



### Sommaire

La Directrice l'ouvre, les boutiques ferment (le dimanche...)	1
Les assistantes sociales, au four et au moulin	1
AE : le moteur fume mais les voyants sont au vert !	2
Vite dit	2

## La Directrice l'ouvre, les boutiques ferment (le dimanche...)

✓ type de sujet : consultation (reportée)

### Dossier incomplet, dossier retoqué !

◆ Comme tous les ans, l'ouverture des boutiques le dimanche est à l'ordre du jour. Deux centres commerciaux prévoient une ouverture le dimanche 30 juin. Problème. Orange vient avec un dossier incomplet, non conforme à l'ordre du jour : il doit comporter l'avis des deux CHSCT ; or, il en manque un. Aussi le point ne peut être traité.

### Le top management fait un flop

◆ Pas farouche, la nouvelle Directrice de la DO GSO tente un passage en force, au cas où ça marcherait ! Notre interlocutrice use de tous les stratagèmes, dans un registre allant de la séduction à la menace à peine voilée, en passant par la déstabilisation. Et pour finir, voyant que le point ne serait pas traité, tentative de culpabilisation des élus du CE ! Mais le show tourne court, comme quoi les formations des « top managers » au management ne suffisent pas toujours... Peut-être faudrait-il revenir aux fondamentaux : un minimum de respect et d'authenticité.

### Analyse de la CFE-CGC

Le point à l'ordre du jour n'ayant pas été ouvert, les deux boutiques restent closes. La Directrice prétend qu'Orange va payer 12.000 € de pénalités. Espérons que notre entreprise s'en remettra, elle qui dégage des millions pour les actionnaires et les soi-disant « Top-Managers » ! Selon la Direction, c'est une catastrophe pour les 23 salariés prétendument volontaires (dont certains ne seraient sûrement pas volontaires si la boîte les payait un peu plus). Et pour l'image d'Orange, le spectacle d'une boutique fermée dans un centre commercial ouvert serait une abomination !

Pourtant, avec la montée de mouvements éthiques en France comme ailleurs, ne pourrait-on pas transformer les fermetures dominicales en quelque chose de positif en termes d'image ?

Ajoutons que, bilan après bilan, ces ouvertures perturbantes pour les vies de famille ne rapportent pas grand-chose à notre employeur. Dans les faits, souvent Orange ouvre... pour ne pas payer les pénalités des centres commerciaux.

► Voir aussi : <https://www.cfecgc-orange.org/do-sud-ouest/>

## Les assistantes sociales, au four et au moulin

✓ type de sujet : bilan

### Des sollicitations en hausse

◆ Les assistantes sociales (AS) du Service Social du Travail (SST) présentent leur « rapport d'observation sociale 2018 ». Un exercice intéressant car il permet d'avoir une vision du « corps social ». Le service a été très sollicité (par 557 salariés DOSO), aussi les assistantes sociales enchaînent les kilomètres (jusqu'à 2.000 par mois) et les entretiens. Chacune gère en moyenne 1.127 salariés sur la DOSO, le repère national étant de 1.300 salariés par AS.

### Le poids des (mauvais) choix d'Orange

◆ Les mauvais choix d'Orange en termes d'implantation territoriale (que la CFE-CGC ne cesse de dénoncer) privilégient Région Parisienne et grandes métropoles régionales au détriment du tissu de villes moyennes ; ils impactent les salariés qui ont besoin de se loger, d'autant plus que le travail avec les bailleurs sociaux est laborieux !

### Analyse de la CFE-CGC

« La demande reste stable depuis plusieurs années, et ce malgré la baisse des effectifs ». Pourquoi ? Si le SST est davantage connu et donc sollicité, c'est une bonne nouvelle. Mais si cela traduit les problèmes croissants des salariés, c'est différent !

# AE : le moteur fume mais les voyants sont au vert !

✓ type de sujet : information

## « Tout va très bien, Madame la Marquise »

◆ Ce CE était l'occasion du point de passage de l'AESO, pour nous présenter son bilan d'activité. Au-delà du bilan plutôt flatteur sur le papier présenté par la direction de l'AESO, la CFE-CGC a profité de la présence de notre nouvelle Directrice Régionale pour lui rappeler les difficultés que nous rencontrons entre Delivery, Compliance et autres joyeusetés.

## Entre DEF et DO, le pire des deux mondes

- ◆ Le temps passe mais les (mauvais) souvenirs restent : les salariés se heurtent toujours au problème du périmètre social qui n'en est pas un, pris en sandwich entre DEF et les DO, et pour cela condamnés à subir... le pire des deux mondes !
- ◆ Toujours le même paradoxe : l'affichage est au vert (objectifs atteints) mais des personnels sont en souffrance, et là bizarrement aucun voyant rouge ne s'allume ! La CFE-CGC ne cesse d'alerter la Direction Entreprise France, qui au mieux s'étonne, quand elle n'ignore pas carrément nos alertes.

## Analyse de la CFE-CGC

Pour la CFE-CGC, ces éléments révèlent la distance et la déconnexion qui existent entre DEF et ses Agences Entreprises. Un exemple : il a fallu de nombreuses relances pour que la RH de DEF honore sa promesse de début d'année, à savoir venir à la rencontre des salariés d'une AE « provinciale ». En CE, la Directrice a bien entendu notre message, elle ne nous a toutefois pas vraiment rassuré, faisant état de notre « perception » par trop pessimiste. Pourtant, le dernier résultat de l'Enquête conditions de travail et stress 2019 de SECAFI, lui, est bien réel ! Les rapports des médecins présentés lors du dernier CHSCT sont pourtant on ne peut plus explicites. Ils parlent de « démotivation » (cette impression d'être devant un mur) et d'« effet boule de neige » avec l'impact de Delivery depuis 3 ans qui ne cesse d'accaparer les équipes vente et avant-vente, les MSC et les ASCOM.

Effet boule de neige aussi constaté récemment avec les difficultés du Pôle Contrat, en sous-effectif chronique, avec des conséquences sur les ASCOM, les Avants-Ventes et les vendeurs.

Pas de quoi réchauffer une ambiance glaciale !

## Vite dit

✓ type de sujet : brèves

## Un CDD pour elle, un CDI pour lui

Au sortir des contrats en alternance, les femmes sont davantage recrutées en CDD, et les hommes en CDI. Dixit le « Bilan Alternance et Stages ». La raison évoquée : les femmes sont plutôt sur des activités commerciales, qui recrutent ensuite en CDD, les hommes sur des activités techniques, qui recrutent en CDI. L'effet des « classes de filles » au technique existe mais n'est pas encore au top.

## Bordeaux-Lac : c'est de la dynamique !

La boutique de Bordeaux-Lac va déménager au sein de son centre commercial, appelé à se développer encore. Elle va migrer vers un emplacement plus spacieux et va bénéficier d'une mise au concept Smartstore. C'est une bonne nouvelle, et les bonnes nouvelles sont plutôt rares par les temps qui courent côté réseau de distribution. Vos élus CFE-CGC votent pour.

Vos représentants  
CFE-CGC Orange

### Élu-e-s

- Maria Pilar MARTINEZ
- Jérôme WARTEL
- Jean-Philippe WATRIN

### Représentant syndical

- Jean-Jacques MARCHI

Retrouvez ce compte-rendu et  
les publications de votre établissement :  
<https://www.cfecgc-orange.org/do-sud-ouest/>

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !



[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](https://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFE-CGC](https://bit.ly/annuaireCFE-CGC)

