

Déclaration préalable

Le 15 Novembre 2019

Vous avez dit « dialogue social » ?

La société Orange est un fleuron de nos entreprises en France et de par le monde, grâce aux hommes et aux femmes qui la compose.

Aujourd'hui quand on regarde le quotidien des salariés Orange que constate-t-on ?

- Baisse des effectifs : comment et sur qui est reportée la charge de travail des collègues sachant que deux départs sur trois ne sont pas remplacés ?

- Transformations continues : fermeture de service, transfert d'activités à la sous-traitance, outils SI développés en « mode agile »...

- Manque de reconnaissance : La mise en œuvre de l'ARCQ est une mascarade sans précédent. Les critères ne sont absolument pas en relation avec le quotidien des salariés, comment être évalué sur des items qui ne correspondent pas à notre travail quotidien ? Dans la pratique, les MEC et autres promotions sont toujours attribuées en toute opacité et provoquent un mal être pour l'ensemble des salariés.

Les projets en cours et à venir ne sont pas propices à apaiser le climat général, le doute et l'incertitude étant un excellent terreau pour faire prospérer un mauvais climat social.

Les salariés se plaignent d'une rémunération en constante baisse (SGB, PVV, PVC, PVM, Promotions...) tout comme leur motivation.

La CFE-CGC alerte régulièrement la direction du CSE Sud sur les risques psychosociaux liés aux transformations, elle est régulièrement force de propositions pour les enrayer.

La Direction du CSE Sud sait rappeler aux élus les prérogatives de chaque instance pourtant quand cela l'arrange elle mélange les genres, voir privilégie les échanges en « OFF ».

Pour la CFE-CGC, le refus non assumé d'une négociation n'a pas de sens. Cela illustre la pauvreté du dialogue social au CSE Sud et plus largement avec la Direction Entreprise France.

En effet, nous constatons, avec dépit, que nos remontées et alertes sont certes entendues mais pas forcément suivies de prise en compte.

L'illusion de « Dialogue social » avec la Direction n'est ni sincère, ni loyal, alors que la situation des salariés tant sur le plan des conditions de travail que des RPS, devrait susciter une mobilisation accrue de l'ensemble des acteurs.

La CFE-CGC vous appelle à la plus grande vigilance : tous les voyants sont passés au rouge pour de nombreux établissements du périmètre DEF, les résultats de l'enquête SECAFI sur le stress et les rapports des médecins le prouvent.

Que comptez-vous concrètement mettre en œuvre pour construire ce modèle social d'employeur digital et (surtout) humain, pour une expérience salarié à la hauteur de celle que nous voulons pour nos clients ?

Vous avez le pouvoir de changer les choses, il est de votre responsabilité de l'utiliser et dans ce cas la CFE-CGC sera à vos côtés.

La délégation CFE-CGC Orange.