

Déclaration Préalable CFE-CGC-Orange

31 août 2021

- ◆ La CFE CGC Orange doute peu de la mise en œuvre à venir de DTSI demain.
- ◆ La CFE CGC Orange vous questionnera abondamment, pour éclairer les élus de cette instance et se faire une idée de notre avenir car le dossier DTSI demain questionne notre stratégie industrielle.
- ◆ Depuis le début de cette année, vous avez créé deux filiales. Orange Concession et Orange Towerco. Orange Concession a été mis en œuvre sans information au sein de cette instance. Elle sera pourtant une composante pour expliquer les ressources utilisées par la DTSI dans nos dépenses d'infrastructure.
Orange Towerco en reprenant le CA de la DTSI sur les pylônes et en demandant la valorisation des loyers d'Orange, alourdira l'Ebitda de notre établissement au sein d'Orange France de plusieurs centaines de millions d'euros. Elle donnera à la filiale d'Orange Towerco une image très positive au détriment de sa maison mère et de la performance de son outil industriel qu'est la DTSI. Comme il n'a pas été communiqué de réajustement de l'EBITDA suite à ces opérations financières, nous comprenons que la performance attendue resterait identique.
- ◆ Pour maintenir l'EBITDA à flot, vous n'avez eu d'autre choix d'une part de limiter nos investissements et de mettre en sommeil notre outil industriel et d'autre part de demander une accélération de création de valeur pour les projets devant être menés à terme en utilisant les méthodes Agile. Cet effet ciseau est compréhensible pour éviter une immobilisation trop importante de capitaux en phase d'implémentation.
- ◆ Mais dans le premier cas l'amputation de nos investissements se traduit par des coupes budgétaires sur des projets phares. IPANEMA, le projet chargé d'installer en mode agile un équipement dit CDN (Content Delivery Network) pour les activités Broadband est à l'arrêt.
Le 2° « use case » ne sera pas développé. D'autres liés à l'obsolescence des méthodes de travail, la disparition des compétences sont en souffrance : il en est ainsi des chaînes SI de l'administration des ventes, suite à l'échec du projet COME, et de la facturation. Cette mise en sommeil de l'outil industriel s'observe avec inquiétude dans nos capacités d'intervention. Pour des problèmes de volumes d'interventions contractualisées, qui privilégient nos partenaires, les techniciens de nos UI sont parfois, eux aussi, à l'arrêt.
- ◆ Nous tenons à vous le dire, une compétence ne s'entretient que si elle s'exerce.
- ◆ Cette mise sous contrôle de nos dépenses et de pilotage de nos projets industriels, pourraient se comprendre si nous avons une stratégie industrielle pour expliquer le pilotage par les coûts. Car au-delà d'un nouvel organigramme, les salariés ont besoin de comprendre où nous allons et quel est le sens profond de nos transformations. Et comme les chaînes de valeurs sont inexplicables, tout

comme les structures de pilotages afférentes, les salariés se lassent des bons sentiments environnementaux, des enjeux de société édictés sans mobiliser des moyens conséquents.

- ◆ Si les salariés ne s'opposent pas dans le fond à la naissance des nouvelles entités BUILD/RUN, ils attendent tous de comprendre où et comment vont fonctionner les collectifs de travail, les comités de décision. Les salariés ont besoin de comprendre ce que vous faites. Ils ont également besoin de comprendre votre appropriation des ruptures technologiques, environnementales et sociétales pour s'engager dans les champs de compétences que demanderait votre stratégie industrielle.
- ◆ En tant que représentants du personnel, nous interrogerons l'organisation DTSI demain pour savoir si elle est le meilleur moyen d'atteindre les objectifs du plan stratégique Engage2025.
- ◆ Par ailleurs, nous vous demandons de faire attention à la culture de service qui motive notre corps social au quotidien.
- ◆ Il va sans dire que la CFE CGC Orange attend beaucoup des réponses à ses questions.



Vos élu(e)s au CE DTSI :

AJASSE Karen, BOUTIN François-Xavier, CAO Nathalie, CHAZELAS Brigitte, DESCATOIRE Fabienne, ESNAULT Fabien, FEJOZ Sophie, GUIBERT Bernard, MOREAU Bruno, OUADI Mahmoud, TEISSANDIER Richard

AYMAT Patrice, COLLAS Virginie, DARNIS Dominique, ESCALON Danielle, HABAY Annick, KHODRI Saïd, LEROY Julien, MAUREL Nadine, SERAFIN Gabriel, SOURISSEAU Hervé, DUBOISSET Christine



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

