de l'année en choisissant lui-même les prestations qui lui conviennent, et sans avancer l'argent !

Deux avantages : une équité retrouvée dans la redistribution, et une gestion simplifiée avec beaucoup moins de frais de gestion. Pour rappel le CE DOSO n'a redistribué en 2016 que 3 676 221 € sur les 4 793 666 € disponibles, le reste (23%) est parti en frais de gestion, structure et divers... Pour l'instant aucune des deux coalitions n'a donné son accord.

## UI : un mariage de déraison

✓ consultation

### Ça bloque au CHSCT !

- ◆ Prenez deux UI, mixez le tout, ôtez les quelques fonctionnels qui doublonnent : vous aurez une UI toute neuve (inaugurée le 2 mai) et toute belle. Vraiment ?
- ◆ Les élus et RS CFE-CGC des deux CHSCT ont estimé que les conditions de ce regroupement ne satisfaisaient pas aux recommandations et préconisations du cabinet d'expertise mandaté pour analyser les impacts de la fusion sur les personnels et les services, et du CHSCT qui a soulevé de nombreuses problématiques non prises en compte par la Direction.
- ◆ Le CHSCT a donc voté une résolution demandant que soient réalisés :
  - un suivi régulier partagé avec le CHSCT sur les points de vigilance évoqués précédemment
  - un sondage anonyme élaboré avec le service prévention, les médecins du travail, infirmières et assistantes sociales auprès des salariés sur les impacts à posteriori liés au rapprochement.

### Ça coince au CE !

- ◆ Vos représentants CFE-CGC au CE DOSO ne se sont pas laissés abuser. Malgré de multiples présentations de la part d'une Direction qui cherchait à convaincre sans vraiment y parvenir, ils ont voté contre le regroupement.

### Analyse de la CFE-CGC

Le but premier de cette réorganisation est de palier la baisse des effectifs en UI. La Direction s'entête à ne pas renouveler les départs en back-office et à diminuer globalement la masse salariale d'UI présentées systématiquement comme des centres de coûts au profit d'une externalisation à tout va.

La fusion des 2 UI va aggraver les effets néfastes de cette politique regrettable : surcharge de travail, avec le déséquilibre entre vie privée et vie professionnelle en résultant, augmentation des risques routiers de par l'accroissement des distances lors des déplacements (avec les émissions de GES – Gaz à Effets de Serre - associées), pertes de compétences liées à l'externalisation d'activités, désorganisation des services et des activités avec la mise en réseau des activités back-office entraînant une complexification des processus.

# Les boutiques ont l'Orange amère

✓ information & consultation

## Orange championne des fermetures !

- ◆ C'est l'ultime passage en CE pour recueil d'avis : les boutiques d'Orthez et de Guéret sont fermées pour laisser la place à la GDT. Le département de la Creuse devient donc le premier département sans boutique Orange SA.
- ◆ Les villes plus grandes ne sont pas en reste : la boutique de Poitiers Notre-Dame ferme purement et simplement. Le centre-ville de Poitiers sera donc le premier d'une Préfecture sans boutique Orange SA.
- ◆ Orange persiste et signe : la baisse du nombre des boutiques reste la doxa, laissant planer un gros doute sur les incantations à «l'excellence» de la relation client physique, qui n'est rien moins qu'hétérogène selon l'implantation dans notre région. L'expérience salarié qui en découle est de plus en plus chaotique (cf. ci-dessous).
- ◆ Vos élus CFE-CGC ont voté contre ces fermetures

## Plus on rame et plus c'est galère !

✓ information

### Moins bien que hier, mais mieux que demain

- ◆ Dans le cadre de leur rapport annuel, les médecins alertent sur une dégradation de la situation, d'année en année, sans que la boîte y apporte les réponses adéquates. Ils ont identifié deux populations particulièrement à risque : les managers de proximité et les salariés des boutiques. Et si vous êtes à la fois en boutique et manager, bingo !

### Les managers de proximité au four et au moulin

- ◆ Pour les managers, la dispersion des équipes dans l'espace (sites distants, télétravail) et dans le temps (TPS) complique le maintien du lien avec elles. La charge de travail s'alourdit (éparpillement et complexification des tâches). Les managers sont aussi les porteurs obligés de la stratégie et des décisions d'Orange (sur lesquelles ils ont peu d'info). Ils font la sentinelle et assurent l'accompagnement des salariés en difficultés. Ils subissent l'injonction paradoxale de respecter les accords et d'atteindre les objectifs.

Vos représentants  
CFE-CGC Orange

### Vos représentants au CE DOSO

- Maria Pilar Brito Martinez
- Jérôme Wartel
- Jean-Philippe Watrin
- Jean-Jacques Marchi

## Analyse de la CFE-CGC

Les fermetures se suivent et se ressemblent. La stratégie du tout digital se poursuit, les difficultés que rencontrent les salariés augmentent. Si certains de nos collègues ont pu retrouver une activité dans le périmètre, c'est au prix d'un quotidien difficile : les temps de transport s'allongent, la fatigue et le stress impactent la vie professionnelle et privée des salariés déplacés. Ces derniers ont-ils vraiment choisi ou ont-ils été obligés d'accepter ces postes à défaut d'autres propositions dans d'autres périmètres ?

Moins de boutiques, c'est aussi moins de responsables boutiques. Que deviennent les managers qui se retrouvent sans poste ? Orange est-elle en mesure de leur proposer un avenir professionnel acceptable ? De plus en plus de souffrance des équipes, toutes les équipes disions-nous lors de notre intervention de septembre. C'est encore et toujours le cas aujourd'hui. Dont, malheureusement acte.

## En boutique, on ne sait plus où donner de la tête

- ◆ Les médecins estiment à 80% que les conditions de travail se sont dégradées dans les boutiques en 2017. L'ajout de tâches (rangements, inventaires, processus chronophages, activités des conseillers techniques devenus moins nombreux) est amplifié par le sous-effectif chronique, la pression des objectifs et des clients. Les efforts des salariés ne sont pas récompensés, leurs demandes d'aide et de régulation ne sont pas entendues.

## Analyse de la CFE-CGC

Orange veut-elle se donner les moyens de résoudre les problèmes ? Ou au contraire cherche-t-elle à se mettre en situation de ne plus fonctionner, pour justifier de nouvelles réorganisations, avec encore moins de salariés, toujours plus de sous-traitance, et des économies à gogo histoire de faire la belle en bourse ? Après un premier mandat à caractère social, un deuxième mandat à caractère technique, le troisième mandat de Stéphane Richard sera-t-il marqué du sceau de la finance ? Faut-il craindre un retour aux années Lombard ?



Retrouvez ce compte-rendu et  
les publications de votre établissement :  
<https://www.cfecgc-orange.org/do-sud-ouest/>

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](https://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](https://bit.ly/annuaireCFECCG)

