



Sommaire

Déclaration Préalable	1
Politique sociale, emploi et conditions de travail : bilans 2018.....	1
Évolution de l'organisation de la Direction Juridique Groupe.....	1
Évolutions DCSRH : bilan S1, perspectives projets S2.....	2
Projet C3.....	2
Bilan annuel 2018 Action Logement à Orange.....	2
Activités Sociales et Culturelles	2

Déclaration Préalable

Les élus CFE-CGC interpellent la Direction quant à la mise en œuvre de manière homogène de l'Accord ARCQ sur le périmètre des Fonctions Supports et Finances ainsi que sur les conditions d'accompagnement des mobilités à l'initiative des salariés.

Prenant cas des anomalies remontées par certains collaborateurs, ils demandent à la Direction de veiller à la bonne application de ces accords dans le respect des salariés.

Politique sociale, emploi et conditions de travail : bilans 2018

✓ consultations

Bilan alternance et stages

- **275** alternants, (5,83 % des effectifs CDI vs 5% à minima prévus dans l'accord) avec un taux de féminisation de 60,39 % pour l'apprentissage et 78,08 % pour la professionnalisation. 10 alternants ont bénéficié d'un CDI à l'issue de leur période d'insertion.
- **184** stagiaires avec un taux de féminisation de 57 %.

Heures supplémentaires et complémentaires

- **220** salariés du périmètre ont effectué au moins 1 heure supplémentaire, 4,7% de l'effectif actif au 31 décembre de 2018. 6.096 heures supplémentaires effectuées. Taux de féminisation, 76,8%.

Bilan 2018 du Travail à Temps Partiel

1151 dont 803 femmes et 348 hommes. Le nombre de salariés travaillant à temps partiel de droit ou choisi (CDD+CDI) représente **24,4%** de l'effectif actif au 31/12/2018 et est en baisse de **8,51%**.

- **863 personnes se situent dans un dispositif TPS ou TPA**, (75% des effectifs).
- Taux de féminisation, 69,8% (68,7% à fin décembre 2017).

Hors TPS et TPA (**288 dont 258 femmes et 30 hommes**) : 48,6% des salariés (Hommes et Femmes) à temps partiel ont choisi un temps partiel à 80% (50,9% en 2017).

Évolution de l'organisation de la Direction Juridique Groupe

- ✓ Consultation sur le dossier présenté en information lors de la séance de juillet dernier

Analyse de la CFE-CGC

Les Élus CFE-CGC ont souligné la clarté et l'adhérence client du projet d'évolution de la Direction Juridique Orange France.

Emploi des personnes en situation de handicap

Effectif TH : **292** salariés déclarés pour un effectif total de 5 714 salariés, soit un taux au-dessus du taux légal de 6,37%.

Accueil et recrutement de nouvelles personnes

- 45 CDI sur 1 737 recrutements externes (taux de 2,59 %).
- 53 contrats CDD.
- 77 contrats d'alternance et stages.

Soit 175 personnes accueillies entre le 01/01 et le 31/12 2018.

Taxe d'apprentissage & bourses d'études :

- Engagement au titre du handicap : 3,45 % soit 248 999 €.
- 64 établissements perçoivent ces 248 999 €. Il s'agit de l'ARPEJEH, de CFA, d'IME, de CRP, d'Universités, etc.

Analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC prennent acte des reportings sur la réalisation d'heures supplémentaires et bilan du temps partiel sur le périmètre et constatent qu'ils sont corrélés à l'évolution des effectifs.

Ils apprécient les efforts réalisés sur FS&F pour accueillir de nombreux alternants et stagiaires et invitent la direction à opérer plus de recrutements en externe de personnes en situation de handicap.

Ils constatent le maintien de la résidence de chacun des Salariés ainsi que la volonté exprimée par la Direction de capitaliser sur tous les talents et les expertises des Salariés.

Vote des élus

- Pour à l'unanimité

Évolutions DCSRH : bilan S1, perspectives projets S2

✓ Information (documents confidentiels)

Bilan de l'évolution de la Direction des CSRH pour 2019 sur la base des 3 lignes directrices

- Réorganisation de la Direction des CSRH autour de 6 départements opérationnels et non plus géographiques.
- Mode de pilotage en corbeille unique pour les activités dites « portefeuille » pour équilibrer la charge entre CRH.
- Concentration de l'activité TPS sur un seul site Grenoble.

