



## Sommaire

Les médecins au chevet de nos salariés.....	2
SCO : le Recouvrement à Saintes, seule la CFE-CGC vote pour !.....	2
Boutiques : fermeture ou transfert ? Les deux mon capitaine ! .....	2

## « Ancrage » lève l'ancre le 1<sup>er</sup> avril : poisson ou galère ?

Le 1<sup>er</sup> avril (ce n'était pas un poisson !), le projet ancrage levait l'ancre : c'était la naissance de la DO GSO. Souriez ! Et ne soyez pas d'une humeur de DOGue (SO), nous allons nous rapprocher du client en nous en éloignant, un vrai numéro de contorsionniste mais il faut être agile, *dixit* la Direction !

On connaît l'expression « filer à l'Anglaise ». Le contraire, c'est « se défiler à Anglet ». Bravo à notre nouvelle Directrice d'avoir inauguré cette expression, dont nous espérons qu'elle n'est pas promue à un brillant avenir. Explications : un mail officiel, signé de Patricia GORIAUX, annonce la venue de la nouvelle direction dans la maille (64/40) ; tous pensent voir notre Directrice flambant neuve et se déplacent à sa rencontre ; après tout on nous vend un rapprochement des directions avec ce nouvel ancrage territorial ! Occasion ratée, notre Directrice s'est fait représenter par Eric ARDUIN !

## Vos Activités Sociales et Culturelles (ASC) ont la fièvre... redistributive !

Mais passons au plat de résistance, résistance à nos efforts de simplification et donc de clarification : vos ASC !... Vos ASC étaient grippées les années passées ? Un peu mais pas trop de prestations, or, peu à peu, le stock s'est constitué, et ces réserves à hauteur de plusieurs millions ont provoqué une indigestion. Résultat : en 2019, vos ASC ont la fièvre... redistributive !

La CFE-CGC a toujours défendu la redistribution des sommes stockées par le CE, mais sa volonté était restée lettre morte. Or soudain, tout le monde se réveille, avec un seul mot d'ordre : redistribuer, dans l'ordre... ou plutôt le désordre ! Chacun y va de sa (bonne ?) résolution. N'y aurait-il pas bientôt (en novembre) une élection importante ? Mais agitation tous azimuts ne signifie pas pour autant changement : notre CE persiste et signe dans son mode de gestion, avec une répartition inéquitable du budget et des possibilités de choix restreints et contraints. Comme nous vous l'avons expliqué précédemment, le CE DOSO laissera la place en fin d'année à la nouvelle Instance CSE (Comité Social Economique). Celle-ci regroupera nos deux CE actuels CE DOSO et CE DO SUD ; cette fusion pose le problème de quoi faire de 3 M€ accumulés dans les caisses du CE DOSO.

Après une tentative avortée pour remettre en place des voyages de groupe - pour rappel ces voyages permettent au mieux à 2% d'entre nous de partir selon des modalités obscures et consomment près de 15% du budget total annuel - les élus s'attachent à relever les plafonds de certaines activités mais pas toutes... Si vous avez prévu de voyager, bonne pioche, les montants d'aides sont revus à la hausse. Si vous voulez un meilleur remboursement de vos activités sportives ou culturelles c'est raté !

Pour rappel la CFE-CGC a mis en place dans les deux CE qu'elle gère aujourd'hui (SCE et Orange France) une gestion basée sur le « Tableau magique » <https://www.lemelleurdesce.com/> qui permet de reverser 97% du budget et de façon équitable avec :

- ♦ des règles identiques d'accès aux ASC, permettant à tous les personnels d'en bénéficier, notamment les plus démunis, sans avoir besoin d'avancer l'argent des prestations couvertes par la subvention du CE (bourse aux vacances...);
- ♦ l'abandon du quotient familial (QF), qui s'avère aujourd'hui :
  - très coûteux à gérer (à telle enseigne que la Direction envisage de sous-traiter la prestation qu'elle s'était engagée à prendre en charge dans l'accord du 13 janvier 2005) ;
  - inadapté à la structuration contemporaine des familles (il ne semble pas juste de ne prendre en compte que les enfants fiscalement à charge) ;
  - beaucoup moins égalitaire qu'on ne le pense généralement (les ménages les plus favorisés sont statistiquement ceux qui défiscalisent le plus) ;
  - une source de fraude importante.

