

# RESTITUTION DU QUESTIONNAIRE CHAFF

## LA DEMARCHE DE LA CFE-CGC

Un des arguments de la direction pour justifier la fusion des UI, LR et MP, était que cela permettrait « *d'unifier les pratiques* ». **La CFE-CGC souhaite s'assurer que l'uniformisation promise se fasse par le haut, et donc qu'elle permette d'améliorer les conditions de travail et les moyens donnés aux salariés-es.**

Pour cela, nous avons décidé de recenser les moyens et le ressenti sur le terrain à travers des questionnaires afin d'identifier des écarts éventuelles entre l'ex-UI LR et l'ex-UI MP. **Notre objectif étant qu'au final ces écarts éventuels soient corrigés par la direction de l'UI Oc.**

Nous avons entamé cette démarche terrain **en donnant la parole aux CHAFF de l'UI Occitanie pour connaître leur ressenti et leurs attentes à travers un questionnaire diffusé en juin 2019.**

Nous avons choisi les CHAFF pour commencer pour plusieurs raisons :

- Ce métier était présent dans les deux UI,
- Il est composé de plus de 200 salariés-es,
- Il fait partie des premiers métiers passés à ARCCQ,

Enfin, la diffusion d'un questionnaire nous permet d'avoir des réponses que la direction de l'UI refuse de nous donner dans les différentes instances (comme par exemple sur la thématique « télétravail » pour les CHAFF).

## LA SYNTHÈSE\* DU QUESTIONNAIRE CHAFF

*\*Si vous souhaitez avoir l'intégralité des réponses avec nos analyses n'hésitez pas contacter un militant CFE CGC.*

### Le volume des réponses et le profil des CHAFF qui ont répondu :

Nous avons eu une soixantaine de réponses soit un taux de réponse de plus de 28% avec des réponses sur presque tous les sites et un peu plus de réponses sur le Languedoc Roussillon (59%).

Les CHAFF qui ont répondu sont majoritairement « multi-domaines », positionnés sur le niveau D (II.3) et avec moins de trois ans d'ancienneté.

**Analyse CFE CGC** : le profil des CHAFF qui ont répondu correspond à la démographie du métier : 70% de bande D et une moyenne d'âge de 40 ans.

Toutefois nous nous interrogeons sur le peu de réponse des CHAFF avec 5 ans ou plus d'ancienneté (une petite vingtaine de réponses) : expression d'un désabusement ou résultat purement démographique ?

## L'analyse du questionnaire a révélé :

### Du positif :

- Le nombre de mesures (MEC ou ARCQ) distribuées sur les trois dernières années (40% des CHAFF ayant répondu en ont bénéficiés)
- Un ressenti globalement positif sur l'organisation (66%) et les moyens (73%)

### Du négatif :

- Des disparités d'équipement en PC portables entre l'ex-UI LR et l'ex-UI MP (Sur LR, 91% des CHAFF qui ont répondu n'en sont pas équipés alors que sur MP c'est seulement 8%)
- Un ressenti globalement très négatif sur la reconnaissance (81% des CHAFF ayant répondu la juge mauvaise ou très mauvaise)
- De l'amertume suite au positionnement ARCQ (59% le juge mauvais ou très mauvais) et sur le niveau du poste (thématique qui est le plus revenu dans les questions ouvertes)
- Des inquiétudes dans l'évolution professionnelle (exprimées dans les questions ouvertes) alors que 85% disent avoir des projets d'évolution professionnelle.

### Des attentes :

- La généralisation de la fourniture de PC portables
- Le développement du télétravail sur le métier de CHAFF

**Analyse de la CFE CGC :** il est facile pour la Direction de répondre localement aux attentes des CHAFF et nous espérons que des actions concrètes seront rapidement mis en œuvre.

En revanche la déception générée par ARCQ sera plus complexe à traiter d'autant qu'une des sources est le positionnement national des CHAFF en C/D. Aujourd'hui un certain nombre de CHAFF sont sur ce niveau cible et n'entrevoient pas de possibilité d'évolution de salaire. En parallèle, les chargés d'affaire recrutés en bande C ont l'impression que l'obtention de la bande D, cible de ce métier, va être longue. **La CFE CGC continue de militer aujourd'hui au niveau national pour que les CHAFF soient reconnus en D/DBIS.**

**La CFE CGC remercie tous les collègues qui ont pris quelques minutes pour répondre à notre questionnaire !**

**Nous avons remis l'ensemble des réponses (hors verbatim) à la direction de l'UI OC et à la DO GSO. C'est maintenant à eux de prendre leur responsabilité et de vous apporter des réponses concrètes !**

**La CFE CGC jugera la qualité du dialogue social à la DO GSO au regard des actions et des réponses apportées par des établissements secondaires aux revendications de ses militants.**



#### Vos correspondants

Mohamed Fellah	07 89 08 33 49
Florian Labadie	06 84 86 64 59
Olivier Berger	06 48 07 97 83
Adrien Graciannette	06 74 82 48 74

cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !



[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](http://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](http://bit.ly/annuaireCFECCG)