Pour le 2nd semestre 2019 :

- Lancement du projet PoPS (« Pour Plus de Simplicité ») pour identifier les simplifications et automatisations possibles dans les parcours de la Gestion Administrative.
- Simplification et digitalisation du processus « Prise en charge partielle des frais de transports collectifs ».
- Simplification de la gestion des cartes de retraite.

- Évolution du département « situations sensibles » pour proposer aux salariés un traitement de bout en bout.

Analyse de la CFE-CGC

Les Élus CFE-CGC constatent la mise en œuvre du projet concordance qui « pérennise » l'ensemble de tous les 12 sites CSRH actuel. La qualité de service vis-à-vis des salariés Orange a été maintenue à un très bon niveau.

Ils mesurent les efforts d'adaptation et de montée en compétence des salariés qui doivent être récompensés.

À ce titre, ils seront vigilants à la bonne déclinaison, sur ce périmètre, de l'Accord Reconnaissance des Compétences et Qualifications et à la charge de travail.

Projet C3 Rennes

✓ Information consultation sur les consignes de sécurité

Des dispositifs de contrôle d'accès, anti-intrusion et vidéosurveillance seront mis en œuvre avec, en test le déploiement de la solution « badger mobile » déployée sur mobile professionnel pour assurer :

- le contrôle d'accès au site,
- l'identification en caisse aux restaurants d'entreprise,
- la libération des impressions sécurisées...

Analyse de la CFE-CGC

Les Élus CFE-CGC seront vigilants à la prise en compte des besoins spécifiques des équipes ITNSEC :

- les configurations particulières,
- les besoins de sécurité renforcée,
- le planning détaillé du déménagement.

Bilan annuel 2018 Action Logement à Orange

✓ Information (documents présentés au [CCUES d'août](#))

Analyse de la CFE-CGC

Les Élus CFE-CGC saluent la clarté de la présentation des activités d'Action Logement - organisme collecteur de l'ex-1%logement ou 1%patronal - et de la loi ELAN qui régit le logement social en France. Ils demandent des comptes sur le décalage de budget entre les versements d'Orange

(18 666 236€ en 2018) et les prestations dont ont bénéficié les salariés d'Orange (16 823 081€).

Ils proposent de systématiser la communication autour des dispositifs pour faciliter les mobilités professionnelles (Mobili-pass et prêt relais mobilité) et les dispositifs pour les jeunes alternants ou jeunes salariés (mobili-jeune ou garanties Visale).

Activités Sociales et Culturelles

À vos agendas

- **Utilisez le Pack Culture et Vacances (PCV) 2019** avant le 30 novembre 2019 pour des remboursements de factures liées aux séjours vacances, billets avion, train, billets de spectacle ...
- **Rentrée-scolaire** : Rendez-vous sur le site du CE, **espace billetterie** pour profiter des **chèques cadeaux « C'kado »** (variant de 20 à 70 €) pour vos enfants âgés de 0 à 18 ans au 31.12.2019.
- **Allocation scolarité** : pour vos enfants âgés de 19 à 25 ans au 31.12.2019 et qui poursuivent des études supérieures et professionnelles, pensez à **envoyer le certificat de scolarité 2019-2020, avant le 30 novembre 2019.**
- **Vacances enfants Toussaint 2019** : ouverture du catalogue depuis le 27 août 2019, **réservez vite les séjours pour vos enfants !**
- **Chèques Vacances** : Une seconde session pour la commande des chèques vacances sera ouverte du 2 septembre au 30 octobre 2019.
- **CESU** : depuis le 2 janvier 2019, vous pouvez commander vos CESU 2019 pour l'année 2019.

Tous les dossiers présentés lors de cette séance sont disponibles sur Alfresco, CE 2019 – [août 2019](#)

Ils y sont à la disposition des seuls adhérents et militants. **À ne pas diffuser.**

Vos représentants
CFE-CGC Orange

Vos Élus :

Ali BEN M BAREK ; Jérôme COULLARÉ ; Anne CUDON ; Patrick EONO ; Frédérique LIMIDO ; Annie MARTIN ; Dominique MESNIERE ; Catherine MORIVAL ; Safira SOW ; Yves TERRAIL ;

Votre Représentant Syndical : Jacques BERTHELIER