



Questions / Réponses Réunion DP 20 Septembre 2018

Question N°1

Tous les services / Entretien individuel

Lorsqu'il existe un climat tendu ou conflictuel non résolu entre un manager et un salarié, avec quels interlocuteurs alternatifs, le salarié peut-il réaliser son entretien individuel ?

Réponse Direction : Il est nécessaire dans un premier temps de traiter les causes. Cela ne dispense pas le collaborateur de s'autoévaluer s'il ne souhaite pas réaliser son entretien individuel. Seul le manager réalise l'entretien individuel.

La CFE CGC pense également qu'il est nécessaire de traiter les causes et pour ce faire vous invite à consulter votre N+2 et dans tous les cas vos représentants sont à votre écoute.

Question N°2

Tous les services / Charte de déontologie

Pouvez-vous nous indiquer qui est soumis à cette charte ?

Réponse Direction : L'ensemble des salariés est soumis à la charte de déontologie.

Consulter la Charte de Déontologie

En savoir plus sur la politique anticorruption du Groupe Orange

Question N°3

Tous les services / Challenge Huawei (Peace & Biz)

Pouvez-vous nous faire un retour sur les résultats du Challenge Huawei T2 2018 par départements ?

Nombre de participants, Nombre de gagnants, Nature de chaque lot, Eligibilité, Date de remise des lots, et tout ce vous souhaitez porter à notre connaissance.

Réponse Direction : Les résultats définitifs du challenge Huawei du T2 2018 ont été communiqués par mail aux participants le 27 juillet 2018. Les fichiers joints à cette communication détaillent les podiums définitifs avec le nom, le nombre de point et les lots des gagnants.

Un fichier Excel détaille les résultats par participant et par équipe. 306 conseillers et 29 managers du périmètre de la DRCE ont participé à ce challenge.

Les gains ont été remis dans les jours qui ont suivis en fonction de la présence des gagnants durant cette période de congés.

La CFE CGC remercie la Direction de cette réponse écrite, mais ne s'en satisfait pas !

Le CSE SUD est socialement rattaché à DEF mais pour les challenges et donc les gains est rattaché à Pro Pme.

Question N°4

Tous les services / Accord ARCQ Article 1.3/ Situations individuelles

Avez-vous recensé et traité les situations individuelles au sein du CSE SUD ?

Combien de salariés ont vu leur situation traitée ? Combien ont bénéficié de mesures d'ajustement salarial ?

Les 11 personnes positionnées en B au 31/05/2018 ont-elles bénéficié de mesures ?

Confirmez-vous qu'il n'y a plus de DA ou 3.1 au CSE SUD ?

Réponse Direction : Comme il est stipulé dans l'article 1.3 de l'accord ARCQ, ces situations sont recensées et traitées dans le cadre d'un plan d'action au sein de chaque DO et Division et bénéficieront du budget défini dans le présent accord.

Nous n'avons plus sur ce périmètre de salarié en DA. Les 11 salariés sont des salariés alternants.

La réponse écrite n'est ni plus ni moins qu'un copié/ collé de l'Accord ! Alors que durant les débats de la réunion des DP le DRH a indiqué que le CSE SUD dépend de DEF et non de la DO Sud sur ce sujet.

Question N°5

Tous les services / Accord ARCQ Article 1.3/ Absence de promotion / ACO

Combien avez-vous recensé de personnes n'ayant pas eu de promotion depuis plus de 10 ans ? Avez-vous examiné chaque cas ? Chaque cas a-t-il été informé par la Direction ? Doivent-ils se manifester par eux-mêmes ? Avez-vous régularisé des situations portant ce cas, et si oui combien ? Sinon, pourquoi ?

Réponse Direction La situation des personnes n'ayant pas bénéficié d'une promotion depuis plus de 10 ans sera examinée au cas par cas au sein de chaque DO et Division.

Vous pensez être dans cette situation ?? N'hésitez pas à solliciter le DRH pour un entretien afin de faire valoir votre droit à l'application de cette mesure.

La CFE CGC est à votre disposition pour vous conseiller et vous accompagner.

Question N°6

Tous les services / Accord ARCQ Article 1.3 / Absence de promotion / AFO

Combien avez-vous recensé de personnes ayant au minimum 25 ans de service dans le poste et qui n'auraient pas changé de niveau au cours de leur vie professionnelle ?

Combien avez-vous recensés de personnes ayant 50 ans révolus et qui n'auraient pas changé de niveau au cours de leur vie professionnelle ?

Réponse Direction Cette situation sera régularisée au moment du départ à la retraite ou en congé anticipé par consolidation d'indice du personnel fonctionnaire.

