

Déclaration préalable

26 JUIN 2018

- ◆ .. La CFE-CGC Orange souhaite réagir sur le Projet de transfert, à un constructeur Télécom, de l'exploitation des technologies historiques du périmètre Transmission présenté le 23 mai 2018 dans cette instance. Ce dossier pose 2 questions :
 - ◆ La première concerne la gouvernance et le processus décisionnel interne à la DTSI. La seconde s'intéresse aux risques opérationnels et financiers pour Orange.
 - ◆ Concernant notre gouvernance interne et la transformation de l'entreprise, la DTSI semble initier une transformation sans consultation des entités Marketing porteuses du Chiffre d'Affaire. En effet, le dossier présenté n'évaluait aucun impact business et opérationnel. La CFE-CGC Orange s'interroge donc sur le sens à donner à cette façon de manager la transformation. Pensez-vous pouvoir améliorer l'efficience et l'efficacité de nos structures sans s'appuyer sur une décision collégiale. La prise de décision est-elle issue d'une vision à 360° ? L'agilité est-elle au cœur du processus décisionnel ?
 - ◆ Pour ce qui concerne les risques opérationnels et financiers, nous rappelons que le régulateur considère la détérioration de notre qualité de service comme un avantage vis-à-vis des opérateurs tiers. C'est une situation paradoxale mais lorsque l'on détériore la qualité de service de nos réseaux, les clients « entreprise » se détournent des opérateurs tiers pour revenir vers Orange.
 - ◆ Ainsi, la décision prise par la DTSI ferait courir à l'entreprise un risque financier. La CFE-CGC Orange s'inquiète donc des dégâts collatéraux. Elle rappelle que la dernière amende sur le marché entreprise nous a coûté 350 millions d'euros dont 150 millions d'euro pour seulement 2 offres du réseau ATM. Le risque est d'autant plus réel qu'une enquête est ouverte depuis janvier par le régulateur au sujet de la dégradation de la qualité de service des réseaux Orange.
 - ◆ Dans l'océan de la transformation agile, Monsieur le Président, nous aimerions que les bateaux de la DERS naviguent sans les brises contraires du gendarme de la concurrence. Un éperonage est vite arrivé et nous aimerions que les chants de la sirène EBITDA, ne perturbent pas votre appréhension des risques opérationnels et financiers du projet
-