



## Sommaire

A rapports en stock, présentation en bloc ! .....	1
SCO SO : à Saintes, le Recouvrement sinon rien ! .....	2
Boutiques : Orange, pressée d'en finir ? .....	2

## 2019 : la der des ders du CE DOSO

Cette nouvelle année est aussi la dernière de notre CE DOSO : à la fin 2019 nous voterons afin d'élire les représentants du Comité Social et Economique (CSE). Cette instance toute neuve viendra remplacer les actuels Comité d'Etablissement (CE), Délégués du Personnel (DP) et Comité Hygiène Sécurité et Conditions de Travail (CHSCT). Et cela sur un nouveau périmètre, nous serons très certainement regroupés avec l'actuel DO Sud (la taille passera de XL à XXL).

Cette future organisation a déjà un impact sur les Activités Sociales et Culturelles délivrées par notre CE actuel. En effet, le CE DOSO va disparaître et il se pose donc plusieurs questions :

- que va faire le CE DOSO de son « trésor de guerre », environ 3 millions d'euros en caisse, aujourd'hui non redistribués ?
- que va devenir le personnel employé par le CE DOSO, aujourd'hui 11 personnes à temps plein (pour information le CE de la DO Sud fonctionne lui avec 6 employés) ?

En fin d'année dernière, la redistribution a commencé avec la prestation étrennes (Chèques Vacances 60€) mais là encore notre CE s'est pris les pieds dans le tapis. En effet, la complexité de mise en œuvre de cette prestation (QF 2019 validé pour pouvoir en bénéficier) aurait eu pour conséquence l'exclusion de toutes celles et ceux n'ayant pas validé le QF avant le 15 février. Suite aux nombreuses remontées des salariés, nous avons proposé d'ouvrir cette prestation à tous les salariés du périmètre DOSO, compte validé ou non. Les élus des autres organisations syndicales du CE DOSO ont rejeté notre proposition. Mais face à l'insatisfaction grandissante des salariés finalement une décision a été votée, reportant la date limite de prestation au 31 mars.

Nous regrettons que la proposition initiale de la CFE-CGC n'ait pas été retenue. Nous souhaitons que tous les salariés en ayant fait la demande puissent bénéficier de cette prestation, compte validé ou non.

## A rapports en stock, présentation en bloc !

✓ consultation

### De nouvelles règles : amen Rebsamen !

- ♦ Dans leur désir de « rationaliser » le dialogue social, les lois Rebsamen regroupent les consultations sur les rapports, consultations qui se faisaient jadis rapport par rapport. Désormais, au niveau national (le CCUES), il n'y a plus que 3 blocs de consultation : les orientations stratégiques (bloc 1), la situation économique et financière (bloc 2), la politique sociale (bloc 3). Au niveau régional (le CE) il ne reste plus que le bloc 1 volet 2 dit « stratégie de l'entreprise » et le bloc 3 dit « social ».
- ♦ Dans la stratégie de l'entreprise nous trouvons le « rapport PEC prospectives » et les « orientations formations 2019 ».
- ♦ Dans le social, il y a pêle-mêle : les « bilan annuel emploi », « bilan formation », « rapport sur le temps partiel », « rapport PEC bilan », « rapport handicap », « rapport égalité professionnelle », « plan de formation 2019 », « bilan social », « bilan alternances et stages ».

### Des rapports présentés et travaillés

- ♦ Précisons que tous ces rapports ont été présentés par la Direction lors de séances antérieures, puis on fait l'objet de rapports des différentes commissions du CE auxquelles participent les élus.

### Analyse de la CFE-CGC

Il est impossible de résumer en trois lignes des centaines de pages de rapports. Mais il s'en dégage une impression de déjà-vu. Globalement, tous ces rapports ne montrent qu'une chose : la politique d'Orange ne montre aucune inflexion. Subissant la sacro-sainte règle du recrutement réduit à la portion congrue, qu'elle s'impose depuis des années, Orange adapte ses activités à l'évolution du personnel, et non l'inverse. Pour le meilleur (pas de licenciement sec) et pour le pire (pas de stratégie de développement interne), Orange n'est décidément pas une entreprise « normale ». Sur les deux blocs, vos élus CFE-CGC émettent un avis négatif.

