



Sommaire

Déclaration préalable de la CFE-CGC Orange	1
Activités Sociales et Culturelles	1
Information trimestrielle sur l'activité de la DO Sud T2 2018	2
Rapports annuels 2018 : Emploi des travailleurs handicapés / Situation comparée des conditions générales d'emploi et de formation	2

Déclaration préalable de la CFE-CGC Orange

La séance débute par la lecture d'une déclaration préalable [ici](#) dans laquelle la CFE-CGC regrette l'absence de réponse de la direction à nos questions...

Activités Sociales et Culturelles

1. Signature d'un protocole d'accord entre ORANGE SA et le CE DO Sud

Le secrétaire a informé les élus-es du CE qu'il avait signé un protocole d'accord, hautement confidentiel, avec ORANGE SA. Tellement confidentiel qu'il est seulement autorisé à lire une déclaration rédigée par la Direction pour l'ensemble des CE signataires. La conclusion de cette opération pour le moins opaque est que le CE DO Sud va toucher 809 000€.

Analyse de la CFE-CGC

Pouvoir redistribuer 809 000 € supplémentaires aux Ouvrants Droits est une bonne nouvelle. Mais sur la forme cette opération nous interroge : pourquoi tant de mystère ? Quand c'est flou, il y a un loup !

2. Affectation des fonds alloués au CE DO Sud suite à la signature du protocole transactionnel

Vote unanime des élue-es pour verser cette somme sur le fond de réserve ASC (Activités Sociales et Culturelles).

3. Utilisation des fonds alloués au CE DO Sud suite à la signature du protocole transactionnel

Lors de la préparation du CE, les Organisations Syndicales qui composent le bureau ont informé les autres OS qu'ils avaient une proposition commune (et donc majoritaire puisqu'à deux ils ont 6 voix sur 11).

C'est une proposition en deux temps :

- ✓ l'envoi à chaque Ouvrant Droit (OD) d'une carte TLC (Tourisme Loisir et Culture) qui permet de bénéficier de remises dans une liste de prestataires (budget prévisionnel : un peu moins 70 000€).
- ✓ la redistribution soit en remboursement sur facture, soit en chèques vacances pour un peu plus de 800 000€ en fonction de 3 tranches QF.

Analyse de la CFE-CGC

Le budget redistribué est supérieur aux fonds perçus, ce qui revient à utiliser une partie du fond de réserve ASC... ce que la CFE-CGC demande depuis juin 2019 ! Nous sommes satisfaits d'avoir été entendus, mais malheureusement, nous ne l'avons été que partiellement. En effet, ces prestations ne sont pas simples d'utilisation, n'offrent pas de liberté de choix et en plus risquent de générer des reliquats (que se passe-t-il si des OD n'ont fait aucun choix au 1er décembre ?).

La CFE-CGC a fait une proposition simple et qui privilégiait les familles : 150 € par OD + un bonus de 50€ par enfant en chèques vacances et sans action de la part du salarié.

Mais sans surprise c'est la proposition CGT/FO (ceux qui ont voté la fin de prestation le dimanche 1^{er} décembre 2019) qui est passée !

Si vous aviez un doute : maintenant vous savez l'intérêt à voter CFE-CGC !

4. Prestation Noël adulte

Dans la continuité du budget ASC 2019 (voté en novembre 2018) et de la prestation « cadeau Noël adulte » des années précédentes, le bureau propose d'adresser des chèques cadeaux d'une valeur de 50€ par OD. La photo des bénéficiaires sera réalisée le 15 octobre pour un envoi en novembre.

Analyse de la CFE-CGC

Nous n'avons pas voté le budget ASC 2019, toutefois une distribution automatique de chèques cadeaux s'intègre bien à notre politique ASC basée sur la simplicité. C'est pourquoi nous avons voté **POUR** cette prestation. Nous regrettons juste que cette redistribution simple et rapide ne représente que 45% du budget « fête de fin d'année » (plus de 500 000€ alloués à l'ensemble des prestations de Noël).

Vote unanime des élu-es

Information trimestrielle sur l'activité de la DO Sud T2 2018

Malgré quelques réussites à noter, comme celle de la Fibre et d'Orange BANK (pour ce dernier la CFE-CGC émet toutefois quelques réserves sur les méthodes de commercialisation), nous nous étonnons et interrogeons face à l'affichage de résultats commerciaux aussi mitigés.

Des établissements sont en grandes difficultés au niveau de leur CA comme l'AG PRO PME.

On constate également une faible fréquentation des boutiques, avec une baisse des flux bruts supérieurs à celle observée au niveau national sur plus de la moitié de nos secteurs AD. Sur le sujet des flux en boutique, le secteur qui résiste le mieux est « Grand Toulouse » et cela ne nous semble pas cohérent avec le projet de fermeture de la boutique de Wilson.

Au CSE Sud, on note de très bons résultats sur Alliance qui sont récompensés par la fermeture du service annoncée lors du CE de Juin, fermeture qui n'est pas mentionnée dans les faits marquants de ce bilan du T2 !

Pour l'AE, les taux de satisfaction client sont disparates. Plutôt que de travailler sur un questionnaire plus court qui évitera au client de s'exprimer pleinement sur son insatisfaction ne vaudrait-il pas mieux prendre le problème à l'envers et s'intéresser à ce qui provoque cette insatisfaction?...

La multiplication des projets structurants, des fusions sur l'ensemble des unités, sans régler les problèmes fonctionnels et organisationnels participent très certainement à ce constat qui est la baisse des résultats commerciaux et la dégradation de l'image d'Orange auprès des clients et salariés.

Pour lire le dossier complet c'est [ici](#) (Alfresco  accès réservé à nos adhérents).

Rapports annuels 2018 : Emploi des travailleurs handicapés / Situation comparée des conditions générales d'emploi et de formation

Ces deux points ont été reportés au CE de septembre par un vote unanime des élu-es car en cette période estivale, l'arrivée tardive des dossiers, les non réponses de la direction, les Commissions SST et Egalité pro n'ont pu

présenter leurs rapports respectifs afin que les élu-es puissent donner leur avis et voter en connaissance de cause.

Rendez-vous en Septembre.

Envie de faire bouger les choses ? Rejoignez-nous !
Candidatez sur nos listes ! #élections #CSE novembre2019



Vos représentants CE :

Adrien Graciannette et Laurence Ourties

Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement :

<https://www.cfecgc-orange.org/do-sud/>

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org

abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC

tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

