



Sommaire

Au CE, fumées blanches et enfumages	1
Boutiques : rideaux de fer et rideaux de fumée.....	2
Les UIs à hue et à dia	2

Au fil des dossiers présentés au Comité d'Établissement de la DOSO, ici des fermetures de services, là des regroupements d'unités ou bien encore Plans Schéma Directeurs de notre Distribution, une seule orientation en ressort : réduire la voilure !

Ainsi, notre entreprise organise l'assèchement des bassins d'emplois en périphérie de la région bordelaise. Tous ces projets trouvent à chaque fois les mêmes justifications : baisse des effectifs, diminution des flux d'appels, chute de la fréquentation de nos boutiques ou digitalisation du parcours client.

Sur la DOSO ce ne sont pas moins de 5 fermetures de boutiques qui sont prévues cette année ; avec le nouveau concept de « 2 en 1 », on ne parle plus de fermeture mais on regroupe deux boutiques dans un Smart Store. Depuis quelques années déjà, à coup de regroupement de métiers (poly-compétence), appel accru à la sous-traitance et fusion d'unités, Orange organise la décreue des effectifs dans nos régions. Cette politique de désertification de nos bassins d'emploi en périphérie bordelaise n'est pas sans conséquences. Aujourd'hui il devient de plus en plus difficile de trouver des opportunités de carrière et d'évolution en dehors du pôle bordelais.

Depuis le début de l'année tous les dossiers présentés en CE confirment cette orientation. Fermetures de boutiques, regroupement des deux UI (Aquitaine et Limousin Poitou Charentes), à venir celui des marchés Pro et PME et projets immobiliers.

Au CE, fumées blanches et enfumages

✓ information

Un CE enfin opérationnel !

- ◆ Il en aura fallu du temps, mais « on » y est arrivé : le CE DOSO est enfin opérationnel ! Après l'élection du Secrétaire (CGT), après la crise liée à la suspension unilatérale des prestations ASC par le même Secrétaire, après l'élection de la Secrétaire adjointe (CGT), il manquait un Trésorier et un Trésorier adjoint.
- ◆ C'est désormais chose faite. Une représentante de FO s'est proposée sur le poste de Trésorière, elle a été élue (à l'unanimité moins trois abstentions). Un représentant de SUD s'est proposé sur le poste de Trésorier Adjoint, il a été élu (lui aussi à l'unanimité moins trois abstentions). Bizarrement, la CFDT (elle seulement !) a demandé des votes à bulletin secret, et la CFDT compte pour exactement... 3 voix.
- ◆ Soucieuse de permettre le versement de prestations CE (même très imparfaites) aux salariés, la CFE-CGC a considéré que sa position d'opposition ne devait pas empêcher la constitution du CE ; elle a logiquement voté pour ces deux candidats.

Analyse de la CFE-CGC

Beaucoup reprochent à la CFE-CGC de ne pas participer au bureau du CE. Selon une prétendue « coutume », la CFE-CGC, troisième organisation syndicale, aurait dû prendre en charge le poste de Secrétaire Adjoint. La CFE-CGC assume ses choix. Ses électeurs ne comprendraient pas qu'après avoir milité pour le « Tableau Magique », elle s'associe avec un CE qui propose des prestations ASC opposées dans leurs principes à ce qu'elle défend. Des prestations qui aboutiront comme lors de la mandature précédente à un gaspillage de moyens, autant d'argent qui ne finira pas dans les prestations rendues aux salariés !

La position de la CFDT est moins claire : ses abstentions et sa fascination pour les votes à bulletin secret n'augurent rien de bon, si ce n'est de sombres manœuvres. A suivre, donc. Quant à FO, nous saluons sa participation au bureau qui débloque la situation et constitue un bon « coup » pour revenir dans le jeu suite à des résultats électoraux décevants.

Boutiques : rideaux de fer et rideaux de fumée

✓ information & consultation

L'agitation plutôt que l'action ?