Personnel fonctionnaire vous êtes toujours soumis à l'Accord social du 09 Janvier 1997. Pensez à faire valoir en temps et en heure vos droits. La CFE CGC est à votre disposition pour vous conseiller et vous accompagner.

Question N°7

Tous les services / Accord ARCQ

Quels acteurs peuvent accompagner le salarié et/ou le manager en cas de désaccord suite à l'auto évaluation ?

Réponse Direction Il est possible de solliciter un recours hiérarchique. Un comité de validation Codir examinera l'ensemble des situations.

Vos représentants CFE CGC restent présents et attentifs à toutes vos difficultés, n'hésitez pas à nous solliciter afin d'être conseillé et accompagné.

Question N°8

Tous les services / ARCQ / Auto évaluation / Orange Avenir

Lors de la présentation dans les équipes, il a été mentionné la possibilité d'ateliers avec Orange Avenirs. Quelles sont les démarches pour s'y inscrire ? Dans quel délai sont organisés les ateliers et sur quel site ?

Réponse Direction : Il est nécessaire de solliciter la ligne managériale pour l'inscription aux ateliers. Les dates sont connues jusqu'en novembre.

Attention les auto évaluation du métier « conseiller client » débutent le 1 er octobre. La CFE CGC vous conseille vivement de vous inscrire à ces ateliers avant de réaliser votre auto évaluation.

Question N°9

Tous les services / ARCQ / Auto évaluation / e-learning

Un module e-learning de formation à l'auto évaluation est en cours. Avez-vous prévu de communiquer afin de sensibiliser les salariés à faire cet e-learning et ce dans de bonnes conditions ?

Réponse Direction Le module est toujours en cours. La communication sera réalisée par l'équipe projet.

La CFE CGC constate une nouvelle fois que les outils d'accompagnement et d'aide à l'appropriation de nouvelles applications, de nouveaux process.... arriveront ou seront disponibles après lancement ! La Direction a encore beaucoup d'efforts à faire en termes de pilotage et de planning. La CFE CGC le lui rappellera autant de fois que cela sera nécessaire.

...Pour tout savoir et lire l'Accord ARCQ [Cliquez ici](#)*

La CFE CGC Orange vous informe régulièrement sur les modalités et déploiement de l'Accord ARCQ, vos représentants sont à votre écoute.

**ARCQ : Accord Reconnaissance des Compétences et Qualifications*

Question N°10

Tous les services / Contractualisation / Pièces justificatives

Dans le cas d'une demande de livraison de matériel à une adresse non référencée dans le CRM, il est demandé de fournir un justificatif d'identité (décideur) et un justificatif de domicile pour le changement d'adresse. S'il ne s'agit pas d'un changement d'adresse définitif, mais ponctuel cause déplacement longue durée par exemple, quel justificatif doit être demandé au client ?

Réponse Direction Le détail de ces informations figure dans Axiome, rubrique Contractualisation graduée (lien : <http://axiome.sso.infra.ftgroup/lectfre/Actualites/Dossiers/la-mobilite/process/la-contractualisation-graduee>).

Pour modifier l'adresse de livraison à autre adresse que celle du CRM, il faut un justificatif d'identité du décideur et un justificatif de domicile pour le changement d'adresse

Par ailleurs, il faut un écrit (courrier ou mail à en-tête légal) de la part du gestionnaire contenant le numéro de compte, nom et adresse de l'entreprise et l'adresse de livraison souhaitée.

A réception de l'écrit, un appel sortant doit être réalisé vers l'entreprise (source Intruz) afin de s'assurer que la demande a bien été réalisée par le gestionnaire.

La CFE CGC félicite la Direction de cette réponse très complète ! Cependant, pour une livraison à autre adresse de manière exceptionnelle et unique, les collaborateurs n'ont toujours pas de procédure claire. Vos représentants reposeront la question le mois prochain et comptons sur vos remontées.

Question N°11

Tous les services / Parcours qualifiant

Pouvez-vous nous dire à ce jour combien de salariés sont encore en parcours qualifiant au CSE SUD et combien par département ? Combien ont abouti à une promotion sur le S1 2018 ? Y'en a-t-il en échec ? Si oui quelles mesures avez-vous prises ?

Réponse Direction Sur les 8 parcours qualifiants en cours au S1 2018, 7 ont été promus et 1 non abouti. Un dispositif d'accompagnement personnalisé est en place.

La CFE CGC reste vigilante aux dispositifs d'accompagnement.

Question N°12

Tous les services / Effectifs

Les bilans sociaux présentent le nombre de démissions au niveau de l'établissement principal et nous ne disposons pas de données plus fines. Pouvez-vous nous indiquer le nombre de démissions par départements sur notre périmètre DP en 2017 et pour le S1 2018 ?