La Cour de Cassation a également rappelé que la demande de fournir sa déclaration de revenus pour bénéficier d'une prestation CE constitue une atteinte au secret de la vie privée des personnels, au sens de l'article 9 du Code Civil. Sans commentaire...

# Les médecins au chevet de nos salariés

✓ information

## Le rapport du Service Santé au Travail (SST)

◆ Bon point, l'équipe des médecins et infirmiers est stabilisée en 2018, autrement dit à effectifs complets et inchangés. Le coût global par salarié suivi passe à 306€ contre 278€ en 2017 (+10%) : baisse des effectifs suivis, maintien ISO des moyens SST et travaux à hauteur de 54 K€ (dont la rénovation du cabinet de Pessac) l'expliquent.

## Les rapports annuels des médecins du travail

Ces rapports mettent en exergue moult sujets d'inquiétude. Pêle-mêle citons :

- ◆ des médecins associés trop tard aux projets ;
- ◆ des managers sous pression envoyant des cas à caractère disciplinaire aux médecins. En UI, les managers sont usés par les déplacements ;
- ◆ des boutiques toujours en crise (même si ponctuellement on a pu noter des améliorations) ;
- ◆ certains techniciens en UI subissent une sous-activité suite à une sous-traitance excessive ;
- ◆ des salariés AE résignés et démotivés à force de ne rien voir sortir du « crash-programme », devenu dans les faits un « trash-programme » ;
- ◆ des salariés SCO épuisés par les incivilités clients.

# SCO : le Recouvrement à Saintes, seule la CFE-CGC vote pour !

✓ consultation

## Pérennité de l'emploi, pour un certain temps...

◆ En cohérence avec l'avis rendu en CHSCT, les élus CFE-CGC se prononcent favorablement (ils sont les seuls !) sur le projet de changement d'activité de 4 conseillers N1 Home vers l'activité Recouvrement Open Mobile. En effet, ce changement d'activité devrait assurer la pérennité de l'emploi sur Saintes, au moins sur le moyen terme, à défaut de l'assurer sur le long terme...

## Analyse de la CFE-CGC

Si la CFE-CGC dénonce depuis longtemps l'absence de recrutement et donc de perspective sur les sites petits et moyens, elle reconnaît les efforts de l'entreprise pour éviter aux salariés des mobilités géographiques indésirables... et indésirées. Les élus CFE-CGC resteront attentifs à l'accompagnement managérial et financier. Après tout, 4 salariés de plus dans l'équipe, c'est 400.000 € supplémentaires recouverts chaque année. Cela doit donner à réfléchir...

# Boutiques : fermeture ou transfert ? Les deux mon capitaine !

✓ consultations

## Hossegor, au secours !

◆ Et un transfert de plus à la GDT ! Celui de la boutique d'Hossegor qui s'ajoute à l'interminable litanie des fermetures ou transferts de nos boutiques Orange. Les élus émettent un avis unanimement négatif.

## Fermeture méridienne agenaise

◆ A la boutique d'Agen, comme ailleurs, Orange instaure une fermeture méridienne. Vos élus CFE-CGC votent pour car c'est plus de « confort » pour les salariés. Mais une politique de l'emploi dynamique éviterait, par des recrutements en nombre suffisant, ce genre de fermeture.

## Analyse de la CFE-CGC

Les salariés d'Hossegor subissent une nouvelle fermeture, ils sont potentiellement mis en souffrance et contraints à la mobilité, avec un accroissement consécutif des risques routiers et des émissions de gaz à effet de serre. Où est l'entreprise éco-citoyenne dont on nous rebat les oreilles ? Sans parler pour nos salariés d'une certaine perte d'identité sociale, car à Hossegor et dans les environs, il n'y a pas que des touristes !

Au final, force est de constater une fois de plus l'abandon des zones rurales et touristiques (l'un n'empêchant pas l'autre !). Tout cela pour qu'Orange fasse l'économie de quelques sous pour le plus grand plaisir des actionnaires.

Vos représentants  
CFE-CGC Orange

## Vos représentants au CE DOSO

- Maria Pilar Brito Martinez
- Jérôme Wartel
- Jean-Philippe Watrin
- Jean-Jacques Marchi

Retrouvez ce compte-rendu et  
les publications de votre établissement :  
<https://www.cfecgc-orange.org/do-sud-ouest/>



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](https://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](https://bit.ly/annuaireCFECCG)

