



Point AD : Alerte sur la situation des boutiques

Point UI : Unités d'Intervention sous haute tension

Alerte sur la situation des boutiques

Extrait de la Déclaration Préalable sur la situation des AD lors de la multilatérale DCGP* du 29/06/18 :

Depuis l'annonce de l' « Évolution du maillage » il y a déjà quelques années, la CFE-CGC demande qu'un accord cadre d'accompagnement digne de ce nom soit négocié au niveau national et décliné en local afin à la fois d'assurer un accompagnement minimum à tous nos collègues et tenir compte du contexte local ... Que l'entreprise évolue nous le comprenons, qu'elle le fasse au détriment des salariés, c'est inacceptable. Orange entreprise du CAC40 doit se donner les moyens de ses ambitions ! Nous renouvelons aujourd'hui cette demande et espérons que cela sera l'opportunité de simplifier nos modes de fonctionnement et de faciliter les échanges entre tous. (Promesse orange)

La CFE-CGC Orange alerte donc une nouvelle fois la Direction sur la dégradation croissante des conditions de travail de nos collègues en AD. Nous vous rappelons qu'en matière de conditions de travail vous êtes tenue à une obligation de résultats et que le management par l'incertitude a été une des pierres angulaire du système et des années Lombard avec les conséquences que l'on connaît tous.

Nous vous demandons de faire une promesse, pas seulement digitale mais aussi et surtout humaine...

**Direction Clients Grand Public*

Projet de relocalisation Boutique de Castres :

Ce projet vise à relocaliser la boutique dans la même galerie commerciale, zone constituée de 20 magasins dont la boutique Orange. A ce jour, 15 magasins sont en activités. Il vise à répondre aux enjeux business et expérience client grâce aux espaces innovants des Smart Store.

Ce projet reçoit un écho favorable des salariés, augmentation de la surface de vente pratiquement doublée 224m², un back office de 30 m² supplémentaires et vraisemblablement de meilleures conditions de travail. Les conditions actuelles étaient difficiles de par les espaces réduits (vente, lieu de vie, bureau managers) et va sans doute dynamiser l'ensemble de l'équipe.

En revanche, la CFE-CGC estime que le dossier manque d'éléments et s'inquiète du calendrier de passage dans les instances.

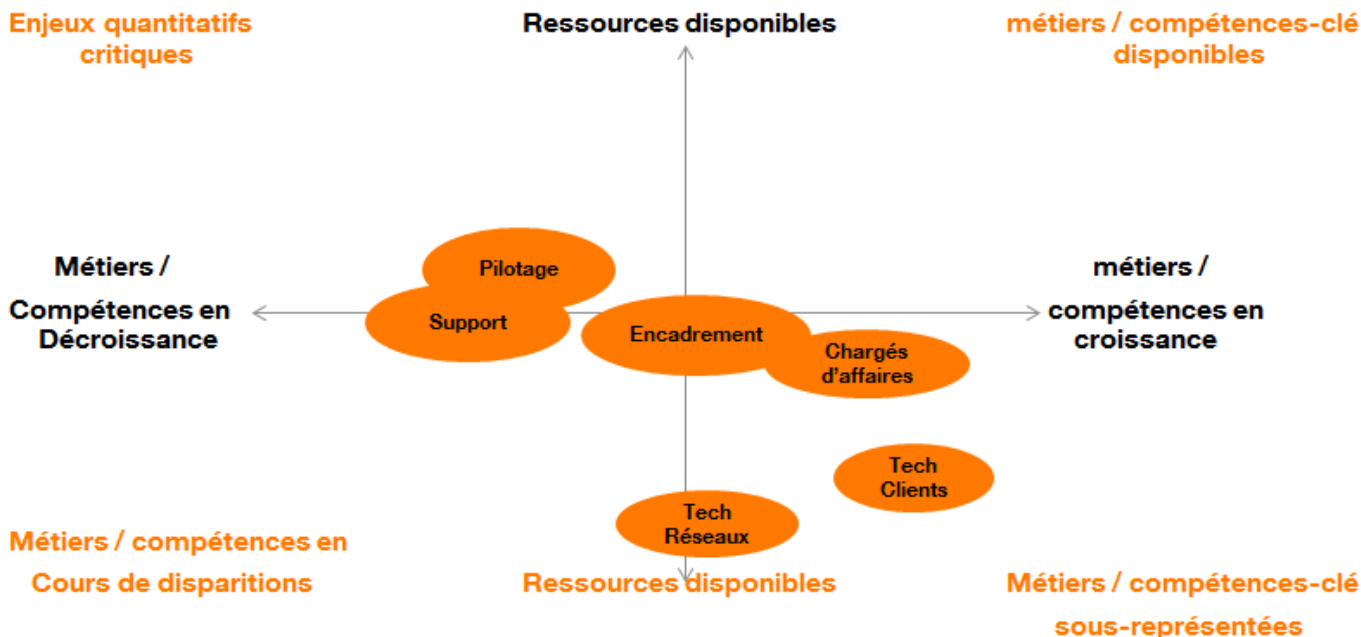
Unités d'intervention sous haute tension

Les orientations du domaine de l'intervention au sein de la DO Sud sont la déclinaison des orientations nationales présentées aux différentes instances notamment le CCUES... Elles s'articulent autour :

- de la satisfaction des clients portée par les offres, le réseau et la relation clients dans le cadre des Essentiels 2020
- des modes de fonctionnement DI/DO/UI autour de démarches agiles pour plus d'efficacité opérationnelle
- de L'Expérience client « différenciante », de Salariés engagés, de la Qualité de nos réseaux

Le projet de fusion de l'Unité d'Intervention Languedoc Roussillon (UI LR) avec l'Unité d'Intervention Midi-Pyrénées (UI MP) en vue de la création d'une seule Unité d'Intervention Occitanie concerne un effectif d'environ 897 salariés sur la seule UI LR et environ 1002 sur l'UI MP. Ce projet qui prévoit, entre autres, un recentrage des activités déjà amorcé, des modifications de la ligne hiérarchique et des périmètres d'activité, des changements de métiers, des mutualisations des fonctions supports, ... est susceptible de modifier en profondeur les conditions de travail, notamment en termes de tâches et de moyens mis à disposition des salariés.

Evolution prévisionnelle des métiers



1 Interne Orange

Prospective 2017-2018 – CE DOS 2017



La fusion des UI ne se fera pas sans casse !

Alors n'hésitez pas à solliciter les militants CFE-CGC, ils sont au cœur de l'action.

Vos représentants
CFE-CGC Orange

Élus

▪ Philippe MAZAS

Représentante syndicale CE

▪ Laurence OURTIES

Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement :
<https://www.cfecgc-orange.org/do-sud/>

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !



www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