Réponse Direction Cette question ne relève pas des prerogatives DP.
Nous avons eu 2 démissions sur le S1 2018. Les informations sont communiquées en multilatérale.

Question N°13

Tous les services / Effectifs

Nous avons noté de nombreux départs du CSE Sud ou mobilités internes CSE Sud.
Pouvez-vous nous communiquer l'effectif cible attendu pour le bon fonctionnement de chaque département ? Pouvez-vous nous faire un point des effectifs de chaque département au 01/09/2018 ?

Réponse Direction Cette question ne relève pas des prérogatives DP. Les informations sur les effectifs sont communiquées en multilatérale.

Une multilatérale est programmée au 03 Octobre, nous ne manquerons donc pas d'y poser ces questions !

Question N°14

Tous les services / Recrutements

Suite aux appels à candidatures pouvez-vous nous dire où en sont les recrutements (nombre, bande CCNT, date, dispositif de formation...)?

Réponse Direction

Pour DRSC HDM - bande D - recrutement : 2 en sept, 1 en novembre MDM - bande D SPES - bande D - recrutement : 2 en juillet, 1 en octobre
Pour DAS : AGD - bande D - recrutement : 1 en janvier MtoM - bande D DDP (Data Analyst) - bande Dbis

La CFE CGC s'étonne que dans des services autres que DAS et DRSC des départs ne soient pas remplacés. Vos représentants une fois de plus restent en veille dans toutes les instances, et en particulier au CHSCT concernant la charge de travail.

Question N°15

Tous les services / Véhicules de pool

Nous avons constaté l'absence de disques de stationnement dans les véhicules de pool. Pouvez-vous faire le nécessaire pour équiper les voitures ?

Réponse Direction Le CSE n'a pas la responsabilité du parc automobile. Nous faisons suivre la demande à la SSO.

A nouveau pour de simples demandes, la Direction nous renvoie à SSO, continuez à faire part de tous besoins ou dysfonctionnements à vos représentants CFE CGC.

Question N°16

Tous les services / Journée de solidarité

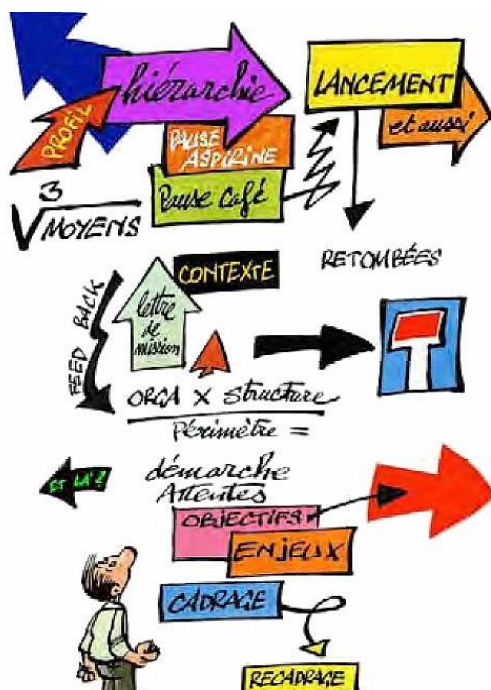
Pouvez-vous confirmer que la communication sur la récupération de la quote-part du temps supplémentaire travaillé a bien été effectuée dans toutes les équipes?

Si oui, pouvez-vous confirmer que tous les salariés concernés ont bien récupéré leur temps supplémentaire ?

Si non, merci de bien vouloir faire le nécessaire rapidement.

Réponse Direction L'ensemble des managers sont informés et ont communiqué auprès des équipes. La récupération s'organise dans chaque équipe. Le temps sera récupéré d'ici la fin de l'année.

La CFE CGC vous invite à vous rapprocher de votre manager si tel n'est pas le cas, sans attendre le 31 Décembre.



En résumé, comme tous les mois lors des réunions DP, la Direction se retransche toujours vers d'autres entités ou services en fonction des situations. La CFE CGC ne peut se satisfaire de ces ambiguïtés et demande à la Direction de prendre ses responsabilités face aux interrogations des salariés du CSE SUD.

La prochaine réunion DP du CSE SUD est programmée le 25 Octobre 2018.

Vous avez des questions, des réclamations, des préoccupations.

Le code du travail permet à tous les Salariés de s'exprimer sur leur travail sans contrainte.

N'hésitez pas à contacter vos représentants CFE CGC.



Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement : <https://www.cfecgc-orange.org/do-sud/>



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