- ◆ Au catalogue d'une agitation prétendument au service des clients et des salariés, mais plus probablement au bénéfice des actionnaires, on trouve pêle-mêle : des fermetures sèches, des relocalisations, des « arrêts d'exploitation », des « 2 en 1 », des fermetures méridiennes.
- ◆ Les relocalisations consistent à déplacer la boutique dans un centre commercial voisin (Pau-Lescar) censé être plus dynamique. Les « arrêts d'exploitation » (Orthez, Guéret), terminologie pudique mais nationale, concernent les boutiques transférées à la GDT.

Centres villes : courage, fuyons !

- ◆ Les « 2 en 1 » (Poitiers, Périgueux, Dax), consistent à prendre 2 boutiques d'une même agglomération et à n'en faire qu'une seule. C'est sans surprise la boutique de centre-ville qui en fait les frais, Orange laissant les clients citadins partir à la boutique du centre commercial, ou à la concurrence qui, elle, est restée en centre-ville...
- ◆ Les fermetures méridiennes (Brive), derrière l'attention louable de laisser les salariés partir manger sereinement, masquent-elles le lâcher-prise de la boîte, qui, plutôt que recruter en externe, ou d'améliorer les conditions de travail pour attirer des vocations en interne, essaie de cacher la misère ?

Des salariés jetés sur les routes

- ◆ Avec les « arrêts d'exploitation », on est dans du lourd : pour les salariés d'Orthez et de Guéret, la boutique la plus proche est au moins à 45 mn / une heure de voiture (aller seul), quand tout va bien... On imagine les lourdes répercussions à la fois sur la vie privée (que l'on soit plutôt jeune avec des enfants, ou plus âgé avec des problématiques de santé) et sur la vie professionnelle (la fatigue induisant une moindre « réceptivité » face à des clients toujours exigeants).
- ◆ Sans parler d'une gabegie d'émissions de GES (Gaz à Effet de Serre), conséquence des trajets multipliés. Où est l'exemplarité revendiquée par Orange dans sa communication ?

Analyse de la CFE-CGC

Les dossiers CE se suivent et se ressemblent, par la magie des « copier-coller » et les mobiles de la boîte sont toujours les mêmes. La digitalisation poursuivie à marche forcée induit moins de flux, donc justifie moins de boutiques, à la fois à la campagne et dans les centres des villes moyennes. A la DOSO, Orange se fait ainsi le complice de la désertification de tout ce qui n'est pas à Bordeaux. La digitalisation tant vantée par l'entreprise est-elle voulue ou subie par nos clients ? Est-ce le bon plan d'abandonner nos clients ruraux, les plus fidèles ?

Les UIs à hue et à dia

✓ information avant consultation

Le « 2 en 1 » version technique

- ◆ Le « 2 en 1 » s'applique aussi aux UIs puisqu'avec 2 UIs la Direction ne veut en faire plus qu'une. C'est une tendance nationale. L'idée c'est de mieux s'organiser, de partager la même stratégie, d'avoir des pratiques harmonisées, d'améliorer la communication. Jusque-là, ça se tient... Mais le danger à terme, c'est que toutes les décisions soient prises depuis Bordeaux ; les non-Bordelais étant condamnés à subir, ou à déménager...

Analyse de la CFE-CGC

Ce type de fusion aboutit à des économies de masse salariale sur les fonctions transverses essentiellement, et à l'échelle des deux UIs seulement : les salariés partants, ceux « qui ont un projet professionnel » *dixit* la Direction, restent payés par l'entreprise, voire par la DOSO (et c'est tant mieux !), mais il n'y a pas de gain au global Orange. Ils vont parfois grossir les rangs des « fonctionnels » avec un certain éloignement sur terrain. Tandis que les salariés qui restent risquent de se voir écrasés par la charge de travail. Des gains en trompe l'œil...

Vos représentants
CFE-CGC Orange

Vos représentants au CE DOSO

- Maria Pilar Brito Martinez
- Jérôme Wartel
- Jean-Philippe Watrin
- Jean-Jacques Marchi

Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
<https://www.cfecgc-orange.org/do-sud-ouest/>



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

