



Questions / Réponses

Réunion DP 16 Mai 2019

Réclamation N°1 Accueil des nouveaux embauchés / Tous les services

Journée d'intégration des nouveaux arrivants article 1-2-2-1 page 16 de l'accord intergénérationnel du 12 décembre 2018.

Pouvez-vous nous communiquer la date de la ou des journées d'intégrations des nouveaux embauchés ?

Sur quel(s) site(s) cette journée va-t-elle se dérouler ?

Une assistante sociale sera présente lors de cette journée ?

Réponse Direction L'union avec la DO SO remet la réflexion à l'ordre du jour, avec bien sur la présence de l'assistante sociale.

Le principe est d'avoir une journée construite de façon cohérence sur l'ensemble du nouveau territoire.

Certaines DO ont déjà organisé les journées d'intégration. La CFE-CGC Orange rappellera l'intérêt de cette journée pour les nouveaux arrivants tant qu'elle ne sera pas déclinée sur notre DO

Réclamation N°2 Recrutements / Tous les services

Pouvez-vous nous faire un point sur les recrutements au CSE Sud par département et par activité ?

Réponse Direction

MDM = 2 candidatures bassin

HDM = 1 candidature hors bassin

AGD = 1 candidature bassin

SPES = offre clôturée, priorité de recruter sur MDM et HDM

DVF = 1 candidature en interne

Déploiement = offre en cours, pas de candidat

DESC (RLP multi processus (F/H)) = 2 candidatures : 1 interne, 1 hors bassin

DESC (Animateur Qualité et RLP Ecoute client (F/H)) : 1 regard croisé en attente

DDP (Manager Equipe Nationale Soutien Service Clients (F/H)) : 1 candidature interne en attente de validation

La CFE-CGC Orange continuera de suivre les recrutements au sein du CSE Sud, et continuera de vous informer

Réclamation N°3 Sondage TEP / Alliance

La mise en œuvre du sondage sous le Format TEP (Taux d'expérience positif) est effectif depuis le 01/04/2019 sur l'équipe Alliance avec comme objectif 61 pour être à 100% d'atteinte de l'indicateur. Pouvez-vous nous faire un premier retour sur ce mois d'Avril ?

Réponse Direction Le TEP du mois d'avril est à 72,7%. Comme indiqué lors du changement de sondage, le suivi est réalisé sur 3 mois glissants afin de disposer d'un volume de réponse représentatif. Sur les 3 derniers mois, ce TEP est à 63% soit 103% de l'objectif. Le manager a communiqué ces informations à l'équipe.

La CFE-CGC restera vigilante sur le suivi du TEP du Département DVF, tant pour Alliance que pour Activa. N'hésitez pas à nous remonter toutes remarques et questions.

Réclamation N°4 Nouvelle grille de rémunération / Equipe Alliance

Depuis le 1^{er} Mai 2019 l'équipe Alliance est soumise à une nouvelle grille de commissionnement.

L'ensemble des salariés est très inquiet sur le risque de baisse de leur part variable. Pouvez-vous nous en expliquer les causes et raisons ? Pouvez-vous nous démontrer qu'ils ne risquent pas de perdre une partie de leur PVV suite à cette décision ?

Réponse Direction Les éléments de contexte, les enjeux et les évolutions de la nouvelle stratégie de fidélisation ont été présentées par l'encadrement du département aux salariés concernés le 11 avril dernier. Le modèle d'objectivation et de commissionnement évolue logiquement pour pouvoir y répondre.

Les objectifs, la valorisation en CAS des offres et les taux de commissionnement ont été fixés en prenant en compte l'espérance de gain de la PVV d'Activa et d'Alliance.

La Direction nous parle d'espérance de gain, de bilans PVV prévus mais ne met à disposition aucune simulation. La Direction travaille plutôt dans le sens de la recherche de changement d'orientations de collaborateurs dans leur façon de vendre alors que l'inquiétude se manifeste avant l'intégration de l'évolution de la nouvelle PVV.

La CFE-CGC Orange reste vigilante sur l'évolution de vos PVV et est à votre écoute pour toutes remarques, questions, propositions.

Réclamation N°5 Compte Epargne Temps (CET) pour les fonctionnaires / Tous les services

L'arrêté du 28 novembre 2018, paru au Journal officiel du 1er décembre dernier, modifie le fonctionnement du compte épargne-temps (CET) dans la fonction publique de l'État comme suit : Le seuil d'utilisation exclusive sous forme de congé est désormais abaissé de 20 à 15 jours.

Donc, à partir du 16ème jour, l'agent peut opter :

- Soit pour un maintien sur le compte selon certaines conditions ;
- Soit pour une indemnisation (ou « monétisation ») ;
- Soit pour une prise en compte au RAFP mais uniquement pour les agents titulaires.

Quel est le processus à suivre afin de permettre aux fonctionnaires d'utiliser ce nouveau dispositif ?

Réponse Direction L'arrêté du 28 novembre 2018 modifie l'arrêté du 28 août 2009 pris pour l'application du décret n° 2002-634 du 29 avril 2002 modifié portant création du compte épargne-temps dans la fonction publique de l'Etat et dans la magistrature

Or le décret n° 2002-634 du 29 avril 2002 portant création du compte épargne-temps dans la fonction publique de l'État et dans la magistrature, dans son article 2, définit ainsi son champ d'application : "les agents titulaires et non titulaires, qui exercent leurs fonctions au sein des administrations et des établissements publics à caractère administratif de l'État ou dans les établissements publics locaux d'enseignement".

Les fonctionnaires exerçant leurs fonctions à Orange ne sont donc pas dans le champ d'application du décret 2002-634 et donc ne peuvent pas être concernés par les dispositions de l'arrêté du 28 novembre 2018.

Réclamation N°6 Registre Unique du Personnel (RUP)

Pouvez-vous nous communiquer le RUP (registre unique du personnel) de notre entité DP ?

Réponse Direction Le registre unique du personnel est consultable dans le bureau RH. Il est conseillé de prendre rendez-vous auprès de la RRS

La prochaine réunion DP du CSE SUD est programmée le 20 Juin 2019

Vous avez des questions, des réclamations, des préoccupations.
N'hésitez pas à contacter vos représentants CFE-CGC Orange.

Vos élus DP CSE SUD : Laurence OURTIES, Antoine ROESER, Blandine BARTHES, Mohamed BENYAHIA, Hélène FAUS, Sandrine FRASCA.



Heure d'information syndicale
Animée par Sébastien Crozier
Président de la CFE-CGC Orange

Salle Baobab
Mardi 4 juin 2019
de 11h00 à 12h00



Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
<https://www.cfecgc-orange.org/do-sud/>

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

