



Sommaire

Dossiers d'évolution d'organisation suite au Nouveau COMEX.....	1
Création du Programme Transformation du groupe Orange au COMEX.....	1
Point d'étape O'Fusion.....	1
Politique sociale, emploi et conditions de travail.....	2
Activités Sociales et Culturelles.....	2

Dossiers d'évolution d'organisation suite au Nouveau COMEX

✓ Consultations ([cf. notre CR de juin](#))

Évolution Finances et Performance Création de la Direction de la stratégie et des activités de cybersécurité

Vote des élus

- Abstention : CFE-CGC, CFDT, SUD, CFTC

Évolution du Secrétariat Général

Vote des élus

- Pour : CFDT, CFTC
- Abstention : CFE-CGC, SUD

Évolution de la Direction Juridique

Vote des élus

- Pour : CFDT

- Abstention : CFE-CGC, SUD, CFTC

Analyse de la CFE-CGC

Concernant Finances et Performance, les élus CFE-CGC proposent à la Direction que les recrutements à venir soient répartis sur l'ensemble des sites de GPS pour maintenir l'emploi en région. Quant à la Direction de la Stratégie, ils proposent que la 1ère des stratégies Orange soit la juste rémunération du travail des salariés !

Les élus CFE-CGC seront vigilants sur le suivi de la mise en œuvre de ces changements, le volet économique des ambitions et la construction des feuilles de route.

► voir aussi «[dossier réorganisation](#)»

Création du Programme Transformation du groupe Orange au COMEX

✓ information en vue d'une consultation

Dans le cadre de la vision stratégique Orange 2025, un programme dédié à la Transformation a été créé au sein du Comité Exécutif.

Trois unités ont rejoint ce périmètre et contribuent dès aujourd'hui à la transformation du Groupe, avec les missions suivantes :

- **Innovation Sociale et la Transformation Digitale (ISTD)**, et notamment le suivi du programme OZ, afin de créer les conditions nécessaires permettant à chacun, en toute responsabilité, de pouvoir prendre les initiatives nécessaires dans son travail, d'innover, d'entreprendre et de contribuer à l'avenir de notre entreprise.
- **Projet Bridge**, dont l'objectif est de créer un siège qui soit un véritable lieu de vie favorisant les échanges et la convivialité.
- **Expérience Clients (QEV)**, pour assurer le rôle central de nos clients et l'amélioration de leur expérience comme un élément-clé de notre différenciation concurrentielle.

3 chantiers principaux seront conduits

- accroître l'agilité collective et la capacité à gérer ensemble les incertitudes croissantes du secteur des télécommunications,
- moderniser les grands processus de décision, d'allocations de ressources et de création de valeur d'Orange,
- piloter la transformation des fonctions supports Corporate

2 grands principes pour la mise en œuvre de ce programme : l'expérience clients au cœur de toute transformation et le digital qui transforme les modes de vie et de travail, pour nos clients et pour Orange.

Analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC s'interrogent sur la pertinence du rattachement de ce Programme directement au niveau du COMEX avec l'objectif d'orchestrer la transformation du groupe tout entier par l'expérience clients et le digital.

Ils seront vigilants quant au déroulement de ces projets de transformation qui concernent l'ensemble des salariés du Groupe.

► Voir aussi «[dossier transformation](#)»

Point d'étape O'Fusion

Grâce à une très grosse mobilisation des équipes Achats et Comptabilité Services Partagés, la qualité de service Utilisateurs ne serait maintenant plus que légèrement en dessous de celle de l'outil SI précédent : Novae tout en

profitant d'une solution commune à toutes les entités du groupe en France-Orange SA et les filiales avec des fonctionnalités enrichies.

L'investissement des équipes a été reconnu au travers des parts variables pour les cadres et des primes exceptionnelles. Des problèmes de performance du SI subsistent et sont en cours de résolution avec les équipes d'Oracle.

Les gains de productivité escomptés par la Direction Comptabilité Groupe ont été revus à la baisse passant d'une baisse de 24 ETP (Équivalent temps Plein) à une baisse de seulement 15 ETP dans la nouvelle projection.

De même, pour la Direction des Achats France, les gains de productivité ne seront plus que de 28 ETP pour 30 ETP escomptés initialement.

Si certains processus ont été améliorés comme le processus de création des fournisseurs, pour la Direction des Achats France, il reste de nombreux efforts à accomplir pour fluidifier le processus Achats et celui de traitement des factures bloquées en particulier (à date environ 9 000 factures encore bloquées).