## SCO SO : à Saintes, le Recouvrement sinon rien !

✓ information en vue d'une consultation ultérieure

### Pérenne... à 3 ans

- ◆ Lors d'un CHSCT fin 2018, la CFE-CGC a été la seule organisation syndicale à voter favorablement concernant le transfert de l'activité Recouvrement Home et Mobiles vers Open Mobiles sur les sites de Poitiers et Saintes. En effet, le parc augmentant, l'activité Recouvrement Open Mobiles reste porteuse (ce qui n'est pas le cas de l'activité Home).
- ◆ D'où l'idée de faire de Saintes un site dédié exclusivement au Recouvrement Open Mobiles, pour y maintenir des compétences de spécialité et des emplois pérennes. Bémol : la « pérennité » au sens de l'entreprise est estimée à... 3 ans.
- ◆ Pour ce faire, les 4 conseillers encore ACn1 Home à Saintes doivent basculer sur des activités Recouvrement Open Mobiles. 4 personnes de plus sur l'activité, cela représente 400.000 € recouverts par an, donc 100.000 € par salarié quand-même. Il y aurait là matière à partager la

valeur entre l'entreprise et les salariés... D'autant que les conseillers de l'ACn1 perdront leur PVC.

### Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC a régulièrement dénoncé la politique de l'entreprise consistant à ne pas recruter assez (c'est un euphémisme) pour pérenniser les sites dits « petits » ou « moyens » : c'est ni plus ni moins une contribution active (et regrettable) à la désertification des zones rurales françaises.

La CFE-CGC continue de déplorer le manque d'ambition de notre entreprise qui rend de plus en plus compliqué le maintien d'emplois pérennes (au vrai sens du dictionnaire) sur les sites périphériques. Cependant, dans ce cadre que nous désapprouvons, le tableau n'est pas trop sombre car il permet aux personnes restantes de finir aussi sereinement que possible leur « carrière » sur place. Perspective certes plus plaisante que de partir dans une grande ville pour suivre l'activité...

## Boutiques : Orange, pressée d'en finir ?

✓ information en vue d'une consultation ultérieure

### Pérenne... dans l'année

- ◆ La triste litanie des fermetures ou des transferts à la GDT continue année après année. Au catalogue 2019 : Brive-Théâtre (fermeture), La Rochelle Saint-Yon (fermeture), Bressuire (transfert GDT), Hossegor (transfert GDT).
- ◆ Aucune boutique n'est à l'abri. Y compris les boutiques dont on nous disait qu'elles étaient pérennes il y a seulement un ou deux ans. Il faut décidément revoir son vocabulaire : dans la novlangue d'Orange, quand on nous dit d'une boutique qu'elle est pérenne, c'est qu'elle ne fermera pas... dans l'année en cours. De ce point de vue, le SCO SO fait mieux (voir ci-dessus).

### Baisse des flux + digitalisation, cocktail léthal

- ◆ Pour tuer une boutique, même une en parfaite santé, même dans une zone porteuse, mélangez une baisse de flux avec un zeste de digitalisation. Si, malgré tout, elle

résiste encore, des horaires réduits couplés à une absence de recrutement l'achèveront à coup sûr.

### Analyse de la CFE-CGC

Ici comme ailleurs, la Direction dissimule dans ses dossiers de fermeture de boutique un vaste projet de restructuration et de compression des effectifs et des coûts de personnel en ne remplaçant pas les départs massifs et en transférant l'activité à la GDT, dont la convention collective est plus avantageuse (pour l'employeur).

Séquence souvenir : il y a quelques petites décennies, certains esprits prétendument éclairés (dont le patron d'Alcatel) avaient promu le concept d'entreprise sans usine, oubliant que les produits doivent toujours être produits quelque part. Cela avait abouti à la désindustrialisation de la France. Orange rêverait-elle d'une entreprise sans personnel ? C'est « tendance » : il y a peu, une enseigne de la grande distribution annonçait la création d'un magasin sans employé pour mars 2019.

Vos représentants  
CFE-CGC Orange

### Vos représentants au CE DOSO

- Maria Pilar Brito Martinez
- Jérôme Wartel
- Jean-Philippe Watrin
- Jean-Jacques Marchi

Retrouvez ce compte-rendu et  
les publications de votre établissement :  
<https://www.cfecgc-orange.org/do-sud-ouest/>



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](https://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](https://bit.ly/annuaireCFECCG)

