



Marché PRO-PME en régions

Pour la CFE-CGC, Maps est l'archétype d'un projet dont la réelle ambition est de réaménager notre organisation afin d'accompagner la décroissance de nos effectifs.

Slide 6 : Vous parlez d'animation managériale favorisée par le regroupement, Pro/PME : dans la réalité c'est exactement le contraire qui se passe, les membres de la Direction et les responsables plateaux ont des périmètres tellement étendus qu'ils ne sont plus nulle part. Il en ressort un sentiment chez les managers de proximité comme chez les salariés d'être abandonnés et d'un manque de considération.

Quid de l'impact kilométrique et des nombreux découchés des managers qui prennent à leur compte la promesse de proximité de zones doublées. Quel respect de l'accord VP/VP et quels impacts sur l'environnement (étude comparative kilométrique) alors qu'on nous rebat les oreilles avec la certification ISO 140001.

La portée managériale des CODIR ne semble pas attirer comme inscrit (slide 6) mais plutôt faire douter certains de leurs membres.

L'harmonisation des pratiques se fait souvent sans explication ou communication au préalable et crée du malaise.

Les salariés ne ressentent pas les bienfaits de l'articulation entre le national et le local.

La mise en œuvre du rapprochement s'est faite dans la douleur pour certains membres des anciens Codir et les salariés. La dynamique existante a disparu. Les stigmates sont encore très présents.

À propos de la formation des managers ? Nous aimerions connaître à date le nombre de participants.

À propos de la qualité de vie au travail : Aucune amélioration, voire une dégradation de la charge de travail, stress important, niveau de plaisir au plus bas. Nous vous renvoyons à l'enquête sur les conditions de travail et le stress réalisée par SECAFI.

Aujourd'hui certains départements ne semblent plus avoir d'âme, impression de ne plus être entendus ou soutenus en cas de difficulté.

Slide 34 : Vous le dites vous-même, plus de 40% des salariés ne sont toujours pas convaincus que ce projet favorise les coopérations. Les opérations de décloisonnement n'ont pas été mises en place.

Hormis la rencontre organisée pour le lancement, aucune animation n'a été organisée pour que les salariés des deux entités se connaissent ou que l'échange et l'envie de travailler ensemble soient favorisés.

Un mot et une question à propos de la disparition de l'équipe flux porteurs PRO :

Les flux porteurs sont amenés à disparaître, ils sont actuellement incités à se positionner sur des métiers existants (Vendeurs sédentaires pro-actif, chargés de clientèle) et d'autres encore à créer à l'image du Niv2 du 3901. Pour nombre de ces métiers, nulle question du modèle de payplan ni des formations associées. Le métier Flux porteur disparaît, où sont les mesures d'accompagnement ? Quand les négociations commencent-elles ?

Enfin, des tentatives d'asseoir les vendeurs Nomades voient le jour. Comment réaliser son métier sans les outils adaptés. Retirer les voitures à ces populations c'est les mettre dans l'impossibilité de réaliser leur mission.

Pour la CFE-CGC il nous semble important qu'avant de mettre en place un nouveau modèle de vente, la direction PRO-PME aurait tout intérêt à se pencher rapidement sur le bien-être des salariés, de créer de la cohésion et de mettre en place une vraie communication, pas uniquement par mail ou sur piazza que les salariés en surcharge de travail n'ont pas le temps de consulter. Dans le cas contraire le risque de voir naître un vrai malaise débouchant sur un conflit social dans les AG PRO PME se réalisera. Déjà la médecine du travail a alerté sur la DO Nord, quant à la dégradation de l'état de santé et du moral des équipes de vente.