Analyse de la CFE-CGC

Ce projet avait pour objectif des gains de productivité (baisse de force de travail et une productivité en hausse) qui ne sont que partiellement au rendez-vous.

Politique sociale, emploi et conditions de travail

✓ information en vue d'une consultation

Bilan Annuel 2017 Temps Partiel

Le temps partiel est un élément structurant pour l'emploi chez Orange et notamment dans notre périmètre Fonctions Support & Finance puisqu'à fin 2017, 1 245 salariés dont 856 femmes, travaillent à temps partiel soit 27 % des effectifs actifs.

Sur ces 1 245 salariés concernés, 939 soit 75,4 % sont des personnes entrées dans les dispositifs TPS/TPA.

Ce sont les femmes qui optent majoritairement pour le temps partiel : 90,8 % hors TPS/TPA même s'il est ramené à 68,8 % en incluant les TPS/TPA.

Le nombre de demandes de travail à temps partiel de droit ou choisi baisse : 232 demandes en 2017 contre 276 en 2016.

Activités Sociales et Culturelles

Pack Vacances Culture

Les élus CFE CGC constatent que les salariés des Fonctions Support Finances sont nombreux à profiter du « Pack Vacances Culture » permettant de bénéficier d'une prise en charge des abonnements sportifs ou culturels ou bien de l'organisation des vacances : (commande de chèques vacances ou encore de remboursements sur facture).

Cette souplesse **directement inspirée du programme de la CFE-CGC** a déjà été plébiscitée, pour 2018, avec 56% du budget alloué à cette prestation pour 2018.

Allocation scolarité - Rentrée Scolaire 2018 / 2019

Les allocations scolarité destinées aux enfants des salariés âgés de 18 à 25 ans seront accessibles à partir de la seconde

Vos élus CFE-CGC vous souhaitent d'excellentes vacances

et vous donnent rendez-vous à la rentrée pour continuer de vous représenter et défendre vos droits.

**Vos représentants
CFE-CGC Orange**

Vos Élus : Ali BEN M BAREK ; Jérôme COULLARÉ ; Anne CUDON ; Patrick EONO ; Frédérique LIMIDO ; Annie MARTIN ; Dominique MESNIERE ; Catherine MORIVAL ; Safira SOW ; Yves TERRAIL ;
Votre Représentant Syndical : Jacques BERTHELIER

Il s'appuyait sur un outil « sur étagère » d'Oracle pour justifier d'une modification des processus et des organisations du travail. Or, les moyens humains mis à disposition par la Direction ont été limités et ce n'est qu'au prix d'une surcharge de travail importante au niveau des équipes et du recours à l'intérim que le processus Achats/Comptabilité essaie de retrouver un mode nominal.

Ce projet montre clairement « l'Oracle'o dépendance » et le risque associé à une externalisation d'activité sans suffisamment de contrôle.

Les élus CFE-CGC demandent une restitution des résultats de l'enquête Utilisateurs, la réalisation d'un bilan économique ainsi qu'un vrai retour d'expérience pour que les autres Directions ayant opté pour des solutions Oracle SAS puissent en profiter. Cette résolution a été votée à l'unanimité par l'ensemble des élus du CE.

► [dossier O'Fusion](#)

Le TPA (Temps Partiel Aidé) qui reste une formule avantageuse pour attendre le TPS est en augmentation par rapport à 2016.

Analyse de la CFE-CGC

Le temps partiel, dispositif plébiscité par les salariés majoritairement dans le cadre de leur départ en retraite et durant leur vie professionnelle pour convenance personnelle, doit bien évidemment perdurer mais également rester un élément essentiel à prendre en considération par la Direction pour l'équilibre de la charge de travail des salariés et la pérennité de l'emploi au sein d'Orange.

► [bilan annuel temps partiel](#)

quinzaine d'août, en justifiant d'un certificat de scolarité 2018-2019.

Les chèques Rentrée Scolaire pour les enfants de 0 à 18 ans sont à retirer depuis le 15 juillet via l'espace billetterie (Cf. portail CE FSF).

À vos agendas

Dès le 1er juillet 2018, ouverture des commandes de **CESU du 2ème semestre**,

Dès le 1er septembre 2018, ouverture de la deuxième session de commande de **Chèques Vacances**.

**N'hésitez pas à contacter vos élues ASC
Annie MARTIN et Dominique MESNIERE
pour vous aider dans vos prestations ASC**